

16、商务标偏离表

说明：请投标人对应招标文件的“投标人须知前附表”、“用户需求书”中有关项目交货期、投标有效期、质保期、投标保证金等商务要求以及该项目技术与服务等内容的要求，如实、完整、准确的填写该表。投标文件有正、负偏离均应在下表中列明。若无偏离，请标明“完全响应”。

序号	招标文件条款	招标文件中商务要求	投标文件响应	偏离
1	1. 采购标的所属行业	本次采购标的所属行业为软件和信息技术服务业。	我司完全响应：本次采购标的所属行业为软件和信息技术服务业。	完全响应
2	2. 项目工期	本次招标服务期限为 2023 年 9 月 1 日起至 2024 年 8 月 31 日。	我司完全响应：本次招标服务期限为 2023 年 9 月 1 日起至 2024 年 8 月 31 日。	完全响应
3	3. 实施地点	采购单位指定地点（海南省内）。	我司完全响应：采购单位指定地点（海南省内）。	完全响应
4	4. 支付方式	1、签订项目合同后，采购方在收到服务商开具正式有效发票之日起 10 个工作日内，向服务商支付合同款的 60%（专线服务费）具体以合同为准。	我司完全响应：1、签订项目合同后，采购方在收到服务商开具正式有效发票之日起 10 个工作日内，向服务商支付合同款的 60%（专线服务费）具体以合同为准。	完全响应
5		2、合同履行服务期满 8 个月后，采购方待省财政资金下达且收到服务商开具的正式有效发票之日起 10 个工作日内向服务商支付合同总金额的 30%（专线服务费）具体以合同为准。	我司完全响应：2、合同履行服务期满 8 个月后，采购方待省财政资金下达且收到服务商开具的正式有效发票之日起 10 个工作日内向服务商支付合同总金额的 30%（专线服务费）具体以合同为准。	完全响应
6		3、合同履行结束后，采购方待省财政资金下达且收到服务商开具的正式有效发票之日起 10 个工作日内向服务商支付合同总金额的 10%	我司完全响应：3、合同履行结束后，采购方待省财政资金下达且收到服务商开具的正式有效发票之日起 10 个工作日内向服务商支付合	完全响应

		(专线服务费)具体以合同为准。	同总金额的 10% (专线服务费) 具体以合同为准。	
7	5. 项目验收要求	1、运维服务的工作内容满足本合同约定,服务结束时,需达到服务内容的相关要求;	我司完全响应:1、运维服务的工作内容满足本合同约定,服务结束时,需达到服务内容的相关要求;	完全响应
8		2、验收时要提供项目交付内容清单,提供电路运行服务月度、年度报告。	我司完全响应:2、验收时要提供项目交付内容清单,提供电路运行服务月度、年度报告。	完全响应
9	6. 安全保密要求	1、按照国家和海南省有关保密规定,与采购单位签订保密协议,参与本项目的工作人员签订保密承诺函;	我司完全响应:1、按照国家和海南省有关保密规定,与采购单位签订保密协议,参与本项目的工作人员签订保密承诺函;	完全响应
10		2、严格履行保密职责,按照保密规定开展专线维护保障工作。	我司完全响应:2、严格履行保密职责,按照保密规定开展专线维护保障工作。	完全响应
11		3、工作期间知悉采购人的商业秘密和党政机关保密信息(包括业务信息在内)或工作过程中接触到的政府机关文件(包括内部发文、各类通知及会议记录等)的内容,同样承担保密责任,严禁将政府机关内部会议、谈话内容泄露给无关人员;不得翻阅与工作无关的文件和资料。	我司完全响应:3、工作期间知悉采购人的商业秘密和党政机关保密信息(包括业务信息在内)或工作过程中接触到的政府机关文件(包括内部发文、各类通知及会议记录等)的内容,同样承担保密责任,严禁将政府机关内部会议、谈话内容泄露给无关人员;不得翻阅与工作无关的文件和资料。	完全响应
12		4、严禁泄露在工作中接触到的政府机关科技研究、发明、装备器材及其技术资料和政府工作信息。	我司完全响应:4、严禁泄露在工作中接触到的政府机关科技研究、发明、装备器材及其技术资料和政府工作信息。	完全响应
13		7. 项目其他要求	1、凡涉及招标文件的补充说明和修改,均以招标代理机构书面通知为准。	我司完全响应:1、凡涉及招标文件的补充说明和修改,均以招标代理机构书面通知为准。

14		2、服务商应充分考虑各类场景服务人员资质符合行业监管部门要求，特别是安全生产方面的要求。	我司完全响应：2、服务商应充分考虑各类场景服务人员资质符合行业监管部门要求，特别是安全生产方面的要求。	完全响应
15		3、服务商应承诺已充分了解了本次采购的项目需求，对采购服务内容及应用模式做了充分的评估，能够满足本次项目建设的目标。	我司完全响应：3、服务商应承诺已充分了解了本次采购的项目需求，对采购服务内容及应用模式做了充分的评估，能够满足本次项目建设的目标。	完全响应
16		4、服务商应承诺在项目完成时将项目的全部有关技术文件、资料及测试、验收报告等文档汇集册交付采购单位。	我司完全响应：4、服务商应承诺在项目完成时将项目的全部有关技术文件、资料及测试、验收报告等文档汇集册交付采购单位。	完全响应
17		5、安全要求 服务商在项目实施过程中和国家规定的相关产品年限内，因安装施工原因造成的人员伤害和一切损失与采购单位无关，完全由服务商承担。服务商必须为本项目工作人员购买人身意外保险。	我司完全响应：5、安全要求 服务商在项目实施过程中和国家规定的相关产品年限内，因安装施工原因造成的人员伤害和一切损失与采购单位无关，完全由服务商承担。服务商必须为本项目工作人员购买人身意外保险。	完全响应
18		6、本采购文件、投标文件中的承诺均是合同不可分割的组成部分。	我司完全响应：6、本采购文件、投标文件中的承诺均是合同不可分割的组成部分。	完全响应
19	一总则	1. 名词解释 1.1 采购人：海南省大数据管理局 1.2 招标人：海南政辉招投标代理有限公司 1.3 投标人：系指符合本项目采购要求相应资质、向招标方提交投标文件的货物、服务厂商或代理商。在投标阶段称为供应商，在签订和履行合同阶段称为中标方、中标单位、供货方或卖方。	我司完全响应：1. 名词解释 1.1 采购人：海南省大数据管理局 1.2 招标人：海南政辉招投标代理有限公司 1.3 投标人：系指符合本项目采购要求相应资质、向招标方提交投标文件的货物、服务厂商或代理商。在投标阶段称为供应商，在签订和履行合同阶段称为中标方、中标单位、供货方或卖方。	完全响应

20	一总则	2. 适用范围 本招标文件仅适用于招标人组织的本次投标活动。	我司完全响应：2. 适用范围 本招标文件仅适用于招标人组织的本次投标活动。	完全响应
21	一总则	3. 合格的投标人 3.1 凡有能力按照本招标文件规定的要求交付货物和服务的投标单位均为合格的投标人。 3.2 投标人参加本次政府采购活动应当符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定，并具备本招标文件第一章的“投标人资格要求”规定的条件。 4. 投标费用 4.1 无论招标投标过程中的做法和结果如何，投标人均自行承担所有与参加投标有关的全部费用。 4.2 招标代理费由中标人承担。	我司完全响应：3. 合格的投标人 3.1 凡有能力按照本招标文件规定的要求交付货物和服务的投标单位均为合格的投标人。 3.2 投标人参加本次政府采购活动应当符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定，并具备本招标文件第一章的“投标人资格要求”规定的条件。 4. 投标费用 4.1 无论招标投标过程中的做法和结果如何，投标人均自行承担所有与参加投标有关的全部费用。 4.2 招标代理费由中标人承担。	完全响应
22	一总则	5. 招标文件的约束力 5.1 投标人购买本招标文件后如在 7 个工作日内未对招标文件向招标人提出书面质疑，即视为接受了本招标文件中的所有条款和规定。 5.2 本招标文件由招标人负责解释。	我司完全响应：5. 招标文件的约束力 5.1 投标人购买本招标文件后如在 7 个工作日内未对招标文件向招标人提出书面质疑，即视为接受了本招标文件中的所有条款和规定。 5.2 本招标文件由招标人负责解释。	完全响应
23	二、招标文件	6. 招标文件的组成 6.1 招标文件由六部分组成，包括：第一章 招标公告 第二章 投标人须知 第三章 采购需求	我司完全响应：6. 招标文件的组成 6.1 招标文件由六部分组成，包括：第一章 招标公告 第二章 投标人须知 第三章 采购需求	完全响应

		<p>第四章 评标办法和程序</p> <p>第五章 合同文本</p> <p>第六章 投标文件内容和格式</p> <p>请仔细检查招标文件是否齐全，如有缺漏，请立即与招标人联系解决。</p> <p>6.2 投标人必须详阅招标文件的所有条款、文件及表格格式。投标人若未按招标文件的要求和规范编制、提交招标文件，将有可能导致招标文件被拒绝接受，</p> <p>所造成的全部后果由投标人负责</p>	<p>第四章 评标办法和程序</p> <p>第五章 合同文本</p> <p>第六章 投标文件内容和格式</p> <p>请仔细检查招标文件是否齐全，如有缺漏，请立即与招标人联系解决。</p> <p>6.2 投标人必须详阅招标文件的所有条款、文件及表格格式。投标人若未按招标文件的要求和规范编制、提交招标文件，将有可能导致招标文件被拒绝接受，</p> <p>所造成的全部后果由投标人负责</p>	
24	二、招标文件	<p>投标人在收到招标文件后，若有疑问需要澄清，应于投标截止时间 15 天前以书面形式（包括书面文字、传真等）向招标人提出，招标人将以书面形式进行答复，同时招标人有权将答复内容分发给所有购买了此招标文件的投标人。</p>	<p>我司完全响应：投标人在收到招标文件后，若有疑问需要澄清，应于投标截止时间 15 天前以书面形式（包括书面文字、传真等）向招标人提出，招标人将以书面形式进行答复，同时招标人有权将答复内容分发给所有购买了此招标文件的投标人。</p>	完全响应
25	二、招标文件	<p>8.1 在投标截止时间前 15 天，招标人可以书面通知的方式修改/补充招标文件。修改/补充通知作为招标文件的组成部分，对投标人起同等约束作用。</p> <p>8.2 当招标文件与修改/补充公告的内容相互矛盾时，以招标人最后发出的修改/补充公告为准。</p> <p>8.3 投标人收到修改/补充公告后，应在 1 个工作日内以书面形式回复招标人，逾期不回者，被视为已收到修改/补充公告。</p>	<p>我司完全响应：8.1 在投标截止时间前 15 天，招标人可以书面通知的方式修改/补充招标文件。修改/补充通知作为招标文件的组成部分，对投标人起同等约束作用。</p> <p>8.2 当招标文件与修改/补充公告的内容相互矛盾时，以招标人最后发出的修改/补充公告为准。</p> <p>8.3 投标人收到修改/补充公告后，应在 1 个工作日内以书面形式回复招标人，逾期不回者，被视为已收到修改/补充公告。</p>	完全响应

