# 省统一认证(公众侧) 用户操作指南

文档版本: **V1.0.0** 

# 目录

1.	编写目的		L
2.	登录注册常	见问题2	)
	2.1 个人月	月户2	)
	2.1.1	个人注册2	)
	2.1.2	个人登录4	ŀ
	2.1.3	个人修改用户名7	7
	2.1.4	修改绑定手机号7	7
	2.1.5	找回密码9	)
	2.1.6	没注册过提示已注册?11	L
	2.2 法人月	月户12	)
	2.2.1	如何注册法人账号12	)
	2.2.2	法人登录14	ŀ
	2.2.3	法人找回/忘记密码16	5
	2.2.4	法人修改手机号17	7
	2.2.5	法人进行实名认证	)
	2.2.6	修改企业/法人信息21	L
	2.2.7	法人如何授权经办人21	L
	2.2.8	管理经办人25	;
	2.3 经办力		5
	2.3.1	注册经办人26	5
	2.3.2	经办人登录26	5
	2.3.3	如何切换经办人身份27	,
	2.3.4	查看所有企业授权	3

# 1. 编写目的

本手册旨在为用户、客服、运维支撑及系统管理,提供海南省统一认证(公 众侧)对接过程中常见的问题汇总以及重点功能的操作说明。

# 2. 登录注册常见问题

## 2.1 个人用户

## 2.1.1 个人注册

问题: 个人如何注册账号?

回答:

(1)访问海南政务服务网首页(或已完成统一身份认证对接的业务系统首页),

点击【登录】按钮,进入海南省统一身份认证系统登录页面。





(1) 进入统一身份认证系统页面后选择个人登录,点击注册按钮。

(3)进入注册界面填写账号信息→获取手机验证码,填写验证码→勾选同意用户协议后进入身份验证界面

<b>台北</b> 和 全国一体化在线政务服务 海南政务服务网	殆			已有账号,点击登录
自然人注册	1 创建用户	2 身份认证	3 完成注册	
法人注册	這著提示:为了确保您的	的账户信息安全,请勿泄露账号密码给他人		
1	账号信息 * 用户名:			
	*密码:		Ø	
	* 确认密码:		ø	
	* 手机号码: 86	×		2
3	* 图形验证码: SUUC	ЭА	SUUGA	
	* 手机脸证码:		获取手机验证码	
	☑ 我已经看过并同意《用户的	が文)		

(4) 填写个人实名认证信息后点击实人认证按钮

全国一体化在线政务服务平台 海南政务服务网			已有账号,点击登录
自然人注册	✓ 创建用户 -	2 身份认证 3 完成注册	
法人注册	填写实名认证信息		
	* 证件类型:	身份证 🗸	
	* 真实姓名	18	
	* 国籍:	<b>中国</b> V	
	* 证件号码:	11. Mar. 11. Mar.	
	* 证件有效开始日期:		
	* 证件有效结束日期:	10000 B	-
		● 5年 ● 10年 20年 ○ 长期有效	2
1-		上一步 家人说证	

(5) 打开海易办 app 或海易办微信小程序或支付宝小程序进行扫码人脸验证

全国一体化在线政务服务平台 海南政务服务网		已有账号,点击登录
自然人注册法人注册	実人以正         3 完成注册	
	账号使用人需要本人进行人龄认证 ※	
	+ 磁路 1开 満島の1日時世行人給印刷 【首页】 4市6上作17开ロー日 2	
	上一步 定人以证	

#### (6) 注册完成

	在线政务服务平台 服务网	已有账号,点击登录
自然人注册法人注册	✓ 创建用户 ③ 完成注册	
	恭喜,	

#### 2.1.2 个人登录

#### 场景 1: 统一认证侧用户自行注册账号登录

海南省统一认证为个人用户提供了【刷脸登录】、【海易办扫码】、【手机验证码】、【电子社保卡】、【椰城市民云】、【国家政务服务平台】等多种登录认证方式,用户可根据自己的需要灵活选择。

个人登录	法人登录
为确保账户信息安全,请	物泄露账号密码给他人
86 > 请输入	手机号
请输入 图形验证码	ZMK89
请输入 手机验证码	获取手机验证码
长号密码登录	忘记密码
登	录
海易办扫码   刷脸到 椰城市民云   国家	登录   电子社保卡   家政务服务平台

#### 场景 2: 各厅局业务系统用户数据融合账号登录

①建议使用【刷脸登录】、【海易办扫码】、【手机验证码】【电子社保卡】这 4种方式登录。其中【刷脸登录】、【海易办扫码】登录方式需要使用**海易办** app **或海易办微信小程序或海易办支付宝小程序**完成扫码认证。【电子社保卡】登录 方式需要使用**电子社保卡微信小程序**进行扫码认证。

	切换扫码登录。□
个人登录	法人登录
为确保账户信息安全,该	青勿泄露账号密码给他人
	Ø
手机验证码登录	忘记密码
登 → 海易办扫码   刷脸3 椰城市民云   国3	录 登录  电子社保卡   家政务服务平台
帮助文档	还没有账号? 去注册

