
海南省体育娱乐视频电子即开型彩票系统运
维、游戏研发及终端服务项目

招标文件

项目编号：HZ2022-284



海政招标
HAIZHENG TENDERING

甲级政府采购代理机构

采 购 人：海南省体育彩票管理中心

招标代理机构：海南海政招标有限公司

二〇二二年十二月



目 录

第一章 投标邀请函	2
第二章 投标人须知	5
第三章 用户需求书	14
第四章 合同条款	42
第五章 投标文件内容和格式	48
第六章 评审办法和程序	57
综合评分表	61

第一章 投标邀请函

项目概况：

海南省体育娱乐视频电子即开型彩票系统运维、游戏研发及终端服务项目 招标项目的潜在投标人应在全国公共资源交易平台（海南省）
(<http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/>) 获取招标文件，并于 2023 年 1 月 19 日 08 点 30 分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：HZ2022-284

项目名称：海南省体育娱乐视频电子即开型彩票系统运维、游戏研发及终端服务项目

采购方式：公开招标

预算金额：根据视频电子即开彩票销售额按比例提取服务费用。年销售额低于 3 亿元（含 3 亿元），按 4% 的比例计提服务费用；年销售额高于 3 亿元，按 3% 的比例计提服务费用。中标人应自付其收入所产生的税费。

最高限价（如有）：/

采购需求：详见用户需求书

合同履行期限：详见用户需求书

本项目（是/否）接受联合体投标：**是**（联合体成员最多两家，提供联合协议书）

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无。
3. 本项目的特定资格要求：（联合体成员均须提供（1）~（4）的材料，主投标方另提供（5）的材料。）

（1）企业需提供营业执照，事业单位需提供事业单位法人证书，其他组织提供法人登记证书等相关证明文件，自然人提供身份证明；

(2) 需提供 2022 年以来任意一个月企业纳税证明，或者会计师事务所出具的 2021 年度财务审计报告；

(3) 需提供 2022 年以来任意一个月企业社保缴费记录；

(4) 需提供具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的承诺书；

(5) 需提供本项目投标保证金的缴纳证明。

三、获取招标文件

时间： 2022 年 12 月 29 日 17 时 30 分 至 2023 年 1 月 06 日 17 时 30 分 （提供期限自本公告发布之日起不得少于 5 个工作日）（北京时间，法定节假日除外）。

地点： 全国公共资源交易平台（海南省）（<http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/>）

方式： 网上获取

售价： 0 元。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2023 年 1 月 19 日 08 时 30 分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于 20 日）。

地点： 海南省公共资源交易服务中心（海口市国兴大道 9 号）207 开标室，如有变动另行通知（适用于现场递交）。

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜

6.1、采购投标人须在全国公共资源交易平台（海南省）

(<http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/>) 企业信息管理系统

(<http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/>)，然后登陆招投标交易平台

(<http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/>) 下载、查看电子版的招标文件及其他文件。

6.2 投标截止时间前，必须在网上上传电子投标文件——（电子标：投标书为 GPT 格式；非电子标：投标文件 需上传 PDF 加密压缩的 rar 格式）。

6.3、开标必须携带投标文件和光盘（或 U 盘）拷贝的投标书。

6.4、本项目为**非电子标**。

6.5、本项目保证金的金额：**人民币 20000 元**，保证金截止时间为递交投标文件截止时间。

6.6、本次公告媒体为：全国公共资源交易平台（海南省）
（<http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/>）、海南省政府采购网。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名 称：海南省体育彩票管理中心

地 址：海南省海口市国兴大道 68 号歌舞剧院首层

联系方式：曾工 0898-65311753

2. 采购代理机构信息

名 称：海南海政招标有限公司

地 址：海口市蓝天路名门广场北区 B 座 1-5 号(30 楼)3005 室

联系方式：电话：0898-68500660；财务：0898-68555187；公司邮箱：

hnhzzb@163.com

3. 项目联系方式

项目联系人：郑先生

电 话：0898-68500660

第二章 投标人须知

投标人须知前附表

条款号	名称	编列内容
1.1	采购人	海南省体育彩票管理中心
1.2	招标代理机构	海南海政招标有限公司
11.1	投标有效期	60日历天
12.1	投标文件数量	正本壹份，副本陆份，均须胶装。电子版壹份。
16.1	评标委员会的组成	评标委员会由采购人代表、评审专家组成，成员人数为7人，评审专家从省综合评标专家库中随机抽取。（采购人有权根据项目和本单位实际情况决定是否委派采购人代表参与评标）
22.3	履约保证金	在合同签订前，中标人支付采购人300万元（大写：叁佰万元整），作为项目履约保证金。如中标人未履行合同约定，采购人有权扣除履约保证金。（提供履约保证金承诺函）
23.1	招标服务费	本次采购活动采购代理服务费用向中标人收取，服务费按项目预算计算。100万元内1.5%，100-500万元1.1%，500-1000万元0.80%，1000-5000万元0.5%，5000万元以上0.25%。分段按比例计算。（不足5000元，按5000元计算）。
24.1	答疑会	不召开
		需要补充的其他内容

一、总则

1. 名词解释

1.1 采购人：见投标人须知前附表 1.2 款

1.2 招标代理机构：见投标人须知前附表 1.3 款

1.3 投标人：已从海南海政招标有限公司购买招标文件并向海南海政招标有限公司提交投标文件的投标人。

2. 适用范围

本招标文件仅适用于海南海政招标有限公司组织的本次投标活动。

3. 合格的投标人

3.1 凡有能力按照本招标文件规定的要求交付货物、服务和工程的投标单位均为合格的投标人。

3.2 投标人参加本次招标活动应当符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定，并具备本招标文件第一章的“申请人资格要求”规定的条件。

3.3 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

3.4 **单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。（须提供承诺函，格式见第五章）**

3.5 除单一来源采购项目外，为项目提供整体设计、规范编制或者项目管理，监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

3.6 投标人在本项目招标公告前三年内被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，以及存在其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的情况的投标人不得参与投标。

3.7 本章 3.6 款的信用记录以“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）或中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）上公布的信用记录为准（根据《财库〔2019〕38号》文的规定，投标人投标时不需提供）。

3.8 银行、保险、石油石化、电力、电信等行业允许分支机构参与投标；适用《合伙企业法》调整的律师事务所及其分所、会计师事务所及其分所，按要求提供执业许可证等证明文件的，可参加政府采购活动。

4. 联合体投标

4.1 是否允许联合体投标：见第一章投标邀请函。两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，联合体任意成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录，且参加联合体的供应商均应当具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。联合投标时，联合体内最多允许两家单位，且联合体各方之间应当签订共同投标协议，明确约定联合体各方承担

的工作和相应的责任，并将共同投标协议连同投标文件一并提交。联合体各方签订共同投标协议后，不得再以自己名义单独在同一项目中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目投标。