		8.4 为使投标人有足够的时间按招标文件的修改/补充要求修正投标文件, 招标人有权决定推迟投标截止日期和开标时间, 并将此变更书面通知所有购买了此招标文件的投标人。	8.4 为使投标人有足够的时间按招标文件的修改/补充要求修正投标文件, 招标人有权决定推迟投标截止日期和开标时间, 并将此变更书面通知所有购买了此招标文件的投标人。	
26	三、投标文件	<p>9. 投标文件的组成</p> <p>9.1 投标文件应按“投标文件内容和格式”要求编制。</p> <p>9.2 若投标人未按招标文件的要求提供资料, 或未对招标文件做出实质性响应, 将可能导致投标文件被视为无效</p>	<p>我司完全响应: 9. 投标文件的组成</p> <p>9.1 投标文件应按“投标文件内容和格式”要求编制。</p> <p>9.2 若投标人未按招标文件的要求提供资料, 或未对招标文件做出实质性响应, 将可能导致投标文件被视为无效</p>	完全响应
27	三、投标文件	<p>10. 投标报价</p> <p>10.1 报价均须以人民币为计算单位。</p> <p>10.2 本次采购采用总承包方式, 因此投标人的报价应包括全部货物、服务的价格及相关税费、运输到指定地点的装运费用、安装调试、培训、售后服务等其他有关的所有费用。</p> <p>10.3 投标人应按开标一览表的要求报价, 不能提供有选择的报价。</p> <p>10.4 中标候选人的报价如超过采购预算而采购人不能支付的, 采购人有权拒绝而递选下一个顺位的候选人。</p>	<p>我司完全响应: 10. 投标报价</p> <p>10.1 报价均须以人民币为计算单位。</p> <p>10.2 本次采购采用总承包方式, 因此投标人的报价应包括全部货物、服务的价格及相关税费、运输到指定地点的装运费用、安装调试、培训、售后服务等其他有关的所有费用。</p> <p>10.3 投标人应按开标一览表的要求报价, 不能提供有选择的报价。</p> <p>10.4 中标候选人的报价如超过采购预算而采购人不能支付的, 采购人有权拒绝而递选下一个顺位的候选人。</p>	完全响应
28	三、投标文件	<p>11. 投标人注意事项</p> <p>11.1 投标人有下列情形之一的, 评标委员会认定为投标人串通投标, 其投标无效, 书面报告财政部门:</p>	<p>我司完全响应: 11. 投标人注意事项</p> <p>11.1 投标人有下列情形之一的, 评标委员会认定为投标人串通投标, 其投标无效, 书面报告财政部门:</p>	完全响应

		<p>(1) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；</p> <p>(2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；</p> <p>(3) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；</p> <p>(4) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；</p> <p>(5) 不同投标人的投标文件相互混装；</p> <p>(6) 不同投标人的投标保证金从同一个单位或者个人账户转出。</p> <p>11.2 投标人存在下列情形之一的，投标无效：</p> <p>(1) 投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的；</p> <p>(2) 不具备招标文件规定的资格要求的；</p> <p>(3) 报价超过招标文件规定的预算金额或者最高限价的；</p> <p>(4) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；</p> <p>(5) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。</p> <p>11.3 在评标期间，投标人企图影响采购人、采购代理机构或评标委员会评审公正性的任何活动，将导致投标无效，并由其承担相应的法律责任。</p>	<p>(1) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；</p> <p>(2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；</p> <p>(3) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；</p> <p>(4) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；</p> <p>(5) 不同投标人的投标文件相互混装；</p> <p>(6) 不同投标人的投标保证金从同一个单位或者个人账户转出。</p> <p>11.2 投标人存在下列情形之一的，投标无效：</p> <p>(1) 投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的；</p> <p>(2) 不具备招标文件规定的资格要求的；</p> <p>(3) 报价超过招标文件规定的预算金额或者最高限价的；</p> <p>(4) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；</p> <p>(5) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。</p> <p>11.3 在评标期间，投标人企图影响采购人、采购代理机构或评标委员会评审公正性的任何活动，将导致投标无效，并由其承担相应的法律责任。</p>	
29	三、投标文件	<p>12. 投标有效期</p> <p>12.1 投标有效期为从开标截止之日起计算的 60 天，</p>	<p>我司完全响应：12. 投标有效期</p>	完全响应

		<p>有效期短于此规定的投标文件将被视为无效。</p> <p>12.2 在特殊情况下，招标人可于投标有效期满之前，征得投标人同意延长投标有效期，要求与答复均应以书面形式进行。投标人可以拒绝接受这一要求而放弃投标，投标保证金将尽快无息退还。同意这一要求的投标人，无需也不允许修改其投标文件，但须相应延长投标保证金的有效期。受投标有效期制约的所有权利和义务均应延长至新的有效期。</p>	<p>12.1 投标有效期为从开标截止之日起计算的 60 天，有效期短于此规定的投标文件将被视为无效。</p> <p>12.2 在特殊情况下，招标人可于投标有效期满之前，征得投标人同意延长投标有效期，要求与答复均应以书面形式进行。投标人可以拒绝接受这一要求而放弃投标，投标保证金将尽快无息退还。同意这一要求的投标人，无需也不允许修改其投标文件，但须相应延长投标保证金的有效期。受投标有效期制约的所有权利和义务均应延长至新的有效期。</p>	
30	三、投标文件	<p>13. 投标文件的数量、签署及形式</p> <p>13.1 此次项目开标现场无需递交纸质版投标文件，开标时供应商需携带 CA 锁和 U 盘（内含电子版投标文件，电子版投标文件须与上传的文件一致）至现场进行解密，如未能提供，后果由供应商自行承担。</p> <p>13.2 电子投标文件不得涂改和增删，如要修改错漏处，修改处必须由法人代表或授权代表签名、或盖公章。</p>	<p>我司完全响应：13. 投标文件的数量、签署及形式</p> <p>13.1 此次项目开标现场无需递交纸质版投标文件，开标时供应商需携带 CA 锁和 U 盘（内含电子版投标文件，电子版投标文件须与上传的文件一致）至现场进行解密，如未能提供，后果由供应商自行承担。</p> <p>13.2 电子投标文件不得涂改和增删，如要修改错漏处，修改处必须由法人代表或授权代表签名、或盖公章。</p>	完全响应
31	四、投标文件的递交	<p>14. 投标截止时间</p> <p>14.1 投标人务必在投标截止日期前将电子投标文件——GPT 格式上传到 http://zw.hainan.gov.cn/ggzy 网址。</p> <p>14.2 若招标人推迟了投标截止时间，应以公告的形式通知所有投标人。在这种情况下，招标人、采购人和投</p>	<p>我司完全响应：14. 投标截止时间</p> <p>14.1 投标人务必在投标截止日期前将电子投标文件——GPT 格式上传到 http://zw.hainan.gov.cn/ggzy 网址。</p> <p>14.2 若招标人推迟了投标截止时间，应以公告的形式通知所有投标人。在这种情况下，招标人、采购人和投</p>	完全响应

		标人的权利和义务均应以新的截止时间为准。	标人的权利和义务均应以新的截止时间为准。	
32	五、开标及评标	<p>15. 开标</p> <p>15.1 采购代理机构按照相关规定，在招标文件确定的时间、地点主持开标，并邀请投标人代表参加。如果不参加开标的，则视同该投标人承认开标记录，且不得事后对开标记录提出任何异议，否则，其投标将作无效投标论处。</p> <p>15.2 唱标环节由评审工作人员当众宣读投标人名称、投标报价等“开标一览表”所载明的内容。</p> <p>15.3 评审工作人员做开标记录，并在开标后要求投标人法定代表人/负责人或投标人代表签字确认。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。</p> <p>15.4 投标人若有报价和优惠未被唱出，或对开标过程、开标记录有异议，以及认为相关人员有需要回避情形的，应及时声明。</p> <p>15.5 评标委员会成员（评审专家及参与评标的采购人代表）不得参加开标活动。</p>	<p>我司完全响应：15. 开标</p> <p>15.1 采购代理机构按照相关规定，在招标文件确定的时间、地点主持开标，并邀请投标人代表参加。如果不参加开标的，则视同该投标人承认开标记录，且不得事后对开标记录提出任何异议，否则，其投标将作无效投标论处。</p> <p>15.2 唱标环节由评审工作人员当众宣读投标人名称、投标报价等“开标一览表”所载明的内容。</p> <p>15.3 评审工作人员做开标记录，并在开标后要求投标人法定代表人/负责人或投标人代表签字确认。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。</p> <p>15.4 投标人若有报价和优惠未被唱出，或对开标过程、开标记录有异议，以及认为相关人员有需要回避情形的，应及时声明。</p> <p>15.5 评标委员会成员（评审专家及参与评标的采购人代表）不得参加开标活动。</p>	完全响应
33	五、开标及评标	<p>16. 资格审查</p> <p>16.1 开标后，采购人或采购代理机构按照招标文件的要求，对投标人提供的资格审查文件进行审查。</p> <p>16.2 投标人的资格审查一般包括有效的营业执照、良好的商业信誉和健全的财务会计制度、依法纳税及社保资金的良好记录等（详见资格性审查表）。资格审查应按照招标文件要求，以确认</p>	<p>我司完全响应：16. 资格审查</p> <p>16.1 开标后，采购人或采购代理机构按照招标文件的要求，对投标人提供的资格审查文件进行审查。</p> <p>16.2 投标人的资格审查一般包括有效的营业执照、良好的商业信誉和健全的财务会计制度、依法纳税及社保资金的良好记录等（详见资格性审查表）。资格审查应</p>	完全响应