②通过数据清洗融合过来的账号,首次登录时会进入信息补充页面,用户需要补

齐个人信息、设置新密码、脸识别认证,界面截图如下:

海南省统一认证个人账号信息补充		×
1 补充个人信息	2 设置密码 3 身份认证	(4) 完成
用户名:	实名等级:未实名	
* 真实姓名:		
* 国籍:	中国	
*证件类型:	身份证	
*证件号码:		
• 证件有效开始日期	有效期开始日期	
*证件有效结束日期	有效结束日期	
	○ 5年	期有效
* 手机号码:	86 V	
		下一步

海南省统一认证个人账号信息补充		×
✓ 补充个人信息 2 设置密码 3 身份认证		(4) 完成
是否设置实得: 💿 是 🕓 否		
• <b>密码:</b> 密码为6至20位(原字+字母+特殊字符)组合,请勿将姓名拼音设为	j Ø	
* 确认密码: 游输入 确认密码	Ø	
	上一步	下一步
海南省统一认证个人账号信息补充		×
② 补充个人信息 ② 设置密码 ③ 身份认证	- ④ 完	版
账号使用人需要本人进行人脸认证		
证件号: 4		
552 B.S.S.S.		
打开 <u>海岛办</u> 3月周进行人能识别 【首页】总由右上电打开扫一扫		

③习惯使用账号密码方式登录的用户,首次登录时可以点击登录界面的【忘记密码】。通过忘记密码流程进行密码重设。后续可通过账号名(身份证号码)+新设置的密码。

上一步



#### 2.1.3 个人修改用户名

问题: 个人如何修改登录时的用户名?

回答:登录名涉及到政务服务网业务和其他已对接业务系统业务关联,一经注册 无法自行修改。

#### 2.1.4 修改绑定手机号

问题:如何修改个人账号绑定手机号?

回答:

#### 场景1:记得账号密码,需要修改绑定手机号

(1)登录进入海南政务服务网后,在海南政务服务网首页右上角,点击用户中心。



(2)账号设置→修改手机号→手机上打开海易办 APP 扫码进行人脸核验。

	海南省人 The People's Government	民政府 HAMAN	<mark>海南政务服务</mark> 网 <sub>全国─体化在线政务服务平1</sub>	3 =	国家政务服务平台 海南省人民政 (海南省 •) (2) 用户中心	府 新手指南 无障碍服务	0
	首页 个人服务	法人服务 部门服务 等	寺色创新 好差评	政务监督 政务公开	请搜索	٩	いいので、
		市民中心	1			5	投票面询
		我的事务					<u>そ</u> 2 我要投诉
2.1	用户实名等级(1/3)	<b>0</b> 我的办件	<b>8</b> 0 我的项目	<b>日</b> 我的预约	●	■ 0 我的证件	移动服务
	账号设置 退出登录	我的反馈					
	■ 概览	<b>0</b> 资源	<mark>0</mark> 粉诉				

	+=+.	
	市民中心	() 我要咨询
	eshimin52574075 您好!以下是您的账户资料,如需变更,请及时进行手机或者邮箱验证,以免信息遗焉。	日本の
achimin52574075	身份信息   实名等级升级   修改密码   邮寄地址管理 修改手机号 企业授权	設備活行
用户实名等级 (1/3)	账户名称	(1) 我要投诉
<b>账号设置</b> 退出登录	注册时间 2.2	移动服务
	最后登录时间	智能助手
# 概览	联条人 请输入联条人姓名	
▲ 个人信息	联系地址 请输入联系地址	
四 我的签章	候存修改	

#### HANAAN 全国一体化在线政务服务平台 海南政务服务网 人脸识别

48664-666 74 H × 万 III 万 P3				
人脸识别				
请使用【海易办】APP,进行人脸核验				
海南省人民政府服务中心	服务热线: 12345 技术支持:海南省大数据管理局	墩ICP备08001294号-1 政府网站标证码:46000000 琼公网安备 46010802000308号	35	3

已有账号? 请登录

(3) 人脸核验成功之后,返回网页上绑定新的手机号码即可。

首页 个人服务	法人服务 部门服务 特色创新 好差评 政务监督 政务公开 语受素 9	
	市民中心	
	eshimin52574075 您好!以下是您的账户资料,如需变更,请及时进行手机或者邮箱验证,以免信息遗漏。 自公信信 」 立文等犯升犯 」 终改 或四 」 献 签 忚 卝 答神 例 经改 壬 和 县 一 众 业 把权	我要查询 <b>父</b> 我要评价 <u> </u>
用户实名等级(220)		我要投诉 。 移动服务 。
	* 新手机号 (06)中国     》 请输入助于机号     发送覆证码       * 验证码     请输入验证码	智能助手
■ 概范	提交修改	