5. 是否允许进口产品参加：未在采购文件中明确规定允许进口产品参加的，视为拒绝进口产品参加。

6. 投标费用和解释权

6.1 无论招标投标过程中的做法和结果如何，投标人均自行承担所有与参加投标有关的全部费用。

6.1 本招标文件由海南海政招标有限公司负责解释。

二、招标文件

6. 招标文件的组成

6.1 招标文件由六部分组成，包括：

第一章 投标邀请书

第二章 投标人须知

第三章 用户需求书

第四章 合同条款

第五章 投标文件内容和格式

第六章 评审办法和程序

请仔细检查招标文件是否齐全，如有缺漏，请立即与招标代理机构联系解决。

6.2 投标人必须详阅招标文件的所有条款、文件及表格格式。投标人若未按招标文件的要求和规范编制、提交投标文件，将有可能导致投标文件被拒绝接受，所造成的负面后果由投标人负责。

7. 招标文件的澄清、修改或补充

7.1 投标人在收到招标文件后，若有疑问需要澄清，应及时以书面形式向海南海政招标有限公司提出，海南海政招标有限公司将以书面形式进行答复，同时海南海政招标有限公司有权将答复内容分发给所有购买了此招标文件的投标人。

7.2 海南海政招标有限公司可以指定媒体上公告的方式修改/补充招标文件。修改/补充通知作为招标文件的组成部分，对投标人起同等约束作用。

7.3 当招标文件与修改/补充公告的内容相互矛盾时，以海南海政招标有限公司最后发出的修改/补充公告为准。

7.4 为使投标人有足够的时间按招标文件的修改/补充要求修正投标文件，海南海政招标有限公司有权决定推迟投标截止日期和开标时间。

三、投标文件

8. 投标文件的组成

8.1 投标文件应按“第五章 投标文件内容和格式”要求编制。

8.2 若投标人未按招标文件的要求提供资料，或未对招标文件做出实质性响应，将可能导致投标文件被视为无效。

9. 投标报价

9.1 报价均须以人民币为计算单位。

9.2 报价应包括全部货物、服务的价格及相关税费、运输到指定地点的装运费用（如有）、安装调试（如有）、培训（如有）、售后服务等其它有关的所有费用。

9.3 投标人应按开标一览表的要求报价，不能提供有选择的报价。

10. 投标保证金

10.1 投标保证金是参加本项目投标的必要条件，保证金支付要求见第一章。

10.2 若投标人不按规定提交投标保证金，其投标文件将被拒绝接受。

10.3 投标保证金的退还

10.3.1 中标人的投标保证金在其与采购人签订了合同后五个工作日内无息退还。

10.3.2 落标的投标人的投标保证金将在海南海政招标有限公司发出中标通知书五个工作日内无息退还。

10.3.3 如投标保证金为海南海政招标有限公司收取，则中标结果公告期满后，投标人应把投标保证金退还申请函（必须注明项目名称、金额以及退还的银行账户）传真到0898-68555187，以便办理投标保证金退还手续。

如投标保证金为各交易平台收取，未中标投标人的投标保证金待评标结束后按系统要求自行办理退款，中标方的投标保证金待和采购单位签订合同后按系统要求自行办理退款。

联系电话：

海南省公共资源交易服务中心：0898-66529867

三沙市招标采购中心: 0898-66860296

儋州市公共资源交易服务中心: 0898-23335693

三亚市人民政府政务服务中心: 0898-38860835

海口市公共资源交易服务中心: 0898-65250512

10.4 发生下列情况之一, 投标保证金将不予退还:

- (1) 投标人在投标有效期内撤回其投标文件的;
- (2) 投标人不按本章规定签订合同;
- (3) 投标人提供虚假材料谋取中标、成交的;
- (4) 与采购人、其它投标人或者招标代理机构恶意串通的;
- (5) 向采购人、招标代理机构、评标委员会成员行贿或者提供其他不正当利益的;

11. 投标有效期

11.1 投标有效期: 见投标人须知前附表 11.1 款, 有效期短于此规定的投标文件将被视为无效。

11.2 在特殊情况下, 海南海政招标有限公司可于投标有效期满之前, 征得投标人同意延长投标有效期, 要求与答复均应以书面形式进行。投标人可以拒绝接受这一要求而放弃投标, 投标保证金将尽快无息退还。同意这一要求的投标人, 无需也不允许修改其投标文件, 但须相应延长投标保证金的有效期。受投标有效期制约的所有权利和义务均应延长至新的有效期。

12. 投标文件的数量、签署及形式

12.1 投标文件数量: 见投标人须知前附表 12.1 款。投标文件须胶装。

12.2 投标文件须按投标文件的要求执行, 每份投标文件均须在封面上清楚标明“正本”或“副本”字样, “正本”和“副本”具有同等的法律效力; “正本”和“副本”之间如有差异, 以正本为准。

12.3 投标文件正本中, 文字材料需打印或用不褪色墨水书写。

12.4 投标文件不得涂改和增删, 如要修改错漏处, 修改处必须由法人代表或授权代表(受托人)签名、或盖公章。

四、投标文件的递交

13. 投标文件的密封及标记

13.1 投标人应将投标文件正本和所有副本分别密封在两个报价专用袋（箱）中（正本一包，副本一包），并在报价专用袋（箱）上标明“正本”、“副本”字样，封口处应加盖骑缝章。封皮上均应写明：

致：海南海政招标有限公司

项目名称：海南省体育娱乐视频电子即开型彩票系统运维、游戏研发及终端服务项目

项目编号： HZ2022-284 （如分包则注明包号，投标文件需分包装订）

注明：“请勿在开标时间之前启封”

投标单位名称、联系人姓名和电话

13.2 投标文件未按上述规定书写标记和密封者，海南海政招标有限公司不对投标文件被错放或先期启封负责。

14. 投标截止时间

14.1 投标人须在投标截止时间前将投标文件送达招标代理机构规定的地点。

14.2 若招标代理机构推迟了投标截止时间，应以公告的形式通知所有投标人。在这种情况下，招标代理机构、采购人和投标人的权利和义务均应以新的截止时间为准。

14.3 在投标截止时间后递交的投标文件，海南海政招标有限公司将拒绝接受。

14.4 在规定时间内提交投标文件的投标人不足 3 家，不得开标，本次招标失败。

五、开标及评标

15. 开标

15.1 海南海政招标有限公司按投标文件第一章规定的时间和地点进行开标，采购人代表、招标代理机构有关工作人员参加。投标人可以委派授权代表（受托人）参加开标活动，参加开标的代表须签名报到以证明其出席，评标委员会成员（包括采购人委派的用户评委）不能参加开标活动。

投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

15.2 开标时，投标人代表将查验投标文件密封情况，确认无误后拆封唱标，公布每份投标文件正本中“开标一览表”的内容，以及海南海政招标有限公司认为合适的其他内容，海南海政招标有限公司将作开标记录。