		<p>承诺、现场查询等方式进行。</p> <p>16.3 资格审查将在评标前完成。经审查，合格投标人不足 3 家的，不进入评标程序。</p> <p>16.4 采购人未将采购项目资格审查委托采购代理机构的，由采购人按招标文件的要求对投标人提供的资格审查文件独立进行资格审查并向采购代理机构提供资格审查结果。</p>	<p>按照招标文件要求，以确认承诺、现场查询等方式进行。</p> <p>16.3 资格审查将在评标前完成。经审查，合格投标人不足 3 家的，不进入评标程序。</p> <p>16.4 采购人未将采购项目资格审查委托采购代理机构的，由采购人按招标文件的要求对投标人提供的资格审查文件独立进行资格审查并向采购代理机构提供资格审查结果。</p>	
34	五、开标及评标	<p>17. 评标</p> <p>17.1 采购代理机构根据有关法律法规和招标文件的规定组建评标委员会，对具备实质性响应的投标文件进行评估和比较。评标委员会由 7 名评委组成，该评标委员会独立工作，负责评审所有投标文件并确定中标候选人。</p> <p>17.2 采购代理机构负责组织评标工作，并按《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第四十五条规定履行相应职责。</p> <p>17.3 评审专家与投标人存在利害关系的，应按照《政府采购评审专家管理办法》第十六条等要求予以回避。</p> <p>17.4 采购人可在评标前说明项目背景和采购需求，说明内容不得含有歧视性、倾向性意见，不得超出招标文件所述范围。说明应当提交书面材料，并随招标文件一并存档。</p> <p>17.5 评标委员会对资格审查合格投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是</p>	<p>我司完全响应：17. 评标</p> <p>17.1 采购代理机构根据有关法律法规和招标文件的规定组建评标委员会，对具备实质性响应的投标文件进行评估和比较。评标委员会由 7 名评委组成，该评标委员会独立工作，负责评审所有投标文件并确定中标候选人。</p> <p>17.2 采购代理机构负责组织评标工作，并按《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第四十五条规定履行相应职责。</p> <p>17.3 评审专家与投标人存在利害关系的，应按照《政府采购评审专家管理办法》第十六条等要求予以回避。</p> <p>17.4 采购人可在评标前说明项目背景和采购需求，说明内容不得含有歧视性、倾向性意见，不得超出招标文件所述范围。说明应当提交书面材料，并随招标文件一并存档。</p> <p>17.5 评标委员会对资格审查合格投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是</p>	完全响应

	<p>否满足招标文件的实质性要求。符合性审查合格投标人不足 3 家的，依法重新采购。</p> <p>17.6 符合性审查合格投标人不少于 3 家的，评标委员会按照招标文件中规定的评标方法和标准，对相应投标文件进行商务和技术评估，评标委员会决定投标实质性响应与否只根据投标文件本身的内容，以及述标和/或产（样）品演（展）示内容（如果有），而不寻求其他的外部证据。评标委员会依照客观分、主观分和价格分的次序进行评分、汇总和排序，并确定中标候选人。</p> <p>17.7 政府采购招标评标方法分为：最低评标价法和综合评分法。</p> <p>（1）最低评标价法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为中标候选人的评标方法。</p> <p>（2）综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。</p> <p>其中价格分统一采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：</p> <p>报价得分=（评标基准价/价格扣除后的投标报价）*100*报价分值权重；评标</p>	<p>否满足招标文件的实质性要求。符合性审查合格投标人不足 3 家的，依法重新采购。</p> <p>17.6 符合性审查合格投标人不少于 3 家的，评标委员会按照招标文件中规定的评标方法和标准，对相应投标文件进行商务和技术评估，评标委员会决定投标实质性响应与否只根据投标文件本身的内容，以及述标和/或产（样）品演（展）示内容（如果有），而不寻求其他的外部证据。评标委员会依照客观分、主观分和价格分的次序进行评分、汇总和排序，并确定中标候选人。</p> <p>17.7 政府采购招标评标方法分为：最低评标价法和综合评分法。</p> <p>（1）最低评标价法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为中标候选人的评标方法。</p> <p>（2）综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。</p> <p>其中价格分统一采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：</p> <p>报价得分=（评标基准价/价格扣除后的投标报价）*100*报价分值权重；评标</p>	
--	--	--	--

政务外网和互联网线路租用 (2023-12-14)



	<p>基准价等于有效投标单位中价格扣除后报价的最小值。</p> <p>17.8 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，将要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，投标将作为无效投标处理。</p> <p>17.9 对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正。投标人的澄清、说明或者补正应当在评标委员会规定的时间内以书面形式作出，并加盖公章或者由其法定代表人/负责人或者投标人代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。</p> <p>17.10 评标委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写评标报告，并按照《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十八条要求载明相应内容。</p> <p>17.11 评标结果汇总完成后，除下列情形外，任何人不得修改评标结果：</p> <p>（1）分值汇总计算错误的；</p> <p>（2）分项评分超过评分标准范围的；</p> <p>（3）评标委员会成员对客观评审因素评分不一致的；</p>	<p>基准价等于有效投标单位中价格扣除后报价的最小值。</p> <p>17.8 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，将要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，投标将作为无效投标处理。</p> <p>17.9 对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正。投标人的澄清、说明或者补正应当在评标委员会规定的时间内以书面形式作出，并加盖公章或者由其法定代表人/负责人或者投标人代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。</p> <p>17.10 评标委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写评标报告，并按照《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十八条要求载明相应内容。</p> <p>17.11 评标结果汇总完成后，除下列情形外，任何人不得修改评标结果：</p> <p>（1）分值汇总计算错误的；</p> <p>（2）分项评分超过评分标准范围的；</p> <p>（3）评标委员会成员对客观评审因素评分不一致的；</p>	
--	--	--	--

		<p>(4) 经评标委员会认定评分畸高畸低的。</p> <p>评标报告签署前，经复核发现存在以上情形之一的，评标委员会应当当场修改评标结果，并在评标报告中如记载；评标报告签署后，采购人或者采购代理机构发现存在上述情形之一的，应当组织原评标委员会进行重新评审，重新评审改变评标结果的，书面报告本级财政部门。</p> <p>17.12 采购代理机构将在评标结束后 2 个工作日内将评标报告送采购人。采购人自收到评标报告之日起 5 个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按规定确定中标人，否则视同按评标报告推荐顺序确定排名第一的中标候选人为中标人。</p>	<p>(4) 经评标委员会认定评分畸高畸低的。</p> <p>评标报告签署前，经复核发现存在以上情形之一的，评标委员会应当当场修改评标结果，并在评标报告中如记载；评标报告签署后，采购人或者采购代理机构发现存在上述情形之一的，应当组织原评标委员会进行重新评审，重新评审改变评标结果的，书面报告本级财政部门。</p> <p>17.12 采购代理机构将在评标结束后 2 个工作日内将评标报告送采购人。采购人自收到评标报告之日起 5 个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按规定确定中标人，否则视同按评标报告推荐顺序确定排名第一的中标候选人为中标人。</p>	
35	五、开标及评标	<p>18. 关于政策性加分</p> <p>18.1 所投分包(如不分包则指本项目)的所有投标产品进入当期节能清单的，其评标价=投标报价*(1-2%)；投标人所投产品满足此规定的，必须提供声明函。</p> <p>18.2 所投分包(如不分包则指本项目)的所有投标产品进入当期环保清单的，其评标价=投标报价*(1-1%)；投标人所投产品满足此规定的，必须提供声明函。</p> <p>18.3 所投分包(如不分包则指本项目)的所有投标产品均为绿色产品的，均为绿色产品的，其评审价=报价*(1-4%)；超过一半产品为绿色产品的，其评审价=报价*(1-3%)；个别产品为绿色产品的，其评审价=报</p>	<p>我司完全响应：18. 关于政策性加分</p> <p>18.1 所投分包(如不分包则指本项目)的所有投标产品进入当期节能清单的，其评标价=投标报价*(1-2%)；投标人所投产品满足此规定的，必须提供声明函。</p> <p>18.2 所投分包(如不分包则指本项目)的所有投标产品进入当期环保清单的，其评标价=投标报价*(1-1%)；投标人所投产品满足此规定的，必须提供声明函。</p> <p>18.3 所投分包(如不分包则指本项目)的所有投标产品均为绿色产品的，均为绿色产品的，其评审价=报价*(1-4%)；超过一半产品为绿色产品的，其评审价=报价*(1-3%)；个别产品为</p>	完全响应

	<p>价*（1-2%）。投标人所投产品满足此规定的，必须提供相关证明文件。</p> <p>18.4 纳入财政部公布的《政府采购自主创新产品目录》的货物和服务：18.4.1 采用最低评标价法评标的项目，对自主创新产品在评审时对其投标价格给予 5% 的价格扣除。</p> <p>18.4.2 采用综合评分法评标的项目，对自主创新产品在价格评标项中，对自主创新产品给予价格评标总分值的 5% 的加分。</p> <p>18.5 投标人为小型和微型企业（含联合体）的情况：</p> <p>18.5.1 中小企业的认定标准：</p> <p>（1）是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准（工信部联企业〔2011〕300 号）确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。</p> <p>（2）符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。</p> <p>18.5.2 在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：</p> <p>（1）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；</p>	<p>绿色产品的，其评审价=报价*（1-2%）。投标人所投产品满足此规定的，必须提供相关证明文件。</p> <p>18.4 纳入财政部公布的《政府采购自主创新产品目录》的货物和服务：18.4.1 采用最低评标价法评标的项目，对自主创新产品在评审时对其投标价格给予 5% 的价格扣除。</p> <p>18.4.2 采用综合评分法评标的项目，对自主创新产品在价格评标项中，对自主创新产品给予价格评标总分值的 5% 的加分。</p> <p>18.5 投标人为小型和微型企业（含联合体）的情况：</p> <p>18.5.1 中小企业的认定标准：</p> <p>（1）是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准（工信部联企业〔2011〕300 号）确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。</p> <p>（2）符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。</p> <p>18.5.2 在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：</p> <p>（1）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商</p>	
--	--	--	--

		<p>(2) 在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；</p> <p>(3) 在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。</p> <p>在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。</p> <p>以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。</p> <p>18.5.3 监狱企业视同为小型、微型企业，必须提供相关证明文件。</p> <p>18.5.4 残疾人福利性单位视同为小型、微型企业，必须如实填写“残疾人福利性单位声明函”（内容、格式见财库〔2017〕141号）。（供应商为中小企业，同时所投产品为中小企业生产的才能享受政策性优惠）</p> <p>18.5.5 具体评审价说明：</p> <p>(1) 供应商为中小企业，货物和服务项目评审价=报价*(1-10%)，工程项目评审价=报价*(1-3%)；对于适用招标投标法的政府采购工程建设项目，采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的，评标时在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的3%作为其价格分。</p>	<p>(2) 在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；</p> <p>(3) 在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。</p> <p>在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。</p> <p>以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。</p> <p>18.5.3 监狱企业视同为小型、微型企业，必须提供相关证明文件。</p> <p>18.5.4 残疾人福利性单位视同为小型、微型企业，必须如实填写“残疾人福利性单位声明函”（内容、格式见财库〔2017〕141号）。（供应商为中小企业，同时所投产品为中小企业生产的才能享受政策性优惠）</p> <p>18.5.5 具体评审价说明：</p> <p>(1) 供应商为中小企业，货物和服务项目评审价=报价*(1-10%)，工程项目评审价=报价*(1-3%)；对于适用招标投标法的政府采购工程建设项目，采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的，评标时在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的3%作为其价格分。</p>	
--	--	--	--	--