#### 场景 2: 忘记账号密码需要修改绑定手机号

答:建议选择【刷脸登录】或【海易办扫码】方式成功登录后,在个人中心修改 绑定手机号。

#### 2.1.5 找回密码

问题:登录提示账号密码错误,或忘记密码。

回答:

(1) 打开省统一认证登录页面点击"忘记密码"链接,进入重设密码相关页面



(2) 填写基本信息。通过选择账户类型和证件类型,输入对应的证件号码、图 形验证码后点击确认。

<ul> <li>② 验证身份</li> <li>2 *账户类型:</li> </ul>	102415 804-1014	3 <u>4059</u>	④ 完成	
2 <sub>* 账户类型</sub> :	地址权 能占任用			
*账户类型:	THE REPORT OF A DESCRIPTION OF A DESCRIP			
<u>★ 米</u> 用.	19122/14 RD SCH			
* · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	请输入			
• 图形验证码:	请输入 图形验证码	RUTOH8		
	确认			

(3) 验证身份。默认按照手机号码+验证码的验证方式。

HAINAN #	国一体化在线政务服务平台 国 <b>南政务服务网</b>					已有账号,点击登录	
	⊘ 填写信息	② 验证外份	Sa	<ol> <li>浅回密码</li> </ol>		④ 完成	
		3 手机导码: • 图形验证码: • 手机验证码:	86 × 4 4 4 ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) (	5 <b>れ<del>こ5.9</del> 就取手机会证明</b>	手机号不可用?		
			下一步				
浏览器 > 使用说明 >							
相关站点		海易办App I	联系我们   政务服务热线: / 小客车业务办理: 0898-68835	12345 091、0898-68835092、0	898-68835099		

(4) 找回密码。重新输入新密码并确认。

	全国一体化在线政务服务平台 海南政务服务网					已有账号,点击登
	⊘ 填写信息		⊘ 验证身份	<ol> <li>我回密码</li> </ol>	- AP	④ 完成
			4 * 新密码:	: 请输入 新密码	Ø	
			* 确认密码:	: 请输入确认密码	ø	
				确认		
浏览器 > 使用说明 >						
			<b>治自力 4</b>			
	相天站点 美于我们 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一		海易办App	联系找11」政务服务热线: 12345 小客车业务办理: 0898-68835091、08	98-68835092、0898-688350	99
	站点地图 📑	1923		登录注册:0898-60827008或service@ 息变更与实名认证业务,请邮件标题标	odigitalhainan.com.cn,办理法 注统一社会信用代码/身份证号	人账号密码找回、手机号变更、企业信 码,并提供相关证件材料(法人账号: 营
	国家政务服务平台	i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	(A) (A)		(合合权) 利用行业 关音扫描(作)	

## 2.1.6 提示已注册?

问题:没注册过政务服务网,提示已注册。

回答: 政务服务网统一身份认证与健康码、海易办是同一套用户体系, 可能因为 您之前注册过健康码或海易办, 所以提示已注册。

(1)如果之前注册过健康码或海易办,可以用当时绑定的手机号码,在登录框 直接选择手机验证码登录或者、海易办扫码、刷脸登录或电子社保卡方式登录。

	切换扫码登录"민
个人登录	法人登录
为确保账户信息安全,请尔	加泄露账号密码给他人
annai 111	
手机验证码登录	<i>Ø</i> 忘记密码
登录 海易办扫码   刷脸登 椰城市民云   国家	录 电子社保卡  政务服务平台
帮助文档	还没有账号? 去注册

(2)若习惯使用账号密码方式登录的用户,首次登录时请使用"忘记密码", 按照网站提示流程设置新密码后,使用密码登录。 忘记密码流程:

11

海南政务服务网				
0 #542	② 验证身份		③ 找回鄉码	<ul> <li>① 完成</li> </ul>
忘记密码流程:				
	◆账户类型: 请选择 账户类	题	v	
	*证件类型: 请选择 证件类	2型	~	
	*证件号: 训输入			
		确认		

# 2.2 法人用户

## 2.2.1 如何注册法人账号

问题:法人如何注册账号?

回答:

(1) 登录进入海南政务服务网后,在海南政务服务网首页,点击登录按钮。

								国家政务服务平台	海南省人民政府	新手指南	无障碍服务	Î
<b>A</b>	海南省人	民政府	HAINAN	海南政	务服务	200			海南省	•	登录 注册	8
	The People's Governmen	t of Hainan Province	dil the sun, stil the fun	全国一体化	在线政务服务	平台				1		
首页	个人服务	法人服务	部门服务	特色创新	好差评	政务监督	政务公开					我要咨询
				-								E
												我要查询
	_///////											r^1

(2) 进入统一身份认证系统页面后选择法人登录,点击注册按钮。

<b>出现这</b> 和 海南政务服务网		EN
海南省一体化在线政务服务平台 统一身份认证系统	1	切换账号登录 个人登录 法人登录
		打开 <u>海星如打研留</u> 录 【前页】点曲右上角打开扫一扫
		账号密码 电子君业如鼎 CA认证登录  国家政务服务平台 译稳文档 还没有账号? 去注册