15.3 若投标文件未密封，海南海政招标有限公司将拒绝接受该投标人的投标文件。

16. 评标委员会

16.1 评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为 5 人以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。专家人数见投标人须知前附表 16.1 款。该评标委员会独立工作，负责评审所有投标文件并推荐中标候选人。

17. 关于落实政府采购政策

17.1 所投产品含财政部 发展改革委制定的《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的节能产品，其评审价=投标价格*(1-2%)，必须提供声明函并提供相关证明文件。

17.2 所投产品含财政部 发展改革委制定的《环境标志产品政府采购品目清单》中的环境标志产品的，其评审价=投标价格*(1-2%)，必须提供声明函并提供相关证明文件。（注：绿色印刷服务项目，获得环境标志认证的印刷服务供应商也享有此项政策性优惠）

17.3 纳入财政部公布的《政府采购自主创新产品目录》的货物和服务：

17.3.1 采用最低评标价法评标的项目，对自主创新产品在评审时对其投标价格给予 5% 的价格扣除。

17.3.2 采用综合评分法评标的项目，对自主创新产品在价格评标项中，对自主创新产品给予价格评标总分值的 5% 的加分。

17.4 报价人为小型和微型企业（含联合体）的情况：

17.4.1 中小企业的认定标准：

1) 提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他中小企业制造的货物，不包括提供或使用大型企业注册商标的货物；

2) 本规定所称中小企业划分标准，是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准（工信部联企业〔2011〕300 号）；本项目的所属行业为其他未列明行业（包括科学研究和技术服务业，水利、环境和公共设施管理业，居民服务、修理和其他服务业，社会工作，文化、体育和娱乐业等）。

3) 小型、微型企业提供有中型企业制造的货物的，视同为中型企业；小型、微型、中型企业提供有大型企业制造的货物的，视同为大型企业。

4) 监狱企业视同为小型、微型企业。

5) 残疾人福利性单位视同为小型、微型企业，必须如实填写“残疾人福利性单位声明函”（内容、格式见财库〔2017〕141 号）。

17.5.2 具体评审价说明：

1) 报价人为小型或微型企业，工程项目评审价=投标价格*(1-3%)；货物和服务项目评审价=投标价格*(1-10%)；

2) 报价人为联合体报价，联合体中有小型或微型企业且联合协议中约定小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30%以上的，工程项目评审价=投标价格*(1-1%)；货物和服务项目评审价=投标价格*(1-4%)。

17.4.3 报价人为工信部联企业(2011)300号文规定的小型 and 微型企业(含联合体)的，必须如实填写“中小企业声明函”(内容、格式见《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库(2020)46号))。如有虚假骗取政策性加分，将依法承担相应责任。

17.4.4 小微企业政策优惠按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》财库(2020)46号文执行。

18. 评标

18.1 除采购人代表、评标现场组织人员外，采购人的其他工作人员以及与评标工作无关的人员不得进入评标现场。

18.2 见“第六章 评审办法和程序”。

六、授标及签约

19. 定标原则

19.1 评标委员会将严格按照投标文件的要求和条件进行评标,根据评标办法推荐排名前三的投标人为中标候选人,其中排名第一的投标人为第一中标候选人。采购人将确定排名第一的中标候选人为中标人并向其授予合同。排名第一的中标候选人因不可抗力或者自身原因不能履行合同,或者本文件规定应当提交履约保证金而在规定期限未能提交的,或者是评标委员会出现评标错误,被他人质疑后证实确有其事的,采购人将把合同授予排名第二的中标候选人或重新组织招标。如此类推。

19.2 海南海政招标有限公司将在指定的网站上公告投标结果。

20. 质疑处理

20.1 质疑时限: 投标人如认为招标文件、招标过程和中标结果使自己的权益受到损害的, 应在知道或应知其权益受到损害之日起七个工作日内以书面形式向海南海政招标有限公司提出质疑, 并附相关证明材料。匿名、非书面形式、七个工作日之外的质疑均不予受理。

20.2 质疑要求: 投标人在法定质疑期内针对同一采购程序环节的质疑须一次性提出。

20.3 质疑函格式: 详见海南省财政厅质疑函范本。(未按照质疑函范本书写的质疑均不受理)

20.4 投标人在法定质疑期内将纸质证明材料送至海南海政招标有限公司, 质疑时间以签收时间为准。

20.5 联系人: 成女士, 电话: 0898-68500661, 邮箱: hnhzzb@163.com, 地址: 海口市美兰区蓝天路名门广场北区 B1-5 号 3005 室

21. 中标通知

21.1 定标后, 海南海政招标有限公司应将定标结果通知所有的投标人。

21.2 中标人收到中标通知后, 应在规定时间内到海南海政招标有限公司处领取中标通知书, 并办理相关手续。

21.3 中标通知书将是合同的一个组成部分。

22. 签订合同

22.1 中标人应按中标通知书规定的时间、地点与采购人签订中标合同, 否则投标保证金将不予退还, 给采购人和招标代理机构造成损失的, 投标人还应承担赔偿责任。

22.2 投标文件、中标人的投标文件及评标过程中有关澄清文件均应作为合同附件。

22.3 履约保证金

在签订合同前, 中标人应按投标人须知前附表规定的金额、担保形式和招标文件第四章“合同条款及格式”规定的履约保证金格式向采购人提交履约保证金。

中标人不能按上述要求提交履约保证金的, 视为放弃中标, 其投标保证金不予退还, 给采购人造成的损失超过投标保证金数额的, 中标人还应当对超过部分予以赔偿。

23. 招标代理服务费

23.1 根据投标人须知前附表 23.1 款收取。

24. 其它

24.1 本项目不召开答疑会。

第三章 用户需求书

一、项目名称

海南省体育娱乐视频电子即开型彩票系统运维、游戏研发及终端服务项目

二、项目内容及要求

2.1 项目概况

为进一步做好海南省体育娱乐视频电子即开彩票(以下简称“视频即开彩票游戏”)销售运营管理工作,海南省体育彩票管理中心现对海南省体育娱乐视频电子即开型彩票系统运维、游戏研发及终端服务项目进行政府采购。

2.2 项目目标

中标人按照采购人要求,负责现有销售系统、销售终端的维护,根据需要对现有系统进行升级开发相关工作,确保整体业务的安全、稳定、持续运行,保证所有数据的准确和完整;负责新游戏的设计、研发,新游戏需与现有销售系统实现安全对接,配合采购人进行新游戏申报工作,实现新游戏上线销售;根据采购要求提供符合标准的销售终端及维护服务。

2.3 项目采购内容

2.3.1 系统运维

5.3.1.1 系统主要功能

视频即开彩票系统主要包含投注卡管理系统、业务管理系统、游戏系统等多个子系统。

1. 投注卡管理系统

投注卡管理系统,为购彩者提供投注卡办理、注销、充值、提现、数据查询等功能的子系统。

投注卡管理系统以JavaScript为开发语言及 VUE 框架,运用了Minio Storage Service, Redis 数据服务及微信公众平台,短讯API 等服务。