		<p>(2) 供应商为联合体报价，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30% 以上的，货物和服务项目评审价=报价*(1-4%)，工程项目评审价=报价*(1-1%)；对于适用招标投标法的政府采购工程建设项目，采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的，评标时在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的 1%作为其价格分。</p> <p>(3) 组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。</p> <p>18.5.6 供应商为中小企业（含联合体）的，必须如实填写“中小企业声明函”（内容、格式见财库〔2020〕46 号），否则无效。如有虚假骗取政策性加分，将依法承担相应责任。</p>	<p>(2) 供应商为联合体报价，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30% 以上的，货物和服务项目评审价=报价*(1-4%)，工程项目评审价=报价*(1-1%)；对于适用招标投标法的政府采购工程建设项目，采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的，评标时在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的 1%作为其价格分。</p> <p>(3) 组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。</p> <p>18.5.6 供应商为中小企业（含联合体）的，必须如实填写“中小企业声明函”（内容、格式见财库〔2020〕46 号），否则无效。如有虚假骗取政策性加分，将依法承担相应责任。</p>	
36	六、定标、合同	<p>19. 定标准则</p> <p>评标委员会将严格按照招标文件的要求和条件进行评标，根据评标办法推荐出一至三人为中标候选人，并标明排列顺序。采购人将确定排名第一的中标候选人为中标人并向其授予合同。排名第一的中标候选人因不可抗力或者自身原因不能履行合同，或者本文件规定应当提交履约保证金而在规定期限未能提交的，或者是评标委员会出现评标错误，被他人质疑后证实确有其事的，采购人将把合同授予排名第二的中标候选人或重新招标。排名第二的中标候选人因前款规定的同样原因不能签订</p>	<p>我司完全响应：19. 定标准则</p> <p>评标委员会将严格按照招标文件的要求和条件进行评标，根据评标办法推荐出一至三人为中标候选人，并标明排列顺序。采购人将确定排名第一的中标候选人为中标人并向其授予合同。排名第一的中标候选人因不可抗力或者自身原因不能履行合同，或者本文件规定应当提交履约保证金而在规定期限未能提交的，或者是评标委员会出现评标错误，被他人质疑后证实确有其事的，采购人将把合同授予排名第二的中标候选人或重新招标。排名第二的中标候选人因前</p>	完全响应

		<p>合同的，采购人将把合同授予排名第三的中标候选人或重新招标。</p> <p>评审委员会推荐排名第一且经采购人确认的预中标候选人即为中标人。</p>	<p>款规定的同样原因不能签订合同的，采购人将把合同授予排名第三的中标候选人或重新招标。</p> <p>评审委员会推荐排名第一且经采购人确认的预中标候选人即为中标人。</p>	
37	六、定标、合同	<p>20. 中标通知</p> <p>20.1 由采购代理机构在省级及以上财政部门指定媒体上公布中标结果，向中标人发送《中标通知书》，并向未中标的投标人发送《评标结果告知书》，但该中标结果的有效性不依赖于未中标的投标人是否已经收到该通知；</p> <p>20.2 中标通知书是合同的有效组成部分；</p> <p>20.3 中标通知书对采购人和中标人均具有法律效力。中标通知书发出后，采购人改变中标结果，或者中标人无正当理由放弃中标的，应当承担相应的法律责任；出现争议的，报财政部门处理。</p> <p>20.4 中标人的投标文件如属于本应作为无效投标处理或者有政府采购法律法规规章制度规定中标无效情形的，采购代理机构在取得有权主体的认定以后，应当宣布发出的中标通知书无效，依法重新确定中标人或者重新开展采购活动。</p> <p>20.5 招标人将在指定的网站（中国政府采购网、全国公共资源交易平台（海南省））上公示投标结果。</p>	<p>我司完全响应：20. 中标通知</p> <p>20.1 由采购代理机构在省级及以上财政部门指定媒体上公布中标结果，向中标人发送《中标通知书》，并向未中标的投标人发送《评标结果告知书》，但该中标结果的有效性不依赖于未中标的投标人是否已经收到该通知；</p> <p>20.2 中标通知书是合同的有效组成部分；</p> <p>20.3 中标通知书对采购人和中标人均具有法律效力。中标通知书发出后，采购人改变中标结果，或者中标人无正当理由放弃中标的，应当承担相应的法律责任；出现争议的，报财政部门处理。</p> <p>20.4 中标人的投标文件如属于本应作为无效投标处理或者有政府采购法律法规规章制度规定中标无效情形的，采购代理机构在取得有权主体的认定以后，应当宣布发出的中标通知书无效，依法重新确定中标人或者重新开展采购活动。</p> <p>20.5 招标人将在指定的网站（中国政府采购网、全国公共资源交易平台（海南省））上公示投标结果。</p>	完全响应

38	六、定 标、合同	<p>21. 合同签订</p> <p>21.1 中标人在收到《中标通知书》后，应在规定的时间内与采购人签订采购合同。由于中标人的原因逾期未与采购人签订采购合同的，将视为放弃中标，取消其中标资格并将按相关规定进行处理。</p> <p>21.2 采购人不得向中标人提出任何不合理的要求作为签订合同的条件，不得与中标人私下订立背离合同实质性内容的任何协议，所签订的合同不得对招标文件和中标人投标文件作实质性修改。</p> <p>21.3 采购人如需追加与合同标的相同的货物，在不改变合同其他条款的前提下，中标投标人可与采购人协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同金额的 10%。</p> <p>21.4 投标人中标及签订合同后，不得擅自转包。</p>	<p>我司完全响应：21. 合同签订</p> <p>21.1 中标人在收到《中标通知书》后，应在规定的时间内与采购人签订采购合同。由于中标人的原因逾期未与采购人签订采购合同的，将视为放弃中标，取消其中标资格并将按相关规定进行处理。</p> <p>21.2 采购人不得向中标人提出任何不合理的要求作为签订合同的条件，不得与中标人私下订立背离合同实质性内容的任何协议，所签订的合同不得对招标文件和中标人投标文件作实质性修改。</p> <p>21.3 采购人如需追加与合同标的相同的货物，在不改变合同其他条款的前提下，中标投标人可与采购人协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同金额的 10%。</p> <p>21.4 投标人中标及签订合同后，不得擅自转包。</p>	完全响应
39	六、定 标、合同	<p>22. 合同履行</p> <p>22.1 中标人与采购人签订合同后，合同双方应严格执行合同条款，履行合同规定的义务，保证合同的顺利完成。</p> <p>22.2 在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《合同法》的有关规定进行处理。</p>	<p>我司完全响应：22. 合同履行</p> <p>22.1 中标人与采购人签订合同后，合同双方应严格执行合同条款，履行合同规定的义务，保证合同的顺利完成。</p> <p>22.2 在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《合同法》的有关规定进行处理。</p>	完全响应
40	七、质疑	<p>23. 质疑处理</p> <p>23.1 投标人认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的合法权益受到损害</p>	<p>我司完全响应：23. 质疑处理</p> <p>23.1 投标人认为招标文件、采购过程和中标结果使</p>	完全响应

		<p>的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。</p> <p>23.2 投标人在法定质疑期内须一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，采购人、采购代理机构在任何情况下有权拒绝接受投标人在法定质疑期多次性提出针对同一采购程序环节的质疑。</p> <p>23.3 投标人可以委托代理人进行质疑和投诉。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、负责人签字或者盖章，并加盖公章。</p> <p>代理人提出质疑和投诉，应当提交投标人签署的授权委托书。</p>	<p>自己的合法权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。</p> <p>23.2 投标人在法定质疑期内须一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，采购人、采购代理机构在任何情况下有权拒绝接受投标人在法定质疑期多次性提出针对同一采购程序环节的质疑。</p> <p>23.3 投标人可以委托代理人进行质疑和投诉。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、负责人签字或者盖章，并加盖公章。</p> <p>代理人提出质疑和投诉，应当提交投标人签署的授权委托书。</p>	
41	七、质疑	<p>24. 质疑函</p> <p>24.1 质疑函须使用财政部制定的政府采购供应商质疑函范本进行编写。</p> <p>24.2 质疑函包括下列内容：</p> <p>(1) 投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；</p> <p>(2) 质疑项目的名称、编号；</p> <p>(3) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；</p> <p>(4) 事实依据；</p>	<p>我司完全响应：24. 质疑函</p> <p>24.1 质疑函须使用财政部制定的政府采购供应商质疑函范本进行编写。</p> <p>24.2 质疑函包括下列内容：</p> <p>(1) 投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；</p> <p>(2) 质疑项目的名称、编号；</p> <p>(3) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；</p> <p>(4) 事实依据；</p>	完全响应

		<p>(5) 必要的法律依据；</p> <p>(6) 提出质疑的日期。</p> <p>按照“谁主张、谁举证”的原则，质疑书应当附上相关证明材料，否则质疑将视为无有效证据支持，将被予以驳回。</p> <p>24.3 投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、负责人，或者其投标代表签字或者盖章，并加盖单位公章，不得加盖合同专用章、投标专用章等各种形式的专用章。</p>	<p>(5) 必要的法律依据；</p> <p>(6) 提出质疑的日期。</p> <p>按照“谁主张、谁举证”的原则，质疑书应当附上相关证明材料，否则质疑将视为无有效证据支持，将被予以驳回。</p> <p>24.3 投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、负责人，或者其投标代表签字或者盖章，并加盖单位公章，不得加盖合同专用章、投标专用章等各种形式的专用章。</p>	
42	七、质疑	<p>25. 质疑受理</p> <p>25.1 质疑书原件可采取当面递交或邮寄、快递的方式送达代理机构。以邮寄、快递方式递交的，质疑提起日期以邮寄件上的戳记日期、邮政快递件上的戳记日期或非邮政快递件上的签注之日计算，受理日期则以代理机构收到质疑函原件之日计算。</p> <p>以邮寄、快递方式递交质疑函的，质疑人可以在质疑有效期内以清晰扫描及时将质疑事项告知代理机构，并提供邮寄件、快递件的有效查询方式。</p> <p>25.2 质疑函接收信息</p> <p>联系部门：海南政辉招投标代理有限公司一项目部</p> <p>联系电话及联系人：陈工 66557609</p> <p>通讯地址：海口市五指山路康业花园西湖苑 G 栋 2A</p>	<p>我司完全响应：25. 质疑受理</p> <p>25.1 质疑书原件可采取当面递交或邮寄、快递的方式送达代理机构。以邮寄、快递方式递交的，质疑提起日期以邮寄件上的戳记日期、邮政快递件上的戳记日期或非邮政快递件上的签注之日计算，受理日期则以代理机构收到质疑函原件之日计算。</p> <p>以邮寄、快递方式递交质疑函的，质疑人可以在质疑有效期内以清晰扫描及时将质疑事项告知代理机构，并提供邮寄件、快递件的有效查询方式。</p> <p>25.2 质疑函接收信息</p> <p>联系部门：海南政辉招投标代理有限公司一项目部</p> <p>联系电话及联系人：陈工 66557609</p> <p>通讯地址：海口市五指山路康业花园西湖苑 G 栋 2A</p>	完全响应