(3)进入注册	ナ界面填写认证信息→	・勾选同意用户	协议→	点击下-	一步
---------	------------	---------	-----	------	----

* 法人类型: 〇	企业 🕐 社会团体 🕜 机关事业单位	
* 企业名称:	除入企业名称	
* 统一社会信用代码: 👘	输入统一社会信用代码	
* 法定代表人:	输入法定代表人	
• 国籍: 中	151	×
•法人证件类型: 身	H9tě	
▶ 法人证件号码: 調	输入法人证件号码	
* 证件有效开始日期: 有	成期开始日期	e
• 证件有效结束日期: 一	这结束日期 /	Ċ

#### (4) 填写用户信息后点击注册按钮

全国一体化在线政务服务平台 海南政务服务网				已有账号,点击登录
自然人注册	✓ 填 账户信息 注册成功	<b>20</b>	3 完成注册	
	• 案码:	T	۲	
	* 确认密码:		ø	
	* 联系人:			
	联系地址:			
	* 联系手机:	86 🗸 1		
	• 图形验证码:	FV98M	F <del>V98</del> ™	
	* 手机验证码:	169010 上一步 注册		

(5) 注册成功

HANA 全国一体化在 海南政务服	线政务服务平台 <b>服务网</b>	已有账号,点击登录
自然人注册	✓ 填写信息认证    ④ 创建用户 3 完成注册	
法人注册		
	恭喜, 注册成功!请牢记您的账号并定期更新密码 立即受录	

## 2.2.2 法人登录

#### 场景 1: 统一认证侧用户自行注册账号登录

海南省统一认证为法人用户提供了【刷脸登录】、【海易办扫码】、【手机验证码】、【电子社保卡】、【椰城市民云】、【国家政务服务平台】等多种登录认证方式,用户可根据自己的需要灵活选择。

个人登录	法人登录
为确保账户信息安全,请	勿泄露账号密码给他人
86 > 请输入书	戶机号
请输入 图形验证码	Z-MK89
请输入 手机验证码	获取手机验证码
号密码登录	忘记密
登	录
海易办扫码   刷脸登 椰城市民云   国家	绿 电子社保卡  政务服务平台

#### 场景 2: 各厅局业务系统用户数据融合账号登录

①建议使用【海易办扫码】、【电子营业执照】【CA 认证登录】这 3 种方式登录。



其中【海易办扫码】登录方式需要使用**海易办 app 或海易办微信小程序或海易** 办支付宝小程序完成扫码认证。



【电子营业执照】登录方式需要使用**电子营业执照 app、微信或支付宝小程序**进行扫码认证。



【CA 认证】需要插入海南 CA 发放的 U-KEY, 首次登录需要按界面提示下载安装 CA 数字证书驱动。

全国一体化在线政务服务平台 海南政务服务网			已有账号,点击登录
CA认证登录	<u>)</u>		
	潮波振 CA证书	> 刷新	
		Ø	
	СА认证登	录 录	L
	<ol> <li>首次登录请安装最新CA数字证书驱动(下数)</li> <li>输入[PIN码即可] 点击【CA以证登录】</li> <li>審訳电话: 0898-66668096、0898-66664947</li> </ol>	) 7	

## 2.2.3 法人找回/忘记密码

问题:法人忘记密码如何找回?

回答:

- (2) 若手机号可以用,点击登录框中的"忘记密码"按流程找回。
- (3) 若手机号不可用,邮件发送"法人身份证照片+营业执照+单位信息修改授权书盖章扫描件或照片,并说明诉求(修改手机号)"至 service@digitalhainan.com.cn 邮箱中,客服人员核实后将为您修改手机号,

完成绑定手机号修改后,用户可通过登录页的"忘记密码"按流程找回并 重设密码。



## 2.2.4 法人修改手机号

问题:法人账号如何修改手机号?

回答:

方法 1: 记得密码,且可登录进入海南政务服务网

(1) 在海南政务服务网首页,点击用户中心。



(2)账号设置→修改手机号→手机上打开海易办 APP 扫码进行人脸核验。

	海南省人 The People's Government	民政府 HANAN ?		<b>以</b> 台	国家政务服务平台 海南省人民政 (海南省 •) (2) 用户中	府 新手指南 无障碍服务 心: eshimin52574 退出	0
	首页 个人服务	法人服务 部门服务 特	色创新 好差评	政务监督 政务公开	请搜索	٩	() 我要咨询
	0	市民中心					投票面询
		我的事务					<u>そ</u> 2 我要投诉 。
2.1	用户实名等级(1/3)	■●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●	<b>0</b> 我的项目	<b>○</b> 我的预约	● 0 我的待评价	▲ 司 0 我的证件	移动服务
	账号设置 退出登录	我的反馈					
	■ 概览	<b>0</b> 咨询	<mark>0</mark> 粉饭				