2. 业务管理系统

业务管理系统,为中心工作人员提供业务管理功能的子系统。该系统包含销售厅管理、销售终端管理、广告管理、游戏管理、兑大奖管理、报表和结算管理、权限管理等

功能。

业务管理系统由前端及后端服务组成。前端主要开发语言为JavaScript, 配搭VUE 框架, 后端主要开发语言为 JAVA, 配搭MyBatis框架。购彩者网站应用, 以JavaScript为开发语言及 VUE 框架, 运用了Minio Storage Service, Redis 数据服务及微信公众平台, 短讯API 等第三方服务。

3. 游戏系统

游戏系统, 为购彩者提供游戏投注、兑奖等功能, 包括广告屏、游戏大厅、游戏。现有游戏包括海南珍宝、足球三猜、视频赛马、长城拼图共四款游戏。

游戏大厅、游戏主要使用JavaScript为开发语言, 部分组件使用JSON作为通讯及配置的格式。广告屏使用HTML及JavaScript作为开发语言。

4. 销售厅管理系统

销售厅管理系统, 为代销者提供注册、登录、终端管理、销量及相关信息查询等功能的子系统。

销售厅管理系统主要开发语言为 JavaScript, React Native 应用程序架构。

5. 监控系统

监控系统是国家体育总局彩票管理中心对视频即开彩票系统进行监控的系统, 视频即开彩票系统按照要求进行对接。

2.3.1.2 系统维护要求

1. 中标人应熟练掌握现有销售系统的架构、实现方式、系统和游戏的各项功能、游戏机理、源代码等, 快速进行系统故障排查、修复, 可进一步根据采购人要求实现系统功能优化、新增。

2. 中标人为采购人提供现场及远程支持服务, 包括借助电子化手段, 受理、跟踪、解决及协调服务请求(包括故障申告), 主要服务内容为:

- (1) 受理采购人的服务请求和故障申告;
- (2) 记录事件信息和客户意见, 并对服务范围内的事件进行远程电话处理;
- (3) 跟踪监控事件处理过程, 并及时向采购人反馈;
- (4) 结束事件并与采购人共同确认事件的解决情况。

3. 中标人为采购人提供现场故障处理服务, 设定故障等级服务标准, 向采购人承诺故障响应、故障处理时间, 迅速处理故障, 主要服务内容包括:

- (1) 根据故障现象, 提供现场故障诊断, 快速定位故障原因;
- (2) 进行运营时间不间断故障处理, 直至业务恢复;
- (3) 故障处理完毕后, 及时反馈采购人, 并做满意度调查, 闭环管理。

4. 中标人为采购人提供应急预案服务, 针对项目实际情况制定切实可行的应急预案, 并保持定期更新, 确保预案的可执行性和可操作性。在服务范围内系统故障时, 如规定时间内无法修复的紧急情况下, 提供紧急服务, 解决采购人由于系统故障带来的工作不便, 最大限度的保证客户利益, 主要服务内容包括:

- (1) 在服务范围内系统故障时, 如规定时间内无法修复的紧急情况下, 提供应急服务, 解决采购人由于设备故障带来的工作不便, 最大限度的保证客户利益;
- (2) 针对项目实际情况制定切实可行的应急预案, 并保持定期更新, 确保预案的可执行性和可操作性;
- (3) 设备或系统故障时, 启动应急预案, 按预案流程及时处理故障。

5. 中标人为采购人提供项目系统定期健康检查服务, 对系统、应用、数据库进行检查和记录, 按维护规程对服务范围内的设备进行预防性维护, 及早发现故障隐患, 减少系统宕机的可能性, 并填写巡检维护报告提交给采购人。

6. 中标人负责对维护档案进行管理, 建立采购人项目系统维护档案, 建立设备资料库, 对设备的硬件配置及软件配置参数进行严格管理和控制。汇集各类服务数据, 经综合处理后按时向采购人提供系统的整体运行情况报告。

7. 中标人应配合采购人对新增网点提供技术服务, 采购人新增网点, 中标人应安排现场工程师对网点终端进行调试, 配合采购人完成网点业务开通工作, 同时指导网点的网络布线和电源接入工作, 以完成网点新增培训工作。

8. 中标人针对现有系统的接管和运维问题, 应提出切实可行的实施方案, 确保现有销售系统的稳定运行。

9. 中标人需新增 Web 应用防火墙 (WAF) 设备, 配置合理的监控策略。

2.3.1.3 软硬件维保服务

1. 中标人为采购人项目系统提供 7X24 小时的现场及远程技术支持保障服务; 每月定期进行系统、应用、数据库等软件健康检查服务, 提供应急处理等服务。

中标人负责整个游戏系统平台的设备购置、更新、升级等, 如现有系统平台出现设备老化、故障率偏高等情况时, 中标人要及时更换老旧设备 (包括但不限于服务器、存

储设备、网络设备、信息安全设备、随机数发生器等），并购买相应维保服务，以确保现有游戏系统平台正常稳定运行。根据安全运营管理及市场拓展需求，无偿对游戏系统平台、后台数据库等进行系统升级；参与配合做好中间件、服务器、路由器、交换机、防火墙、IDS 等相关的系统升级工作。

2. 中标人负责现有整个系统设备的软硬件维护工作，负责系统设备的软件更新、维保和硬件维修维保工作，确保系统的稳定运行。

中标人负责现有视频即开游戏系统所使用的服务器设备、存储设备、网络设备、负载均衡设备、安全防御设备等硬件设备进行维保服务的续保采购（**系统软硬件维保明细及要求见附件 1**）。

2.3.1.4 人员要求

1. 系统维护工程师

(1) 工作要求

负责系统的故障处理工作。

(2) 服务方式:

每日现场派驻，全年服务不中断。

(3) 人员需求:

系统软件工程师 1 人（熟悉服务器系统、应用及相关数据库维护，相关认证或者同等水平），网络工程师 1 人（软考、CCNP 以上认证、HW、H3C 认证之一）。

2. 现场值守工程师

(1) 工作要求

中标人负责系统的日常巡检工作，并安排人员值守机房，可分包给本地有经验的维护团队（不少于 5 人）。

(2) 服务方式:

每日按 0 点至 8 点 1 人现场派驻，8 点至 18 点 2 人现场派驻，18 点至 24 点 1 人现场派驻，全年服务不中断。

(3) 人员需求:

系统工程师 1 人，网络工程师 1 人（软考、CCNP 以上认证、HW、H3C 认证之一），数据库工程师 1 人（mysql、sqlserver、oracle 认证相关数据库认证或者同等水平），软件初级工程师 1 人，网络初级工程师 1 人。

(4) 现场驻守维护内容:

- 网络设备故障处理及日常巡检
- 服务器、存储设备故障处理及日常巡检
- 动力环境监控系统日常巡检
- 电源、UPS、电池等日常巡检及测试
- 空调及环境系统日常巡检

(5) 专项维护:

- 病毒及网络安全防护维护
- 安全日志收集分析
- 安全加固服务应急响应服务
- 变更管理、应急预案管理、系统运行管理、维护档案管理等

(6) 人员资质要求

级别	工作岗位职责	档位	岗位人员能力基本要求	岗位人员其他要求
中级工程师	1. 负责完成基础系统运维工作, 完成对全网的监控保障任务; 2. 根据工作总体目标, 能动地设计工作方法和规程: 制订完成系统运行任务所需要的管理规定和不同使用者执行正确操作任务所需要的指令, 在工作中根据实际情况不断改进或更新这些规定和指令; 3. 及时规划和申请完成工作目标所需资源, 根据工作任务, 制订网络规划和方案设计; 4. 负责配置管理、变更管理和故障管理; 5. 做好各种文档的归档工作, 保证技术知识	一级	1. 熟悉主流网络产品和网络技术, CCNP 以上认证(或 Juniper、HW、H3C 同等认证) 或相当能力水平。 2. 熟悉 windows、linux 等操作系统的日常维护和常用配置;	1. 具有撰写技术方案文档经验。 2. 熟悉网络运维操作。 3. 具有较强的 linux 和数据库维护经验。 4. 3 年以上在计算机网络系统集成相关工作经验。
		二级	3. 熟悉 mysql、SQL SERVER 等数据库日常维护、数据库备份等操作。 4. 熟悉行业业务流程和系统应用需求。 5. 具有一定的方案撰写能力。 6. 具有一定的技术方案设计经验, 参与过网络项目的设计建设工作。 7. 学历资质要求本科以上;	1. 具有撰写技术方案文档经验。 2. 熟悉网络运维操作。 3. 熟悉 linux 和 mysql 等数据库日常维护。 4. 1 年以上在计算机行业网络系统集成相关工作经验。

	的总结积累;			
初级工程师	1. 负责对一站式平台网络服务请求的现场响应处理 2. 负责运维区域的网络设备现场巡检 3. 负责操作系统、数据库应用系统的例行维护检查 4. 负责变更和任务工作中预授权配置操作和非预授权配置之外的实施工作。	一级	1. 熟悉主流产品和网络技术, CCNA 以上认证(或 Juniper、HW、H3C 同等认证) ; 2. 熟悉网络运维处理流程。 3. 熟悉数据库维护及备份操作 4. 熟悉行业业务流程和系统应用需求。 5. 学历资质要求本科以上;	1. 熟悉网络运维操作 2. 具有一定应用系统维护经验 3. 主持或参与过网络运维工作 1 年以上

2.3.2 游戏研发

2.3.2.1 市场调研和产品设计

协助采购人充分研究海南视频即开游戏的市场现状及产品情况, 细分购彩者群体特征, 准确把握需求, 找准游戏定位。对现有视频即开游戏的优化和未来新游戏研发提供依据, 为视频即开游戏的战略发展方向提出可行性规划的意见和建议, 供采购人决策使用。

2.3.2.2 新游戏设计、研发

充分分析现有视频即开游戏的前提下, 提供不少于 8 款游戏(可对现有游戏调整规则并优化), 并提出切实可行的新游戏设计方案。对游戏功能、游戏引擎、游戏逻辑、交互体验、画面展现等方面进行相应优化提升和设计, 既要符合社会主义核心价值观和责任彩票建设要求, 又要符合市场需求。

1. 中标人对海南视频即开游戏的市场现状及产品情况进行调研, 根据调研结果分析, 并经采购人同意后, 设计、研发八款游戏。中标人应在合同期第一年内完成游戏研发。

2. 采购人享有对本合作项目游戏等方面提出更新、扩展的权利, 在中标人的确无法满足采购人要求、并和中标人充分协商沟通达成共识的情况下, 采购人可以选择实施自主扩展, 或引入第三方合作等。

3. 中标人应根据采购人的游戏开发需求，结合海南文化特色进行游戏调研和游戏开发、优化，向采购人提供多款游戏供采购人选择。采购人确认后，中标人提供所有游戏设计要素，包括游戏艺术设计、动画设计、游戏玩法、游戏规则、含计算过程的数学模型说明文档及奖金结构、玩法市场分析报告、游戏风险投制策略、防沉迷措施、技术可行性方案、责任彩票评估报告等相关文件，并在此基础上开发完整的游戏前后台子系统。

(1) 中标人应按照海南的特殊区位，结合视频即开游戏的独特性，提出新游戏建议方案。

(2) 中标人应设计、开发出具有市场发展前景且符合海南发展定位的新游戏，形成体育彩票的差异化策略，协助采购人打造独特的产品品牌。

(3) 中标人负责提供新增游戏系统设计方案、数据中心部署方案及销售系统应用软件，并负责组织实施系统整体集成（包括：服务器、网络、信息安全、游戏系统、中间件接口、后台数据库的对接和集成等）。

(4) 中标人根据采购人要求，结合市场销售需求提供游戏设计方案，并结合政策、市场等实际情况进行更新。

(5) 新游戏部署需要的相应硬件及软件，由中标人负责采购和部署，并购买三年原厂维保服务。

(6) 新游戏和相关子系统应确保能够在现有系统、现有销售终端、新销售终端上安全、稳定、连续运行。

(7) 中标方应依据《**中标人项目开发规范说明**》提供相应的开发方案，并进行开发；进行新游戏相关文件移交，并按采购人要求的移交文件目录清单和相关标准、移交方式等要求进行移交（不涉及相关内容可不提供相关文档）。

2.3.2.3 游戏申报

中标人协助采购人编写制定和提交游戏申报的各类资料，并配合进行游戏申报情况解答。

2.3.3 终端机供应及维护

2.3.3.1 终端机技术参数情况

终端机作为系统与购彩者的主要交互界面，承担了购彩服务、游戏展示的诸多功能，具体技术如下：

名称	配置要求
外观	外观尺寸（W*D*H）不小于770*670*1720
IO扩展板	提供按键，LED灯光控制；预留USB接口、232接口。
电源	110V~240V 输入
内存	内存8GB以上
按钮	采用游戏行业专用按钮：按钮外壳寿命不低于 1000 万次，按钮微动开关寿命不低于300 万次；按钮自带 LED 灯。
副屏	23.6 寸以上显示屏；16：9，支持 HDMI 输入，分辨率支持 1920*1080，支持同比缩放；全视角。
主屏	23.6 寸以上多点触摸电容屏；透光度>80%；单点触摸寿命不低于 3500 万次，触摸反应时间<=10ms；防爆钢化玻璃总厚度：不大于 3MM；支持自动校准； MTBF 不低于20000 小时。
存储	板载存储128GB以上
音响	配置立体扬声器，用于音乐 、音效播放。

2.3.3.2 终端供应

中标人应根据项目发展需要，根据采购人要求提供符合项目技术要求和规范的销售终端机，供应的终端机应能承载系统现有游戏、新研发游戏的稳定运行。在国家体育总局体育彩票管理中心出台销售终端机规范前，中标人应按以上的终端机要求配置，在规范出台后，所提供销售终端机应通过国家体育总局体育彩票管理中心统一测评。