	<p>25.3 有下列情形之一的，属于无效质疑，采购人或采购代理机构可不予受理</p> <p>(1) 未在有效期限内提出质疑的；</p> <p>(2) 质疑未以书面形式提出的；</p> <p>(3) 所提交材料未明示属于质疑材料的；</p> <p>(4) 质疑事项已经进入投诉或者诉讼程序的；</p> <p>(5) 未针对同一环节一次性提出质疑的；</p> <p>(6) 其它不符合受理条件的情形。</p> <p>25.4 质疑函的形式有下列情形之一的，采购人或采购代理机构应当一次性告知质疑人在法定质疑期内修改后重新提交。法定质疑期内质疑人未重新提交，或者重新提交的质疑仍不符合形式规定的，由此产生的风险由投标人自行承担：</p> <p>(1) 质疑函未按照投标人须知正文 25.3 条要求提供的；</p> <p>(2) 质疑函未按照投标人须知正文 26.3 条要求签署和盖章的；</p> <p>(3) 质疑函未使用财政部制定的政府采购供应商质疑函范本进行编写的；</p> <p>(4) 质疑函内容不全的。</p> <p>25.5 代理机构应于收到质疑函后一个工作日内对质疑函的形式进行审查，符合条件的质疑，应当受理并向质疑人发出质疑签收单。收到质疑函原件并向质疑人发出</p>	<p>25.3 有下列情形之一的，属于无效质疑，采购人或采购代理机构可不予受理</p> <p>(1) 未在有效期限内提出质疑的；</p> <p>(2) 质疑未以书面形式提出的；</p> <p>(3) 所提交材料未明示属于质疑材料的；</p> <p>(4) 质疑事项已经进入投诉或者诉讼程序的；</p> <p>(5) 未针对同一环节一次性提出质疑的；</p> <p>(6) 其它不符合受理条件的情形。</p> <p>25.4 质疑函的形式有下列情形之一的，采购人或采购代理机构应当一次性告知质疑人在法定质疑期内修改后重新提交。法定质疑期内质疑人未重新提交，或者重新提交的质疑仍不符合形式规定的，由此产生的风险由投标人自行承担：</p> <p>(1) 质疑函未按照投标人须知正文 25.3 条要求提供的；</p> <p>(2) 质疑函未按照投标人须知正文 26.3 条要求签署和盖章的；</p> <p>(3) 质疑函未使用财政部制定的政府采购供应商质疑函范本进行编写的；</p> <p>(4) 质疑函内容不全的。</p> <p>25.5 代理机构应于收到质疑函后一个工作日内对质疑函的形式进行审查，符合条件的质疑，应当受理并向质疑人发出质疑签收单。收到质疑函原件并向质疑人发出</p>	
--	--	--	--

		<p>质疑签收单之日，为质疑正式受理之日。</p> <p>质疑函在质疑有效期内需要修改、补充的，以提交修改或补充的质疑函原件并发出质疑签收单之日作为质疑正式受理之日。</p>	<p>质疑签收单之日，为质疑正式受理之日。</p> <p>质疑函在质疑有效期内需要修改、补充的，以提交修改或补充的质疑函原件并发出质疑签收单之日作为质疑正式受理之日。</p>	
43	八、其他	<p>26. 招标采购中，出现下列情形之一的，予以废标：</p> <p>（1）符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足三家的；</p> <p>（2）出现影响采购公正的违法、违规行为的；</p> <p>（3）因重大变故，采购任务取消的。废标后，采购代理机构将在指定网站发布废标公告。</p> <p>27. 招标代理服务费</p> <p>本次采购活动采购代理服务费按《招标代理服务费收费管理暂行办法》（计价格【2002】1980号）以6折计算，由中标方向海南政辉招投标代理有限公司支付，</p> <p>户名：海南政辉招投标代理有限公司</p> <p>开户行：中国工商银行股份有限公司海口新华支行</p> <p>账户：2201023809200980178</p> <p>28. 本项目不召开答疑会。</p> <p>29. 采购人、政府采购代理机构及投标人的一切招标投标活动均适用《政府采购法》、《政府采购法实施条例》、《政府采购质疑和投诉办法》及其配套的法规、规章、政策。</p>	<p>我司完全响应：26. 招标采购中，出现下列情形之一的，予以废标：</p> <p>（1）符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足三家的；</p> <p>（2）出现影响采购公正的违法、违规行为的；</p> <p>（3）因重大变故，采购任务取消的。废标后，采购代理机构将在指定网站发布废标公告。</p> <p>27. 招标代理服务费</p> <p>本次采购活动采购代理服务费按《招标代理服务费收费管理暂行办法》（计价格【2002】1980号）以6折计算，由中标方向海南政辉招投标代理有限公司支付，</p> <p>户名：海南政辉招投标代理有限公司</p> <p>开户行：中国工商银行股份有限公司海口新华支行</p> <p>账户：2201023809200980178</p> <p>28. 本项目不召开答疑会。</p> <p>29. 采购人、政府采购代理机构及投标人的一切招标投标活动均适用《政府采购法》、《政府采购法实施条例》、《政府采购质疑和投诉办法》及其配套的法规、规章、政策。</p>	完全响应

44	八、其他	<p>各投标人均可就本采购项目上述标包中的 3 个包次同时投标，但仅能中标其中任意 1 个包次（兼投不兼中）。投标人必须在投标文件中说明：如同时为两个包次排名第一的中标候选人，则选择第 包中标，并自动放弃另一包段的中标资格。</p> <p>未作出承诺则按照包次顺序确定中标包次，另一个中标包次顺延给第二中标候选人。</p>	<p>我司完全响应：各投标人均可就本采购项目上述标包中的 3 个包次同时投标，但仅能中标其中任意 1 个包次（兼投不兼中）。投标人必须在投标文件中说明：如同时为两个包次排名第一的中标候选人，则选择第 包中标，并自动放弃另一包段的中标资格。</p> <p>未作出承诺则按照包次顺序确定中标包次，另一个中标包次顺延给第二中标候选人。</p>	完全响应
45		未列入本表的条款	全部接受	完全响应

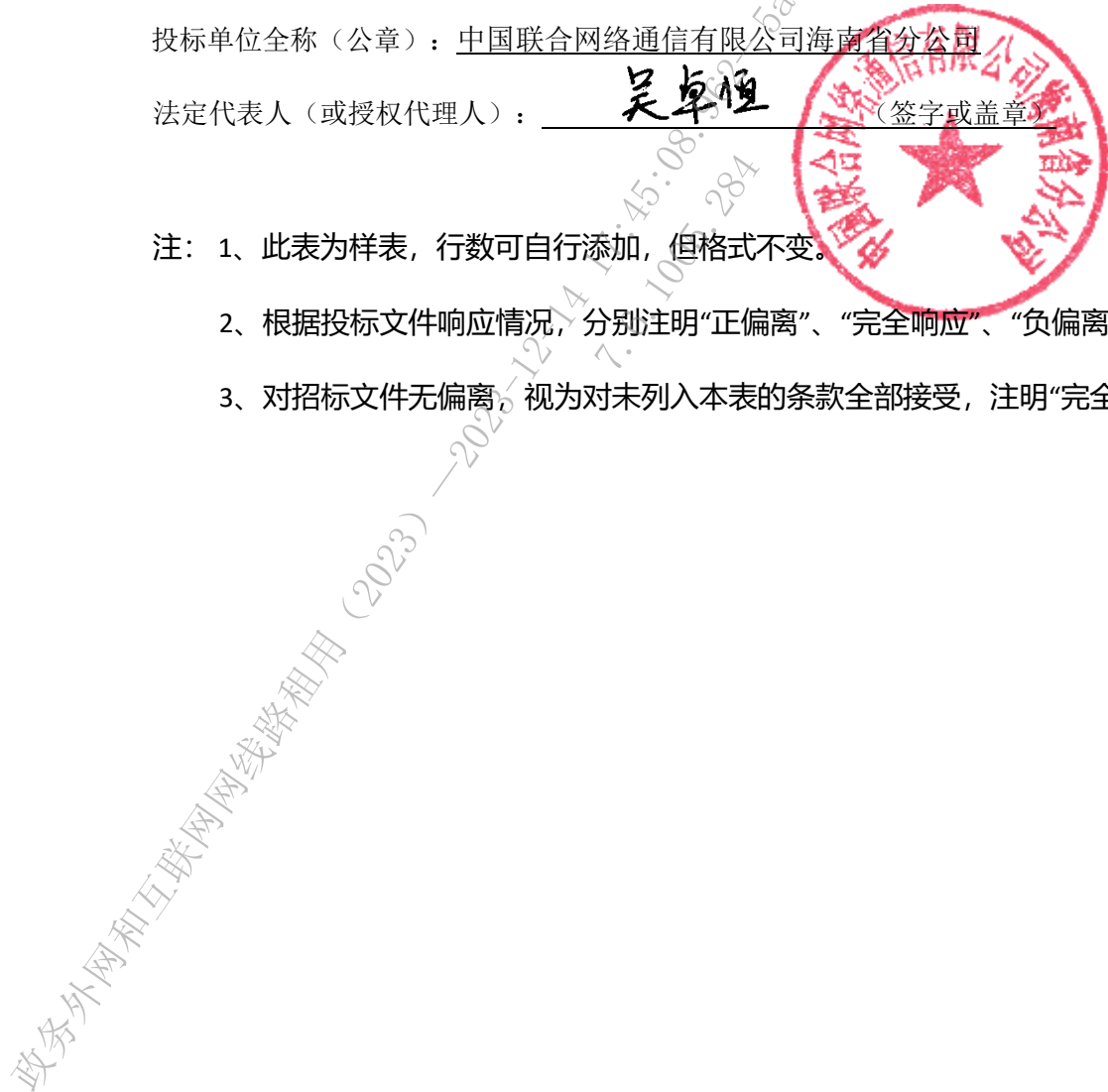
投标单位全称（公章）：中国联合网络通信有限公司海南省分公司

法定代表人（或授权代理人）：吴卓恒（签字或盖章）

注：1、此表为样表，行数可自行添加，但格式不变。

2、根据投标文件响应情况，分别注明“正偏离”、“完全响应”、“负偏离”

3、对招标文件无偏离，视为对未列入本表的条款全部接受，注明“完全响应”。



17、技术标偏离表

说明：请投标人对应招标文件的“投标人须知前附表”、“用户需求书”中有关项目交货期、投标有效期、质保期、投标保证金等商务要求以及该项目技术与服务等内容的要求，如实、完整、准确的填写该表。投标文件有正、负偏离均应在下表中列明。若无偏离，请标明“完全响应”。