	市民中心				Reference of the second
	eshimin52574075 您好!以下是您的账户	"资料,如需变更,请及时进行手机或者邮箱	自验证,以免信息遗漏。		
eshimin52574075	身份信息   实名等级升级	修改密码   邮寄地址管理   修	改手机号 企业授权		
用户实名等级 [17] 账号设置 [2]出登录	账户名称 注册时间	2.2			我要投
	最后登录时间				移动服
11 概览	联系人	请输入联系人姓名			
▲ 个人信息	联系地址	请输入联系地址			
国 我的签章		保存修改			
日本 金属一体化在线政务服	<sup>务平台</sup> 人脸识别			已有账号? 清登录	



(3) 人脸核验成功之后,返回网页上填写新手机号及验证码。

首页 个人服务 法	人服务 部门服务 特色创新 好差评 政务监督 政务公开 调变素	٩
	市民中心	()ののので、「「」ののので、「」ののので、「」ののので、「」のので、」のので、
	eshimin52574075 您好!以下是您的账户资料,如需变更,请及时进行手机或者邮箱验证,以免信息遗漏。 身份信息   实名等级升级   修改密码   邮寄地址管理 修改手机号 企业授权	
用户实合等级 (77) 繁年总案	* 原手机号     ●       * 新手机号     ●       前输入新手机号     发送验证明	3 3 4 第 3 4 第 約 5 4 第 約 5 4 第 約 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5
計 概览 ▲ 个人信息	* 验证码 请输入验证码 提交修改	

方法 2: 若忘记密码,但原手机号可以正常使用。

登录框点击"忘记密码",按流程找回后,再登录账号修改手机号。

	切	换扫码登录
不人登录	法)	登录
为确保账户信息安全,	清勿泄露账号	密码给他人
HHtest		
手机验证码登录		忘记密码
登	录	
海易办扫码   电子社 国家政务	上保卡   椰城 服务平台	市民云
帮助文档	<b></b>	长号? 去注册

方法 3: 现有手机号不能使用, 需要直接修改为新的手机号。

邮件发送"法人身份证照片+营业执照+单位信息修改授权书盖章扫描件或照片, 并说明诉求(修改手机号)"至 service@digitalhainan.com.cn 邮箱中,客服人员 核实后将为您修改手机号。

#### 2.2.5 法人进行实名认证

问题: 法人注册提交成功但是提示"未通过实名认证"

回答:

出现提示原因: 法人注册时, 若因国家接口数据延迟问题, 即企业法人信息无误, 可能出现未通过实名认证校验情况, 系统会允许注册但是会弹出提示, 当前登录 后法人账号状态为"未实名用户"。系统提供定时轮询自动实名认证机制, 只要 确保注册时输入的信息准确无误, 在接口校验通过后, 将会自动更新当前账号实 名状态为"实名用户"。

hrs123456.	۲	登录注册问整请咨询4000666171或发送用户名/延件导统一社会信用代码营业抗强强片+问整描述+系统数 图 至service@dgitalhainan.com.cn。	
hrs123456. 企业 () 社会团体 () 机关事业单位	您提供的近 业核验数据 营业执照及 service@c 实名状态	0898-68835099 全业信息未通过实名认证,有可能是由于系统企 图廷氏遗成标验失败,如确认信息无误,可发送 3法人证件照片到服务邮箱 ligitalhainan.com.cn,我们核实后会更新忽的	
5人非实名注册测试01			
000000000000003			

如果要重新进行实名认证,可在用户中心一个人信息-实名等级升级中,重新输入 修改后的信息进行验证。认证成功需要重新登录才可生效。

	身份信息   实名等级	升级   修改密码   我的经办人   我的审核人   邮寄地址管理   修改手机号	Î
用户实名等级(11.3)	* 企业类型	● 企业 ○ 社会器体 ○ 机关事业	
账号设置 追出签录	1 * 统一社会信用代码	Count Debrik (schlauf-r	投資咨询
	* 企业名称	法人测试A	\$
- 概览	* 法定代表人	法**A	我要评价
▲ 个人信息	* 证件类型	身份证 🗸	
日 我的签章	* 法人证件号码	district as	**:088 <del>5</del>
	手机号码	nter in Dalay	智能助手
<b>38</b> 我的办件		备注: 如您提供的企业信息未通过实名认证,有可能是由于系统企业结验数据既已造成核验失败,如确认信 息无误,可发送置业执程及法人证件拥片多服务每箱service@digitahainan.com.cn,我们被实后会 更新的的实名状态。	
★ 我的项目	2	重新认证	
自 我的评价			

但是因国家接口数据延迟,即使企业法人信息无误,还是有可能出现认证不通过的情况。您需要发送"营业执照照片及法人证件照片"至服务邮箱 service@digitalhainan.com.cn,我们核实后会为您处理。

• tray	D提供的企业信息未通过实名认证,有可能是由于系统企业核验数据延迟造成核验失败,如确认信息无误,可发送营业执照及法人证件照片到服 6邮箱service@digitalhainan.com.cn,我们核买后会更新忽的买名状态
	身份信息   实名等级升级   修改密码   我的经办人   邮寄地址管理   修改手机
farentest1 非实名用户	企业类型 * • 企业 · 社会团体 · 机关事业
≗ 个人信息	统一社会信用代码 * 91310117MA1J4KT74W

#### 2.2.6 修改企业/法人信息

问题:如何修改企业、法人信息?