中标人应根据采购人要求提供满足市场运营需求的销售终端机，在合同期第一年内提供销售终端机不少于 300 台。

2.3.3.3 终端机服务

1. 中标人需对新提供终端、采购人原有 600 台终端提供维保服务。
2. 提供维护周期内视频即开终端整机产品的全部维修、维护服务。维护周期内产品出现任何非人为因素导致的故障，中标人须免费更换部件直至整机更换，或者对故障进行免费维修，保证设备的正常销售使用。
3. 中标人在服务期内向采购人提供 5×8 小时上门保修（设备所在地），免费更换全部配件；提供运营时间技术支持和服务，8 小时内作出实质性响应，对重大问题提供现场技术支持，24 小时内到达指定现场，72 小时内解决问题（如需要返厂维修的，故障设备相应延长解决问题的时间，中标人负责承担故障设备的返厂运输费用）。
4. 中标人承诺在海南省设立本地维修服务站，维修服务站须有常驻人员且需备置一定数量的备件，以便及时更换出现故障的部件，确保采购人的用户和合作伙伴能够获得运营时间的技术支持。

5. 维护服务周期内设备使用过程中，若出现经双方确认的人为故意损坏，以及非正常使用状态下的不当保管、使用等造成的非正常损坏，损失由采购人和使用方承担，中标人仍须提供维护服务，如需要返厂维修的，采购人承担运输费用。

2.3.3.4 维保期

1. 在项目合作期内，为新供货的终端提供免费保修，保修期从设备供货验收完成之后开始计算，维保期不少于 3 年。
2. 对于采购人原有 600 台终端，在合同期内提供维保服务。

2.3.4 其他服务

中标人根据采购人具体需求，配合开展网点经营能力提升、渠道规划和建设、营销活动及宣传推广方案制定、综合数据分析等服务工作。

2.3.5 项目实施要求

2.3.5.1 项目计划

1. 整体项目周期满足采购人要求，进度安排合理，能够明确游戏研发各个阶段工作目标及工作成果。

2. 工作计划应明确采购人与中标人各个阶段的工作职责划分，预留合理的工作成果评审时间。

2.3.5.2 项目团队要求

1. 团队结构合理、人员充足、资金充足

本项目涉及视频即开游戏的设计研发、系统对接、运营维护等多方面工作。要求项目团队必须拥有完善的组织架构及人员储备，团队人员需包括游戏设计、游戏研发、系统研发、产品测试等，同时，中标人须具备保障本项目的研发投入。

2. 具有项目经验

项目负责人应具备至少一个游戏系统开发、游戏运营或类似项目的开发和运营经验，并提供证明材料（合同复印件或合作方提供的证明材料等）。

2.3.5.3 实施过程要求

中标方需要接受采购人对项目实施各环节的监督和管控。

1. 版本控制与需求变更要求

中标方应保证其所提供系统方案及所有为本项目安装的设备软件为具有合法版权或使用权的正版软件且无质量瑕疵，并为该产品的当前最新版本；

项目上线后及后期的系统功能更新及游戏优化过程提交采购人审核后再进行实施，并由采购人进行实施控制。

新游戏研发、升级由采购人统一管理，软件系统的编译、部署及版本升级由采购人主导实施。

系统需求变更，须经采购人批准，由中标方依据需求变更修改需求分析、系统设计等相关文档及源代码等；

2. 质量保障要求

投标方案中应包含项目的质量保障方案，包括但不限于以下质量保障要求：

投标方案中应提供可操作的质量保证方案。需重点说明对项目的质量控制及项目测试过程控制，确保提供高质量的系统/产品及技术文档；

投标方需制定完整的系统测试计划，并经采购人或其授权委托方审核后开展后续的系统测试执行工作。

投标方需要建立完备的测试过程、Bug 修复机制并向采购人提交具体测试执行的进展报告。

各个测试阶段完成后，采购人需提交相应测试报告，并经采购人评审同意后才能进入下一阶段工作。

3. 风险管理要求

投标方案中应包含对于目标项目实施成功如何保证，特别是对于系统实施中的相关风险如何控制的综合阐述，包括但不限于对以下风险因素进行考虑并予以充分说明：

业务风险：说明可能受到的业务方面的影响以及相应的应对措施。

实施风险：本系统建设周期较短，进入实施阶段后，由于实施方案和需求的梳理导致的各种问题都会引发周期风险，中标方需要说明可能影响项目进度的风险及其应对措施。

产品风险：说明可能受到的技术平台、游戏产品等对整个项目的影响及其应对措施。

技术风险：说明系统所连接的其他外部应用、设备等所需的软硬件接口对整个项目的影响及其应对措施。

2.3.5.4 培训及技术交接要求

投标方案中应包含详细的技术交接方案，包括但不限于对以下内容的详细说明：

1. 项目培训要求

中标方需要提供完备的培训方案。培训方案中应对不同技术和业务角色、不同用户层次设置针对性的用户培训课程，以确保各层次的用户都能熟练掌握系统的相关知识。
培训

方案中包含培训对象、培训目的、培训内容、培训方式、培训批次等，培训方案中应明确所提交得各类培训文档和课件内容。

2. 技术交接

中标方需事先制定技术交接的工作计划、文档目录等，再获得采购人同意后，应严格按照移交文件目录清单和相关标准、移交方式等要求开展技术移交工作。

中标方需要在项目终验前，交付完整的技术文档并完成相关培训、技术交接等工作，所有成果需获得采购人技术运维团队的认可。

2.3.6 知识产权

1. 国家体育总局体育彩票管理中心和采购人共同拥有本合作项目的知识产权, 包括且不限于所有设计文档、源代码、核心技术、软件代码、上线游戏等成果的知识产权、使用权、所有权。采购人拥有本合作项目包括且不限于系统硬件设备、销售终端机、系统软件的使用权和所有权, 及项目在海南省运营、维护的管理和控制权。

2. 中标人保证所提供系统、技术、游戏等相关方面的合法性, 如所提供的相关内容存在合法性问题, 由中标人承担一切责任。

3. 中标人根据合同或在合同履行过程中专门为采购人或根据采购人提供的有关信息、资料而产生的咨询成果归采购人所有, 采购人可以根据自身需要进行使用处置。

4. 中标人保证仅为合同约定的目的正确、合理地使用采购人企业名称、企业标识、业务标识、商标等, 不得擅自改动、歪曲其整体形象和组成部分, 不得为合同之外的任何目的、以任何形式自行使用或擅自许可任何第三方使用。

5. 采购人根据合同向中标人提供的技术性信息、商业性信息、文件、程序、计划、技术、图表、模型、参数、数据、标准、专有技术、业务或业务运作方法和其他专有信息等, 其知识产权和其他权益全部归国家体育总局体育彩票管理中心和采购人所有, 未经采购人事先书面许可, 中标人不得为合同之外的任何目的、以任何形式自行使用或擅自许可任何第三方使用。