序号	招标文件条款	招标文件中技术要求	投标文件响应	偏离																																				
1	1. 技术要求 1.1 B 包服务内容	1. 统一的互联网访问备份出口线路 1 条 2G;	我司完全响应： 提供统一的互联网访问备份出口线路 1 条 2G。	完全响应																																				
2		2. 省政府互联网门户网站和发布公众网站服务业务备份出口线路 1 条 1G;	我司完全响应： 提供省政府互联网门户网站和发布公众网站服务业务备份出口线路 1 条 1G。	完全响应																																				
3		3. 省政府数据中心机房至省直各单位的裸光纤专线 21 条;	我司完全响应： 提供省政府数据中心机房至省直各单位的裸光纤专线 21 条。	完全响应																																				
4		4. 省政府数据中心机房到省直单位 100M MSTP 线路 9 条;	我司完全响应： 提供省政府数据中心机房到省直单位 100M MSTP 线路 9 条。	完全响应																																				
5		5. 省政府数据中心机房到省直单位 20M MSTP 线路 2 条;	我司完全响应： 提供省政府数据中心机房到省直单位 20M MSTP 线路 2 条。	完全响应																																				
6		6. 省政府数据中心机房到省直单位 10M MSTP 线路 5 条;	我司完全响应： 提供省政府数据中心机房到省直单位 10M MSTP 线路 5 条。	完全响应																																				
7		7. 省政府数据中心机房到三亚云港数据中心 10G 数字专线路 1 条。	我司完全响应： 提供省政府数据中心机房到三亚云港数据中心 10G 数字专线路 1 条。	完全响应																																				
8		8. 省政府数据中心机房到三亚云港数据中心 1G 数字专线路 1 条。	我司完全响应： 提供省政府数据中心机房到三亚云港数据中心 1G 数字专线路 1 条。	完全响应																																				
9	1. 技术要求 1.2 服务清单	B 包需求清单如下： <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>(A 端)</th> <th>(Z 端)</th> <th>业务类型</th> <th>线路带宽</th> <th>数量 (条)</th> <th>服务期限 (</th> <th>线路级别</th> <th>备注</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	序号	(A 端)	(Z 端)	业务类型	线路带宽	数量 (条)	服务期限 (线路级别	备注										我司完全响应 B 包需求清单如下： <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>(A 端)</th> <th>(Z 端)</th> <th>业务类型</th> <th>线路带宽</th> <th>数量 (条)</th> <th>服务期限 (</th> <th>线路级别</th> <th>备注</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	序号	(A 端)	(Z 端)	业务类型	线路带宽	数量 (条)	服务期限 (线路级别	备注										完全响应
序号	(A 端)	(Z 端)	业务类型	线路带宽	数量 (条)	服务期限 (线路级别	备注																																
序号	(A 端)	(Z 端)	业务类型	线路带宽	数量 (条)	服务期限 (线路级别	备注																																

		1 3	海口市琼山区国兴大道72号海南史志馆	数字专线	2 0 M	1	12	3												
		1 4	海口市龙华区滨涯路9号交警总队办公楼七楼	数字专线	1 0 M	1	12	3												
		1 3	海口市琼山区国兴大道72号海南史志馆	数字专线	2 0 M	1	12	3												
		1 4	海口市龙华区滨涯路9号交警总队办公楼七楼	数字专线	1 0 M	1	12	3												



政务外网和互联网线路租用

		大道海南南省政务中心4楼省政府数据中心机房	大道海南南省政协办公楼4楼电视会议厅													
	18	海口市秀英区丘海大道36号海南有线电视台基地一层机房	海口市秀英区丘海大道36号海南有线电视台基地一层机房	数字专线	10M	1	12	3								
	19	海口市国兴大道海南省政务中心4楼省政府数据中心机房	海口市国兴大道海南省政务中心4楼省政府数据中心机房	裸光纤	/	1	12	1								
	18	海口市国兴大道海南省政务中心4楼省政府数据中心机房	海口市秀英区丘海大道36号海南有线电视台基地一层机房	数字专线	10M	1	12	3								
	19	海口市国兴大道海南省政务中心4楼省政府数据中心机房	海口市国兴大道海南省政务中心4楼省政府数据中心机房	裸光纤	/	1	12	1								



			政务中心4楼省政府数据中心机房	心二楼															
		20	海口市国兴大道海南省政务中心4楼省政府数据中心机房	海口市海府路59号老省政府办公大楼4楼汇聚机房	裸光纤	/	1	12	1		海府办公区互联网备用线								
		21	海口市国兴大道海南省政务中心4楼	海口市海府路59号老省政府办公大楼	裸光纤	/	1	12	1		海府办公区政务外网备用线								
			政务中心4楼省政府数据中心机房	心二楼															
		20	海口市国兴大道海南省政务中心4楼省政府数据中心机房	海口市海府路59号老省政府办公大楼4楼汇聚机房	裸光纤	/	1	12	1		海府办公区互联网备用线								
		21	海口市国兴大道海南省政务中心4楼	海口市海府路59号老省政府办公大楼	裸光纤	/	1	12	1		海府办公区政务外网备用线								



政务外网和互联网线路租用

			楼4楼汇聚机房																			
		2 2	楼省政府数据 中心机房	海口市国兴大 道海南南省政 务中心4楼省 政府数据中 心机房	裸光 纤	/	1	12	1	省委办公 区互联网 备用线												
		2 3	楼海口市国 兴大道海南 南省政务中 心4楼省政 府数据中 心机房	海口市国兴大 道海南南省政 务中心1号楼 负一层机 要局机房	裸光 纤	/	1	12	1	省委办公 区政务外 网备用线												
		2 2	楼省政府数 据中心机房	海口市国兴大 道海南南省政 务中心4楼省 政府数据中 心机房	裸光 纤	/	1	12	1	省委办公 区互联网 备用线												
		2 3	楼海口市国 兴大道海南 南省政务中 心4楼省政 府数据中 心机房	海口市国兴大 道海南南省政 务中心1号楼 负一层机 要局机房	裸光 纤	/	1	12	1	省委办公 区政务外 网备用线												



	26	海口市龙华区滨涯路9号社管大楼社管大楼401机房	裸光纤	/	1	12	1	大数据公共服务平台备用线			
	27	海口市龙华区滨涯路9号社管大楼社管大楼401机房	裸光纤	/	1	12	1	太极云有线基地政务外网备用线			
	28	海口市龙华区滨涯路9号社管大楼社管大楼401机房	裸光纤	/	1	12	1	太极云有线			
	26	海口市国兴大道海南省政务中心4楼省政府数据中心机房	裸光纤	/	1	12	1	大数据公共服务平台备用线			
	27	海口市国兴大道海南省政务中心4楼省政府数据中心机房	裸光纤	/	1	12	1	太极云有线基地政务外网备用线			
	28	海口市国兴大道海南省政务中心4楼省政府数据中心机房	裸光纤	/	1	12	1	太极云有线			

政务外网和互联网线路租用



		大道海南省政务中心 4 楼省政府数据中心机房	区滨涯路 9 号社管大楼社管大楼 40 1 机房											基地发布区备线
2	9	海口市龙华区滨涯路 9 号社管大楼 4 0 2 房	海口市龙华区南海大道 59 号电信 4 楼	裸光纤	/	1	12	1		浪潮云迁移备线				
3	0	海口市国兴大道海南省政务中心 4 楼省	海口市龙华区滨涯路 9 号社管大楼 40	裸光纤	/	1	12	1		医保 B 中心政务外网备线				
		大道海南省政务中心 4 楼省政府数据中心机房	区滨涯路 9 号社管大楼社管大楼 40 1 机房											基地发布区备线
2	9	海口市龙华区滨涯路 9 号社管大楼 4 0 2 房	海口市龙华区南海大道 59 号电信 4 楼	裸光纤	/	1	12	1		浪潮云迁移备线				
3	0	海口市国兴大道海南省政务中心 4 楼省	海口市龙华区滨涯路 9 号社管大楼 40	裸光纤	/	1	12	1		医保 B 中心政务外网备线				

政务外网和互联网线路租用

414ca2b7db59b4255cbd45-



	政府数据中心机房	2房																
31	海口市龙华区滨涯路9号社管大楼402医保云B中心机房	裸光纤	/	1	12	1	医保B中心发布区备线									医保B中心发布区备线		
32	海口市龙华区滨涯路9号社管楼502机房	裸光纤	/	1	12	1	社管二期政务外网备线									社管二期政务外网备线		
31	政府数据中心机房	2房																
32	海口市龙华区滨涯路9号社管大楼402医保云B中心机房	裸光纤	/	1	12	1	医保B中心发布区备线									医保B中心发布区备线		
32	海口市龙华区滨涯路9号社管楼502机房	裸光纤	/	1	12	1	社管二期政务外网备线									社管二期政务外网备线		



政务外网和互联网网线踏勘图

			心机房																	
	33	海口市龙华区滨涯路9号社管大楼501政法云机房	裸光纤	/	1	12	1	政法云政务外网备线												
	34	海口市龙华区滨涯路9号社管大楼501政法云机房	裸光纤	/	1	12	1	政法云发布区备线												
	33	海口市龙华区滨涯路9号社管大楼501政法云机房	裸光纤	/	1	12	1	政法云政务外网备线												
	34	海口市龙华区滨涯路9号社管大楼501政法云机房	裸光纤	/	1	12	1	政法云发布区备线												



政务外网和互联网线路租用
 2023-12-14 17:45:08
 7.6.1005.284
 52a78d377471cc021659b4255cbd45

		海口市龙华区滨涯路9号社管大楼506网络汇聚机房	裸光纤	/	1	12	1	办公区互联网备线	
35		海口市国兴大道海南省政务中心4楼省政府数据中心机房	裸光纤	/	1	12	1	办公区互联网备线	
		海口市龙华区滨涯路9号社管大楼506网络汇聚机房	裸光纤	/	1	12	1	政务外网备线	
36		海口市国兴大道海南省政务中心4楼省政府数据中心机房	裸光纤	/	1	12	1	政务外网备线	
		海口市龙华区滨涯路9号社管大楼506网络汇聚机房	裸光纤	/	1	12	1	发布区备线	
37		海口市国兴大道海南省政务中心4楼省政府数据中心机房	裸光纤	/	1	12	1	发布区备线	
		海口市龙华区滨涯路9号社管大楼506网络汇聚机房	裸光纤	/	1	12	1	办公区互联网备线	
35		海口市国兴大道海南省政务中心4楼省政府数据中心机房	裸光纤	/	1	12	1	办公区互联网备线	
		海口市龙华区滨涯路9号社管大楼506网络汇聚机房	裸光纤	/	1	12	1	政务外网备线	
36		海口市国兴大道海南省政务中心4楼省政府数据中心机房	裸光纤	/	1	12	1	政务外网备线	
		海口市龙华区滨涯路9号社管大楼506网络汇聚机房	裸光纤	/	1	12	1	发布区备线	
37		海口市国兴大道海南省政务中心4楼省政府数据中心机房	裸光纤	/	1	12	1	发布区备线	