处理:登陆后右上角用户中心一个人信息-实名等级升级,输入新的信息之后,点 击重新认证。(法人的登录名、统一信用代码无法修改)认证成功后需要重新登 录才可生效。

	身份信息   实名等级升级	修改密码   我的经办人   我的审核人   邮寄地址管理   修改手机号	Î
用户实名等级(11.3)	* 企业类型 🏾 💿 企业	○ 社会团体 ○ 机关事业	
账号设置 退出登录	* 统一社会信用代码	$(K_{i}^{1},h_{i}^{2},\ldots,h_{i})$	日本
	* 企业名称 法人测试	id	$\Diamond$
11 概览	* 法定代表人 法**A		
▲ 个人信息	*证件类型 身份证		我要投诉
日 我的签章	*法人证件号码 4 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	M M M M M M M M M M M M M M M M M M M	移动服务 
▲ 证件资料	手机号码	1	智能助手
38 我的办件	备注: 如您提供的 息无误,可 更新您的实	企业信息未通过实名认证,有可能是由于系统企业接触数据新已造成接触失数,如确认信 发送置地执照及法人证件服片到服务邮箱service@dgitalhainan.com.cn,我们被现后会 名优态	
★ 我的项目		重新认证	
<b>圓</b> 我的评价			

#### 2.2.7 法人如何授权经办人

第一步: 创建经办人

首先使用企业法人账号登录系统,登录后右上角进入"用户中心-个人信息-我的 经办人",点击"创建经办人"按钮。

	e 海南行	省人民政府 Sevenment of Hanan Prevince	HANAN A	<b>有政务服务</b>	<b>5 区)</b> 务平台	14.8	成券服务十百 海南1 (海南省 <b>0</b> )		HHTEST 退出	
	首页 个人服	服务 法人服务	部门服务 特色的	創新 好差评	政务监督	政务公开		请搜索	٩	( 50
		企	业中心	~					5	) 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
	ннтез	HHT 身份 T	EST 總好!以下是總部 计信息   实名等级	账户资料,如需 升级   修改到	变更, <u>请及时进行</u> 密码   我的绝	示手机或者邮箱验证, 圣办人   我的审	以免信息遗漏。 部核人   邮寄地	业管理   修改	7手机号	193   
	用户实名等级	(IV.3) 温馨提示 同出發录	示: 经办人授权已经全面升	H&, 2021年3月11	日之前创建的经办人	账号, 在仍叶处埋完成。	石遺尽快停用, 开重新		))建经办人	
2		序号	用户名	姓名	身份证号		手机号	账户状态	操作	
ĺ,	11 概览					无数据				
	▲ 个人信息	B.								

#### 第二步: 查找个人账号并予以授权

根据姓名、身份证号、手机号码,精确查找系统中已有的个人账号(若没有请先 注册),点击右侧"授权"按钮。

	创建经办人				
	*姓名 王 ∂	"身份证		3 1000 - 0071	童找自然人账号
wucheng	田白々	44-47	6.0/7 B	王和马	10.41
用户实名等级(LV.3)	niten1wt	<u>姓右</u> 王·伦	身面加亏 130******2X	139****9071	S來TF I · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
号设置 退出登录				/	
				/	

首页	个人服务	法人服务	部门服务	特色创新	好差评	政务监督	政务公开	请投	夏索	9
		企业中	中心	-					-	
wuch	eng	<b>创建经办人</b>	***/* <sup>日</sup> 提号	- 身份	证 1.0c 1g	00-000000	手机号码	1300 074	宣找	自然人账号
用户实名等	级 ( <u>LV.3</u> )	用户:	名 (恋好	、 您的「 52 阳」	验证信息已经诵证	1手机短信、码上办	×=A	手机号	操作	
账号设置	退出登录	hanb	inyang PP PP 前往	"送至经办人,请通 验证,谢谢。	知经办人在 24/J	时内点击信息中的	链接 全	139****9071	授权	
11 概览										
▲ 个人信	記									

第三步: 经办人确认

点击"授权"后,会给经办人发送**手机短信**或推送**海易办 APP 内部消息**。经办 人需要在 24 小时内点击短信中的链接,前往确认页面"接受"授权即可。 短信推送:



授权页面:





## 2.2.8 管理经办人

法人可以通过用户中心-个人信息-我的经办人,查看所有已经授权的经办人 信息,并且可以控制启用/禁用状态。

The Peop	ple's Government of Hains	an Province	All the same, all the fam.					
首页	个人服务	法人服	务 部门服务	5 特色创新	好差评 政务监督	政务公开	请搜索	
					1	and a second sec	M.	
		企	业中心					
							P	4
		wuch	eng 您好!以下,	是您的账户资料,如	需变更,请及时进行手机或者曲	『箱验证,以免信息遗漏。		
		身份	信息   实名等	等级升级   修改	【密码   我的经办人	邮寄地址管理   修	改手机号	
	g	身份	信息   实名等	等级升级   修改	【密码   我的经办人	邮寄地址管理   修	8改手机号	
用户实名等	g 等级 <u>(_v.3</u> )	身份	信息   实名等	等级升级   修改 全面升级, 2021年3月1	【密码   我的经办人	邮寄地址管理   修	8改手机号 重新创建绑定新的组	5办人,谢谢!
用户实名等	g 等级 <u>(1V.3</u> 退出登录	身份 温馨提示	信息   实名等 : 经办人授权已经;	等级升级   修改 全面升级, 2021年3月1	[密码   我的经办人	邮寄地址管理   修	§改手机号 重新创建绑定新的经	5办人,谢谢! 创建经办人
用户实名等	·····g 等级 ( <i>LV.3</i> ) 退出登录	身份温馨提示	信息   实名音 : 经办人授权已经: 用户名		(密码 ) 我的经办人 ) 11日之前创建的经办人账号,在办作 身份证号	邮寄地址管理   修 处理完成后请尽快停用,并 手机号	3改手机号 重新创建期定新的组 账户状态	(初) (引)建经办人 操作
用户实名等 <b>长号设置</b>	······g 等级 <del>(1/3)</del> 波出登录	身份 <sup>温馨提示</sup> 序号 1	信息   实名等 : 经办人授权已经: 用户名		(283码) 我的经办人   1日之前创建的经办人账号,在办件 身份证号	邮寄地址管理   修 处理完成后请尽快停用,并 <b>手机号</b> 139 <sup>9071</sup>	<ul> <li>政手机号</li> <li>重新创建期定新的经</li> <li>販户状态</li> <li>启用</li> </ul>	<ol> <li>助人,谢谢!</li> <li>创建经办人</li> <li>操作</li> <li>禁用</li> </ol>
用户实名等	g چ级 ( <i>LV.3</i> ) 双出登录	身份 温馨提示 序号 1 2	信息   实名 : 经办人授权已经 用户名	手级升级   修改     全面升级、2021年3月1     女生名     可	2893日   我的经办人   11日之前创建的经办人账号,在办何 身份证号 130************************************	邮寄地址管理   作 处理完成后请尽快停用, 井 139 <sup>····</sup> 9071 139 <sup>····</sup> 9071	<ul> <li>         ・・         ・・         ・・         ・・         ・         ・・         ・・         ・・         ・・         ・         ・・         ・         ・・         ・         ・         ・・         ・       </li> <li> <li> </li> <li> </li> <li> </li> <li> </li> <li> </li> <li> <li> </li> <li> </li> <li> </li> <li> <l></l></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></ul>	<ul> <li>(初) (初) (初) (初) (初) (初) (初) (初) (初) (初)</li></ul>
用户实名等 <b>\$\$设置</b>	g 等级 ( <i>Lv</i> 3) 双出登录	身份 <sup>温馨提示</sup> 1 2 3	信息   文名 : 经办人设权已经: 用户名 <sup>hr</sup> , J tv est	母级升级   修改     金融升级, 2021年3月1     女名     母	(2部码) 我的经办人 11日之前创建的经办人账号,在办何 身份证号 130 <sup></sup>	部寄地址管理   例 公理完成后请尽快得用, 井 139 <sup>····</sup> 9071 1 139 <sup>····</sup> 9071 1 139 <sup>····</sup> 9071 1 158 <sup>····</sup> 0215 1	<ul> <li>         ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>	<ul> <li>3. 谢谢!</li> <li>3. 创建经办人</li> <li>4. 操作</li> <li>禁用</li> <li>禁用</li> </ul>
用户实名袭 <b>k号设置</b> ■■ 概览	g 等级 (レッ) 選出要亲 信息	身份 温馨提示 1 2 3 4	信息   文名 : 经办人授权已经: 用户名 h: ,	毎级升级   修改     修改     登     修改     登     登	(2部码) 我的经办人 11日之前创建的经办人账号,在か何 身份证号 130 <sup></sup>	部寄地址管理   例 20世元は広请尽快得用, 井 33 <sup>0010</sup> 071 1 139 <sup>0010</sup> 071 1 139 <sup>0010</sup> 071 1 138 <sup>0010</sup> 071 1 156 <sup>0010</sup> 251 0	<ul> <li>株式</li> <li>株式</li> <li>株式</li> <li>株式</li> <li>市</li> <li>市&lt;</li></ul>	<ul> <li>(初建经办人)</li> <li>(創建经办人)</li> <li>(創建经办人)</li> <li>(請用)</li> <li>(請用)</li> <li>(請用)</li> <li>(請用)</li> <li>(請用)</li> </ul>
用户实名装 <b>★号设置</b> ■■ 概览 ▲ 个人{		身份 温馨提示 月 1 2 3 4 5	信息   文名名 : 经办人授权已经: 用户名 hr ,,,,,,	<ul> <li>         ・</li></ul>	(昭码) 我的经办人 11日之前创建的经办人账号,在办内 身份证号 130 <sup></sup>	部寄地址管理   例 公理完成高速尽快得用, 井 「139 <sup>111</sup> 9071 1 139 <sup>111</sup> 907 1	<ul> <li>株式</li> <li>第</li> <li>第</li></ul>	<ul> <li>(初建经办人)</li> <li>(創建经办人)</li> <li>(創建经办人)</li> <li>(禁用)</li> <li>(禁用)</li> <li>(禁用)</li> <li>(禁用)</li> <li>(禁用)</li> <li>(禁用)</li> <li>(第用)</li> <li>(第用)</li> <li>(第用)</li> </ul>
用户实名 #日 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	g 穿级 (V2) 選出要录 信息 资料	身份 温馨提示 月 1 2 3 4 5 6	信息   实名 # # # # # # # # # # # # #		(翌码) 我的经办人 11日之前创建的经办人账号,在办代 身份证号 130 <sup></sup>	部寄地址管理   例 公理完成高请尽快得用, 井 「139 <sup>111</sup> 90 <sup>11</sup> 0 139 <sup>111</sup> 0 <sup>11</sup> 0 139 <sup>111</sup> 0 139 <sup>11</sup> 0 139 <sup>111</sup> 0	522 手机号 重新部注維第定新的55 ■新・7 第 の 一 の つ の の の の つ の つ の の の の の の の の の の の の の	<ul> <li>() 請謝!</li> <li>() 請謝!</li> <li>() 請求用</li> <li>() 請用</li> <li>() 請用</li> <li>() 請用</li> </ul>
用户实名:	g 穿级 (V2) 選出要录 信息	身份 温馨提示 月 1 2 3 4 5 6 7	信息   实名 # # # # # # # # # # # # #		(昭码) 我的经办人 11日之前创建的经办人账号,在办代 身份证号 130 <sup></sup>	部寄地址管理 ) 格 公理完成高请尽快停用,井 139 <sup>***</sup> 9071 1 139 <sup>***</sup> 9071 1 139 <sup>***</sup> 9071 1 139 <sup>***</sup> 9071 1 139 <sup>****</sup> 9071 1 139 <sup>****</sup> 9071 1 139 <sup>****</sup> 011 1 139 <sup>*****</sup> 011 1 139 <sup>******</sup> 011 1 139 <sup>*********</sup> 011 1 139 <sup>************************************</sup>	522 手机号 単新部注単定新的55 単新の大売の 「応用 「応用 「応用 「応用 「加 「加 「加 「加 「加 「加 「加 「加 「加 「加	<ul> <li>(小)、朝谢!</li> <li>(別注登办人)</li> <li>(別注登办人)</li> <li>(第月)</li> <li>(11)</li> <li>(11)<!--</td--></li></ul>