6. 合同期限届满前 90 天内, 中标人应将采购人要求提供的所有信息和资料移交采购人, 合同期后中标人不得继续使用或擅自许可任何第三方使用。

2.4 验收要求

1. 中标人应按时提交项目成果, 并提前 15 个工作日通知采购人进行验收。

2. 项目成果未能通过采购人验收的, 中标人应在按照采购人意见重新调整后及时通知采购人再次进行验收。项目成果最终通过采购人验收的, 采购人应出具验收合格意见。在合同约定的期限内, 中标人未完成上述修改或修改后的项目成果仍不符合招标文件的, 视为没有完成项目服务, 应按合同的有关约定承担违约责任。

3. 中标人因验收不合格而不能按时交付招标文件约定的项目成果的, 视为中标人履行迟延, 应按合同的有关约定承担违约责任。

4. 验收内容不限于调研咨询、市场推广等相关业务资料, 以及所有游戏的创意方案、游戏规则设计、数值设计、原型设计、美术设计、交互设计、相关技术文档、软件源程

序、硬件规格参数、硬件驱动等所有相关技术资料。

2.5 费用支付

根据视频电子即开彩票销售额按比例提取服务费用。年销售额低于3亿元（含3亿元），按4%的比例计提服务费用；年销售额高于3亿元，按3%的比例计提服务费用。中标人应自付其收入所产生的税费。

项目服务费用包括现有系统软硬件的维保，现有系统升级开发、故障处理而产出的相关费用（含第三方检测费用），机房日常安全运维及驻场服务，新游戏的研发及集成部署、游戏成果的检测（含第三方检测费用），系统检测及维保，新终端设备的供应及维护，现有终端设备维保等费用。

合同签订之日起采购人结合项目实施情况，按季度向中标人支付相关费用，中标人向采购人开具项目服务费正式发票，采购人在收到发票后20个工作日内支付项目服务费用。

三、项目相关要求

1、在中标结果公示期间，采购人有权对中标候选人的资质证书等进行核查，如发现与其投标文件中的描述不一，代理机构将报政府采购主管部门严肃处理。

2、中标人要保持同采购人的密切联系，遇有重大事项及时报告和反馈信息，尊重采购人的意见，接受采购人的提议、监督和指导。

3、未经采购人许可，中标人及其关联方不得将本次合作进行任何披露、宣传或透露，无论该种行为是否以营利为目的。但是，如果基于适用的法律法规的规定，包括但不限于基于中标人依照其上市地证券监管法规、证券交易所规则及相应监管部门的要求，需要做出公告或者披露，则不受以上条款的限制；但是，（1）在不违反相关适用法律法规及实际可行的前提下，中标人应将拟公告或披露的内容和形式事先告知采购人并且考虑采购人针对拟公告或披露所提出的任何合理意见，如中标人及其关联方未经采购人同意进行公告或披露，采购人有权对公众澄清事实，由此产生的对双方及各自关联方的一切损失或者不利影响，由发布公告或披露信息的一方承担全部责任；（2）采购人必须（并且保证其所有员工必须）对获悉的该些中标人拟公告或披露的内容予以严格保密并保证遵守所有适用的法律法规的规定。

4、合同期（服务期）：自合同签订后起三年（在合同期第一年内完成游戏研发）。

附件 1: 系统软硬件维保明细及要求

1. 现有系统硬件设备维保清单

序号	项目类别	品牌型号	基本技术参数	单位	数量	备注
生产环境						
1	服务器 1	HPE DL388 GEN10	CPU: 2 颗 Intel(R) Xeon(R) Silver 4210R 2.20GHz 内存: 128G(32G*4) 硬盘: 2 块 1.2TB 10K SAS 电源: 双电	台	10	
2	服务器 2	HPE DL388 GEN10	CPU: 2 颗 Intel(R) Xeon(R) Silver 4210R 2.20GHz 内存: 128G (32*4) 硬盘: 2 块 1.2TB 10K SAS 2 块 HPE SN1100Q 16Gb 2P FC HBA 电源: 双电	台	4	
3	服务器 3	HPE DL388 GEN10	CPU: 2 颗 Intel Xeon Gold 5220R 2.20GHz 内存: 384G (32G*12) 硬盘: 2 块 SSD 480G 2 块 HPE SN1100Q 16Gb 2P FC HBA 电源: 双电	台	3	
4	服务器 4	HPE DL388 GEN10	CPU: 2 颗 Intel(R) Xeon(R) Silver 4210R 2.20GHz 内存: 128G (16G*8) 硬盘: 2 块 SSD 480G 2 块 HPE SN1100Q 16Gb 2P FC HBA 电源: 双电	台	3	
5	服务器 5	HPE DL360 机架式服务器	CPU: 1 颗 Intel(R) Xeon(R) Silver 4210R 2.40GHz 内存: 128G (32G*4) 硬盘: 2 块 1.2TB 10K SAS 电源: 双电	台	1	
6	磁盘阵列	HP MSA2050	标配控制器: 双控制器; 电源: 双电 ; 硬盘: 磁盘阵列 A 含 14 块, 磁盘阵列 B 含 16 块; 硬盘: 磁盘阵列 A 含 2 块, 磁盘阵列 B 含 2 块;	台	2	
7	光纤存储交换机	博科 6505 BR-6505-24-16G-0R	光纤交换机 24 个口激活可用; 各配 24 个 16Gbps 光模块; 双电源冗余;	台	2	
8	随机号发生器	SJJ1540	设备标配; 额外配备: 升级磁盘空间, 挂载硬盘 1 块(希捷 SATA 银行 Exos 2TB ST2000NM0055)	台	2	
9	路由器	H3C 6602-x2	SR6602-X2 路由器主机(4GE Combo, 2 10GE SFP+, 1 FIP 插槽)	台	2	