政务外网和互联网线路租用

	大道海南省政务中心4楼省政府数据中心机房	区滨涯路9号社管大楼506网络汇聚机房																
38	海口市国兴大道海南省政务中心4楼省政府数据中心机房	海口市琼山区红城湖路100号省机关红城湖办公区	裸光纤	/	1	12	1	办公区互联网备线		38	裸光纤	/	1	12	1	办公区互联网备线		
39	海口市国兴大道海南省	海口市琼山区红城湖路	裸光纤	/	1	12	1	政务外网备线		39	裸光纤	/	1	12	1	政务外网备线		

政务外网和互联网线路租用

414ca2b7db59b4255cbd45-

52a78d85-

2023-12-14 17:45:08 962-5257-207



			政务中心4楼省政府数据中心机房	100	省机关红城湖办公区																
			海口市国兴大道海南省政务中心4楼省政府数据中心机房	40	数字专线			10G	1	12	1										
			三亚市吉阳区吉阳大道273号三亚云港2号楼一层灾备云机房																		
			海口市国兴大道海南省政务中心4楼省政府数据中心机房																		
			海口市国兴大道海南省政务中心	41	数字专线			1G	1	12	2										
			三亚市吉阳区吉阳大道273号三																		
			海口市国兴大道海南省政务中心																		
			海口市国兴大道海南省政务中心	40	数字专线			10G	1	12	1										
			海口市国兴大道海南省政务中心4楼省政府数据中心机房																		
			海口市国兴大道海南省政务中心																		
			海口市国兴大道海南省政务中心																		
			海口市国兴大道海南省政务中心																		
			海口市国兴大道海南省政务中心																		
			海口市国兴大道海南省政务中心																		
			海口市国兴大道海南省政务中心																		
			海口市国兴大道海南省政务中心																		
			海口市国兴大道海南省政务中心																		
			海口市国兴大道海南省政务中心																		
			海口市国兴大道海南省政务中心																		
			海口市国兴大道海南省政务中心																		
			海口市国兴大道海南省政务中心																		
			海口市国兴大道海南省政务中心																		
			海口市国兴大道海南省政务中心																		
			海口市国兴大道海南省政务中心																		
			海口市国兴大道海南省政务中心																		
			海口市国兴大道海南省政务中心																		
			海口市国兴大道海南省政务中心																		
			海口市国兴大道海南省政务中心																		
			海口市国兴大道海南省政务中心																		
			海口市国兴大道海南省政务中心																		
			海口市国兴大道海南省政务中心																		
			海口市国兴大道海南省政务中心																		
			海口市国兴大道海南省政务中心																		
			海口市国兴大道海南省政务中心																		
			海口市国兴大道海南省政务中心																		
			海口市国兴大道海南省政务中心																		
			海口市国兴大道海南省政务中心																		
			海口市国兴大道海南省政务中心																		
			海口市国兴大道海南省政务中心																		
			海口市国兴大道海南省政务中心																		
			海口市国兴大道海南省政务中心																		
			海口市国兴大道海南省政务中心																		
			海口市国兴大道海南省政务中心																		
			海口市国兴大道海南省政务中心																		
			海口市国兴大道海南省政务中心																		
			海口市国兴大道海南省政务中心																		
			海口市国兴大道海南省政务中心																		
			海口市国兴大道海南省政务中心																		
			海口市国兴大道海南省政务中心																		
			海口市国兴大道海南省政务中心																		
			海口市国兴大道海南省政务中心																		
			海口市国兴大道海南省政务中心																		
			海口市国兴大道海南省政务中心																		

		4楼省政府数据中心机房	亚云港2号楼一层灾备云机房																	
10																				
11																				
12																				
13																				
14																				
15	1.技术要求 1.3 服务要求 1.3.2 线路恢复时间	对于采购单位网络线路故障，服务商在故障发生后应立即响应。一级故障服务商应在5分钟内响应故障，20分钟内到达故障现场，1小时内线路恢复；二级故障服务商应在10分钟内响应故障，30分钟内到达故障现场，2小时内线路恢复；三级故障服务商应在10分钟内响应故障，30分钟内到达故障现场，3个小时内线路恢复。									我司完全响应： 对于采购单位网络线路故障，服务商在故障发生后应立即响应。一级故障服务商应在5分钟内响应故障，20分钟内到达故障现场，1小时内线路恢复；二级故障服务商应在10分钟内响应故障，30分钟内到达故障现场；2小时内线路恢复；三级故障服务商应在10分钟内响应故障，30分钟内到达故障现场，3个小时内线路恢复。									完全响应
16	1.技术要求 1.3 服务要求	网络均采用端到端全程全网网管，服务商须对所有线路进行有效的提供7×24小时的网络监控、维护和服务，保障用户网络的安全运行。									我司完全响应： 网络均采用端到端全程全网网管，服务商须对所有线路进行有效的提供7×24小时的网络监控、维护和服务，保障用户网络的安全运行。									完全响应

	1.3.3 7×24 小时 不间断 监控管理			
17	1.技术要求 1.3 服务要求 1.3.4 带宽测试标准	电路带宽测试标准通道测试:使用测试仪表对光纤通道进行测试,测试结果达到标称值为达标水平。	我司完全响应: 电路带宽测试标准通道测试:使用测试仪表对光纤通道进行测试,测试结果达到标称值为达标水平。	完全响应
18	1.技术要求 1.3 服务要求 1.3.5 传输设备接口要求	传输设备要求接口形式多样化,本身支持较大带宽并可有效提升现有带宽;主要传输设备外,附带有其余附属设备用于增强传输整体稳定性、扩展性以及多业务支持。	我司完全响应: 传输设备要求接口形式多样化,本身支持较大带宽并可有效提升现有带宽;主要传输设备外,附带有其余附属设备用于增强传输整体稳定性、扩展性以及多业务支持。	完全响应
19	1.技术要求 1.4 服务人员要求	1、提供 7×24 小时客户响应电话报价人为采购人配备专门客户工程师(提供专门客户工程师名单),作为与采购人沟通的最直接途径,对采购人提供技术业务咨询服务,在采购人出现特大故障时,客户工程师可以用最快的速度调度好资源,最快地修复障碍。	我司完全响应: 提供 7×24 小时客户响应电话报价人为采购人配备专门客户工程师(提供专门客户工程师名单),作为与采购人沟通的最直接途径,对采购人提供技术业务咨询服务,在采购人出现特大故障时,客户工程师可以用最快的速度调度好资源,最快地修复障碍。	完全响应
20		2、指定客户经理 配备一名客户经理,统一故障申告渠道,提供全国 VIP 大客户故障受理热线服务,受理并处理采购方全程端到端的故障申告。	我司完全响应: 配备一名客户经理(吴卓恒)统一故障申告渠道,提供全国 VIP 大客户故障受理热线服务,受理并处理采购方全程端到端的故障申告。	完全响应
21	1.技术要求 1.5 业务	1、业务开通是指采购单位、服务商双方商定的接口点外侧间的业务全程测通,并以最晚一端开通为准。服务商负责协助采购单位用户端网络设备的调测;	我司完全响应: 业务开通是指采购单位、服务商双方商定的接口点外侧间的业务全程测通,并以最晚一端开通为准。服务商负责协助采购单位用户端网络设备的调测;	完全响应

22	开通和退订要求	2、业务开通时间规定，服务商收到中标通知书后，当 A 端地址和 Z 端地址在具备线路开通资源情况时，在 5 个工作日内完成线路开通使用。如 A 端地址和 Z 端地址不具备线路开通资源，需要部署新的线路资源建设情况时，在 30 个自然日内完成线路开通使用。	我司完全响应： 业务开通时间规定，服务商收到中标通知书后，当 A 端地址和 Z 端地址在具备线路开通资源情况时，在 5 个工作日内完成线路开通使用。如 A 端地址和 Z 端地址不具备线路开通资源，需要部署新的线路资源建设情况时，在 30 个自然日内完成线路开通使用。	完全响应
23		3、电路全程开通后，服务商向采购方提供有关开通测试数据报告；	我司完全响应： 电路全程开通后，服务商向采购方提供有关开通测试数据报告。	完全响应
24		4、采购方应当在收到服务商开通测试数据报告后的 5 个工作日内验收核实。经采购方认可并在开通测试报告（或计费确认单上签章后，即为通信服务开通之日，同时服务商开始计费；	我司完全响应： 采购方应当在收到服务商开通测试数据报告后的 5 个工作日内验收核实。经采购方认可并在开通测试报告（或计费确认单上签章后，即为通信服务开通之日，同时服务商开始计费。	完全响应
25		5、若采购方在收到服务商开通测试报告后 5 个工作日内未签字确认，也未提出书面异议的，视为服务商已按照采购方要求和国家有关电信业务规定开通，开通测试报告载明的开通之日为使用电路的实际开通日	我司完全响应： 若采购方在收到服务商开通测试报告后 5 个工作日内未签字确认，也未提出书面异议的，视为服务商已按照采购方要求和国家有关电信业务规定开通，开通测试报告载明的开通之日为使用电路的实际开通日。	完全响应
26		6、服务商自电路实际开通之日起对电路计收电路服务费，双方另有约定的除外。	我司完全响应： 服务商自电路实际开通之日起对电路计收电路服务费，双方另有约定的除外。	完全响应
27		7、采购方退订使用电路时，应提前 30 日以书面形式通知服务商。服务商在 30 日内完成相关的业务操作并于退订之日起关闭专线，服务费收至退订日止；	我司完全响应： 采购方退订使用电路时，应提前 30 日以书面形式通知服务商。服务商在 30 日内完成相关的业务操作并于退订之日起关闭专线，服务费收至退订日止。	完全响应
28		8、停收服务费的时间以服务商发出的业务需求终止单所规定的时间为准。如果服务商超出规定时间未完成该条电路的撤线工作，采购方不再支付超期的电路服务费。	我司完全响应： 停收服务费的时间以服务商发出的业务需求终止单所规定的时间为准。如果服务商超出规定时间未完成该条电路的撤线工作，采购方不再支付超期的电路服务费。	完全响应
29	1. 技术要求 1.6 故障等级及解	根据对系统可用性和业务连续性的影响程度，将故障分为三个等级，其定义和对应的服务响应与解决时限要求如下表：	我司完全响应： 根据对系统可用性和业务连续性的影响程度，将故障分为三个等级，其定义和对应的服务响应与解决时限要求如下表：	完全响应