#### 2.3 经办人

#### 2.3.1 注册经办人

#### 问题: 经办人如何注册?

回答:海南省统一认证的经办人使用的是自然人账号,无需单独注册经办人类型账号。由企业法人根据业务需要,授权指定的自然人用户成为某企业经办人。

#### 2.3.2 经办人登录

经办人作为个人账号的一种角色,需要使用个人登录功能,登录自然人账号。



系统检测到若绑定了企业经办人的身份,则会弹出弹窗提示,选择需要登录的身份。切换至需要使用的企业经办人身份后,点击"确定"即可以当前企业经办人身份登录系统。

	请选择您的登录身份	×	A 1 (2017)	*107
·身份认证系统	A 自然人		个人登录	法人登录
-	O + 8		inand and the sector of the se	ALL DRAW TO BE REAL TO A
	印 企业经办人			Ø
	●	手机服	证码登录	忘记密码
	退出确定		录 登	
		Đ M	》上办事 电子社保卡  『城市民云 国家政务服	支付宝刷脸登录  服务平台账号登录
		帮助文	5	还没有账号?去注册
				7451

## 2.3.3 如何切换经办人身份

登录后即为企业经办人身份,可以代替企业申报事项。

若想切换为回个人身份或其它企业经办人身份,可以通过右上角"切换"按钮,再次进行切换。



## 2.3.4 查看所有企业授权

自然人可以通过用户中心一个人信息-企业授权,查看本人已经被授权的所有企业 列表,以及经办人的账号状态。(注意;需要切换至自然人身份)

	市	民中心			
	eshin 身份	nin03176973 )(信息   3	您好!以下是您的账户资料,如需变 实名等级升级   修改索码	更,请及时进行手机或者邮箱。	验证,以免信息遗漏。 手机号 / 企业 授权 /
户实名等级 ( <b>LV.3</b> )	<b>序</b> 号	企业类型	企业名称	统一社会信用代码	账户状态
设置 退出登录	1	企业	海口龙生 心		启用
概览					
个人信息					
我的签章					