# **海南省政府采购网上商城海南威龙**

# **产品质量保证及售后服务承诺**

**一、产品都属于厂家原装正品产品：**

我方承诺提供以下质量保证并承担相应的法律责任：

1. 提供的产品是全新的、符合国家质量标准、中国有关部门手续完备、具有生产厂家质量保证书（或合格证明）的产品；
2. 提供的产品符合报价文件承诺和所签合同规定的技术要求；
3. 保证“产品服务承诺”全部内容的满足；
4. 有合法的、经生产厂家认可的销售渠道，且得到生产厂家提供的在中国大陆标准的技术支持和售后服务。

**二、保修年限、范围、保修条件**

我司提供的产品按照该产品原厂的保修时间保修。在质保期内，发现质量问题，我司负责修理、更换，由此发生的一切费用由我司负责。如因使用不当造成的问题，我司负责修复，只收取材料成本费。

**三、质量问题的处理**

质保期内产品质量经权威机构鉴定为不符合质量要求的，按合同协议承担违约责任。我司将建立完善的维修保档案，为用户提供咨询服务。

**四、服务响应**

1、本公司提供即时响应服务， 30分钟内响应，海口市内1个小时内派维修人员到达用户现场维修，其它市县24小时内派维修人员到达用户现场维修。

2、及时提供非设备本身质量引起的其它意外故障的处理。

3、在保修期内，凡设备在开箱检验、安装调试运转过程中发现的设备及工程质量问题，实行报修、包换、包退、直到产品符合质量要求。承担修理、调换、退货发生的一切费用和买方的直接经济损失。

4、免费负责修理和更换任何由于设备自身的质量问题造成的损坏及故障。修好后，我方将一式两份报告给用户，包括故障原因，解决措施，完成修理所需时间及恢复正常运行日期。

5、在保修期期满时，我方工程师和用户代表将对产品进行另一次测试，任何故障由我方免费解决并取得用户的认可。

6、售后服务联系方式：

负责人：黄国兵，联系电话：18907581588。

海南威龙电脑有限公司

2018年10月23日