决时限要求	故障等级	故障定义	电话及远程支持响应时间	现场支持响应	故障解决	备注	故障等级	故障定义	电话及远程支持响应时间	现场支持响应	故障解决	备注
		一级故障	省政府数据中心机房主线路（如连接政务云裸光纤、互联网布线路、统一办公互联网线路、三亚灾备线路等）不可用	5分钟内（含5分钟）	20分钟内（含20分钟）	1小时内（含1小时）		一级故障	省政府数据中心机房主线路（如连接政务云裸光纤、互联网布线路、统一办公互联网线路、三亚灾备线路等）不可用	5分钟内（含5分钟）	20分钟内（含20分钟）	1小时内（含1小时）
	二级故障	数据中心机房与4大园区和市县各个主干节点线路不可用	10分钟内（含10分钟）	30分钟内（含30分钟）	2小时内（含2小时）		二级故障	数据中心机房与4大园区和市县各个主干节点线路不可用	10分钟内（含10分钟）	30分钟内（含30分钟）	2小时内（含2小时）	
	三级故障	数据中心机房至各委办局单位线路中	10分钟内（含10分钟）	30分钟内（含30分钟）	3小时内（含3小时）		三级故障	数据中心机房至各委办局单位线路中	10分钟内（含10分钟）	30分钟内（含30分钟）	3小时内（含3小时）	

							断, 但大 部分 委办 厅局 仍可 正常 工作													断, 但大 部分 委办 厅局 仍可 正常 工作																							
30	1. 技 术要 求 1.7 处罚 规则	1、除不可抗力因素外，如出现故障，供应商未能按照故障解决时间和年度线路可用率（注：年度线路可用率 $N = \frac{\text{故障修复次数}}{\text{故障总次数}} \times 100\%$ ）要求排除故障，导致故障解决时间和线路可用率未达标，处罚规则如下：														我司完全响应： 除不可抗力因素外，如出现故障，供应商未能按照故障解决时间和年度线路可用率（注：年度线路可用率 $N = \frac{\text{故障修复次数}}{\text{故障总次数}} \times 100\%$ ）要求排除故障，导致故障解决时间和线路可用率未达标，处罚规则如下：																											
		事故等级		处罚规则												事故等级		处罚规则																									
		一级故障	故障解决时间：如 1 小时内线路无法恢复使用，单条线路每增加 1 小时则扣除付款期服务费 10%，每次事故罚款上限为单条线路付款期服务费 10%累加计算。													故障解决时间：如 1 小时内线路无法恢复使用，单条线路每增加 1 小时则扣除付款期服务费 10%，每次事故罚款上限为单条线路付款期服务费 10%累加计算。																											
			年度线路可用率 N	$N \geq 99.9\%$ ，不予处罚												$N \geq 99.9\%$ ，不予处罚																											
				$97.9\% \leq N < 99.9\%$ ，扣除年服务费 5%												$97.9\% \leq N < 99.9\%$ ，扣除年服务费 5%																											
		$N < 97\%$ ，扣除年服务费 10%													$N < 97\%$ ，扣除年服务费 10%																												
二级故障	故障解决时间：如 2 小时内线路无法恢复使用，单条线路每增加 1 小时则扣除付款期服务费 10%，每次事故罚款上限为单条线路付款期服务费 10%累加计算。													故障解决时间：如 2 小时内线路无法恢复使用，单条线路每增加 1 小时则扣除付款期服务费 10%，每次事故罚款上限为单条线路付款期服务费 10%累加计算。																													
	年度线路可用率 N	$N \geq 99.9\%$ ，不予处罚												$N \geq 99.9\%$ ，不予处罚																													
		$97.9\% \leq N < 99.9\%$ ，扣除年服务费 3%												$97.9\% \leq N < 99.9\%$ ，扣除年服务费 3%																													
$N < 97\%$ ，扣除年服务费 5%													$N < 97\%$ ，扣除年服务费 5%																														
三级故障	故障解决时间：如 3 小时内内线路无法恢复使用、单条线路每增加 1 小时则扣除付款期服务费 10%，每													故障解决时间：如 3 小时内内线路无法恢复使用、单条线路每增加 1																													
完全响应																																											

		<table border="1"> <tr> <td colspan="2">次事故罚款上限为单条线路付款期服务费 10%累加计算。</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">年度线路可用率 N</td> <td>N≥99.9%，不予处罚</td> </tr> <tr> <td>97.9%≤N<99.9%，扣除年服务费 2%</td> </tr> <tr> <td>N<97%,扣除年服务费 3%</td> </tr> </table>	次事故罚款上限为单条线路付款期服务费 10%累加计算。		年度线路可用率 N	N≥99.9%，不予处罚	97.9%≤N<99.9%，扣除年服务费 2%	N<97%,扣除年服务费 3%	<table border="1"> <tr> <td colspan="2">小时则扣除付款期服务费 10%，每次事故罚款上限为单条线路付款期服务费 10%累加计算。</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">三级故障 年度线路可用率 N</td> <td>N≥99.9%，不予处罚</td> </tr> <tr> <td>97.9%≤N<99.9%，扣除年服务费 2%</td> </tr> <tr> <td>N<97%,扣除年服务费 3%</td> </tr> </table>	小时则扣除付款期服务费 10%，每次事故罚款上限为单条线路付款期服务费 10%累加计算。		三级故障 年度线路可用率 N	N≥99.9%，不予处罚	97.9%≤N<99.9%，扣除年服务费 2%	N<97%,扣除年服务费 3%				
次事故罚款上限为单条线路付款期服务费 10%累加计算。																			
年度线路可用率 N	N≥99.9%，不予处罚																		
	97.9%≤N<99.9%，扣除年服务费 2%																		
	N<97%,扣除年服务费 3%																		
小时则扣除付款期服务费 10%，每次事故罚款上限为单条线路付款期服务费 10%累加计算。																			
三级故障 年度线路可用率 N	N≥99.9%，不予处罚																		
	97.9%≤N<99.9%，扣除年服务费 2%																		
	N<97%,扣除年服务费 3%																		
31	2、服务期内，服务商未按业务开通时间规定内完成线路交付使用，每超期一天按单条线路服务费的 1%进行扣款。		<p>我司完全响应： 服务期内，服务商未按业务开通时间规定内完成线路交付使用，每超期一天按单条线路服务费的 1%进行扣款。</p>	完全响应															
32	<p>3、服务期内，如因供应商原因导致用户单位书面投诉（来函或邮件投诉）的，且经采购人审核后，认为投诉合理属实的，供应商须在一个工作日内向用户单位提供解决方案，故障解决后出具故障解决报告，经采购人签字确认，并按照以下处罚规则执行。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>投诉次数</th> <th>处罚规则</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>书面投诉次数≤3次</td> <td>每收到一次书面投诉，罚款 5000 元。</td> </tr> <tr> <td>4 次≤书面投诉次数≤8 次</td> <td>每收到一次书面投诉，罚款 10000 元。</td> </tr> <tr> <td>书面投诉次数≥9 次</td> <td>每收到一次书面投诉，罚款 20000 元，且采购人有权解除合同，并进一步追究乙方责任。</td> </tr> </tbody> </table>	投诉次数	处罚规则	书面投诉次数≤3次	每收到一次书面投诉，罚款 5000 元。	4 次≤书面投诉次数≤8 次	每收到一次书面投诉，罚款 10000 元。	书面投诉次数≥9 次	每收到一次书面投诉，罚款 20000 元，且采购人有权解除合同，并进一步追究乙方责任。	<p>我司完全响应： 服务期内，如因供应商原因导致用户单位书面投诉（来函或邮件投诉）的，且经采购人审核后，认为投诉合理属实的，供应商须在一个工作日内向用户单位提供解决方案，故障解决后出具故障解决报告，经采购人签字确认，并按照以下处罚规则执行。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>投诉次数</th> <th>处罚规则</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>书面投诉次数≤3次</td> <td>每收到一次书面投诉，罚款 5000 元。</td> </tr> <tr> <td>4 次≤书面投诉次数≤8 次</td> <td>每收到一次书面投诉，罚款 10000 元。</td> </tr> <tr> <td>书面投诉次数≥9 次</td> <td>每收到一次书面投诉，罚款 20000 元，且采购人有权解除合同，并进一步追究乙方责任。</td> </tr> </tbody> </table>	投诉次数	处罚规则	书面投诉次数≤3次	每收到一次书面投诉，罚款 5000 元。	4 次≤书面投诉次数≤8 次	每收到一次书面投诉，罚款 10000 元。	书面投诉次数≥9 次	每收到一次书面投诉，罚款 20000 元，且采购人有权解除合同，并进一步追究乙方责任。	完全响应
投诉次数	处罚规则																		
书面投诉次数≤3次	每收到一次书面投诉，罚款 5000 元。																		
4 次≤书面投诉次数≤8 次	每收到一次书面投诉，罚款 10000 元。																		
书面投诉次数≥9 次	每收到一次书面投诉，罚款 20000 元，且采购人有权解除合同，并进一步追究乙方责任。																		
投诉次数	处罚规则																		
书面投诉次数≤3次	每收到一次书面投诉，罚款 5000 元。																		
4 次≤书面投诉次数≤8 次	每收到一次书面投诉，罚款 10000 元。																		
书面投诉次数≥9 次	每收到一次书面投诉，罚款 20000 元，且采购人有权解除合同，并进一步追究乙方责任。																		
33	<p>1. 技术要求 1.8 其他要求</p> <p>1.8 其他要求</p>	<p>1.8 其他要求 1、投标报价是包括辅助材料、安装、调试、国家有关部检测、强制性认证等费用，以及人工、机械、保险、运费、各种税费、劳保、专利技术及质保期间一切费用的总报价；</p>	<p>我司完全响应： 投标报价是包括辅助材料、安装、调试、国家有关部检测、强制性认证等费用，以及人工、机械、保险、运费、各种税费、劳保、专利技术及质保期间一切费用的总报价。</p>	完全响应															

34	2、服务商必须响应招标文件中提出的全部技术规格与要求。如果对其中某些条款不响应时，应在投标文件中逐条列出；	我司完全响应： 服务商必须响应招标文件中提出的全部技术规格与要求。如果对其中某些条款不响应时，应在投标文件中逐条列出。	完全响应
35	3、若签订合同日期晚于上年度服务截止期，或者中标商在服务期限内因线路布设、调试施工等原因不能及时提供服务，应向上一年度服务商支付超出上一年度线路租赁服务期限的费用。费用计算规则=实际运维天数*（本年度运维服务费/365 天）。	我司完全响应： 若签订合同日期晚于上年度服务截止期，或者中标商在服务期限内因线路布设、调试施工等原因不能及时提供服务，应向上一年度服务商支付超出上一年度线路租赁服务期限的费用。费用计算规则=实际运维天数*（本年度运维服务费/365 天）。	完全响应
36	未列入本表的条款	全部接受	完全响应

投标单位全称（公章）：中国联合网络通信有限公司海南省分公司

法定代表人（或授权代理人）：吴卓恒（签字或盖章）

注：1、此表为样表，行数可自行添加，但格式不变。

2、根据投标文件响应情况，分别注明“正偏离”、“完全响应”、“负偏离”

3、对招标文件无偏离，视为对未列入本表的条款全部接受，注明“完全响应”。

政务外网和互联网线路租用（2023）—2023-12-14 17:45:09.937-11aa78d1-7.6.1005.284