			8 端口千兆以太网电接口模块 300W AC 电源模块			
10	防火墙	F1000-A-G2	标配 + LSPM2150 华三冗余电源 1 个; 设备均已激活授权防病毒、防入侵检测、SSLvpn 授权。产品型号如下: LIS-F1000G2-AV-3Y; LIS-F1000G2-IPS-3Y; LIS-F1000G2-SSL-50。	台	2	
11	核心交换机	H3C-7506E	S7506E + 10G 交换机堆叠线 LSTM1STK, 冗余双电源。 核心交换机配备引擎模块 1 块, 业务板 3 块, 防火墙 1 块: 引擎模块: 1 块 LSQM2MPUC0 V7 主控模块; 业务板卡: 1 块 LSQM2GT24TSSC0 24 电口+4 万兆光口; 业务板卡: 2 块 LSQM1GV48SD0 48 电口模块; 防火墙模块: 1 块 LSQM2FWDSC0 ;	台	2	
12	F5	F5-BIG-LTM-I2600	内存: 16GB 硬盘: 500GB 接口: 4 个千兆 SFP 光口, 2 个万兆 SFP+光口 硬件 SSL: 标配 2.1K TPS (2K 密钥), 最大 2.1K TPS (2K 密钥) 5Gbps 批量加密, 标配: F5 Global Local Traffic (LTM) 额外购置: F5 Global Traffic (DNS)	台	2	
13	交换机	S5500V2-28C-EI	传输速率: 10/100/1000Mbps; 端口数量: 28 个 端口描述: 24 个 10/100/1000Base-T 以太网端口, 4 个复用的 1000Base-X 千兆 SFP 端口	台	2	
14	交换机	LS-5560X-30C-EI	设备标配	台	1	
15	管理服务器	DELL Precision 3630 Tower	设备标配	台	1	
16	兑奖 针式打印机	LQ-630KII	设备标配	台	1	
17	兑奖 身份证读卡器	EST-100GS	设备标配	台	1	
18	生产测试用路由器	MER5200	设备标配	台	1	
19	防火墙	NS-SecPath F1020	设备标配	台	2	
测试环境						

1	测试服务器 1	HP DL360 Gen10	CPU: 1 颗 Intel(R) Xeon(R) 银牌 4210R 2.40GHz 内存: 共 96 GB 硬盘: 2 块 1.2T 电源: 双电	台	2	
2	测试服务器 2	HP DL360 Gen10	CPU: 1 颗 Intel(R) Xeon(R) 铜牌 3206R 1.9GHz 内存: 32G+64G 硬盘: 2 块 600G 电源: 双电 其他: 加配 8Gb 双口 HBA 卡 1 块	台	3	
3	测试服务器 3	HPE DL388	CPU: 2 颗 Intel(R) Xeon(R) 银牌 4210R 2.20GHz 内存: 共 384GB 硬盘: 2 块 480GB SSD 电源: 双电 加配: 加配 8Gb 单口 HBA 卡 1 块	台	3	
4	测试交换机	H3C S5560S-28P-SI	千兆以太电口 24 个	台	1	
5	防火墙	F100-C-G3	产品标配	台	2	
6	测试二层交换机	H3C S5024PV3-EI	产品标配	台	1	
7	路由器	H3C ER8300G2-X	产品标配;	台	1	
8	交换机	S5500V2-30F-EI	产品标配; 加 8 个千兆以太光模	台	1	
9	磁盘阵列	MSA2050	双控制器; 双电源; 硬盘: 12 块	台	1	
10	光纤交换机	BR-310-B-0008	标配; 8 个 8GB 光模块	台	1	
11	F5 S2000	F5 S2000	F5-BIG-LTM-2000S	台	1	
12	随机号发生器	SJJ1540	设备标配; 额外配备: 升级磁盘空间, 挂载硬盘 1 块(希捷 SATA 银行 Exos 2TB ST2000NM0055)	台	1	
13	服务器	戴尔 (DELL) Poweredge R740	2 * 338-BVKQ 英特尔至强银牌 4215R 3.2G, 8C/16T, 6 * 400-ASHY 4TB 硬盘 2 * 400-BCPF 1.92TB SSD SAS 1 * 403-BBPT BOSS 控制器卡 + 含 2 M.2 Sticks 240G (RAID 1), FH 1 * 405-AANK HBA330 控制器 适配器, 双热插拔, 冗余电源	台	5	
14	防火墙	NS-SecPath F1020	产品标配;	台	2	
15	交换机	LS-6520X-5	产品标配;	台	2	

		4QC-EI				
16	交换机	LS-5560X-5 4C-EI	产品标配;	台	2	
17	交换机	LS-5560X-3 0C-EI	产品标配;	台	1	

要求:

维保要求: 上述清单中生产环境的所有服务器、网络与安全设备、磁盘阵列、光纤交换机、随机数发生器等设备购买原厂 7*24*4 小时维保服务, 维保服务期限为在设备现有原厂维保截止期起购置三年维保服务。其他环境服务器、网络设备等设备购买原厂单次维护维修服务。

2. 现有系统软件维保清单

序号	项目类别	品牌型号	单位	数量	备注
VMware	VMware	VMware vSphere 7 Standard, 支持 39 CPU (s), 标准版; 功能包括: 不受限制的虚拟 SMP、远程控制台连接的 H.264、VMware 主机的 vCenter 代理、vSphere API、内容库、Storage API、vSphere vMotion、X-Switch vMotion、vSphere HA、vSphere Data Protection、vShield Endpoint、vSphere Replication、vShield Zones、可热插拔的虚拟硬件、vSphere Storage vMotion、共享的智能卡读取器、vSphere FT (最多 2 个虚拟 CPU)、Virtual Volumes、APIs for Storage Awareness、基于存储策略的管理、vSphere Storage APIs for Array Integration、远程虚拟串行端口集中器。	套	39	中标人自行维保, 出现故障由中标人进行故障处理
网强网络管理系统	Emaster 6.0	软件标配 + 日志归集模块	套	1	中标人自行维保
防火墙防病毒模块	F1000G2	F1000G2 防火墙防病毒模块	套	2	购买原厂服务
防火墙防渗透模块	F1000G2	F1000G2 防火墙防渗透模块	套	2	购买原厂服务
防火墙 SSLvpn 模块	F1000G2	F1000G2 SSLvpn 模块	套	2	购买原厂服务

要求:

针对上述清单中要求购买原厂服务的软件必须购买原厂维保服务, 维保服务期限为在现有原厂维保截止期起购置三年维保服务。其他由中标人自行维保, 出现故障由中标

人进行故障处理。

3. 开发程序及开源软件

针对系统开发的各类应用程序和使用的开源软件，中标人应确保软件的安全性和可用性，定期检查，定期更新，修复系统漏洞，确保系统的正常使用。如出现相应的故障问题，中标方应及时处理，确保系统的安全运行。

附件 2: 中标人项目开发规范说明

2.1 概述

本规范详细说明了中标人所承接项目在需求阶段、研发阶段、上线阶段需遵循技术要求及规范, 保证中标人完成、移交项目符合采购人要求。

2.1.1 通用规范

中标人在项目执行周期, 需满足以下通用规范:

- 1) 中标人在中标后 15 个工作日内向采购人提交整体工作计划, 包括但不限于需求、开发、测试、试点、上线等阶段, 计划最小单位为周;
- 2) 中标人在中标 30 个工作日内向采购人提交项目集成设计方案, 包括但不限于基础硬件、操作系统、数据库、中间件、备份软件、网络等设计方案;
- 3) 中标人提交文档资料中包含的流程图、架构图、业务流图、时序图等需同步提交原始素材;
- 4) 中标人待提交的文档资料, 均需通过采购人专家审核后方可提交;
- 5) 中标人提交文档资料、项目源码、第三方库文件, 均需按采购人要求, 提交至采购人指定服务器目录;
- 6) 中标人自主开发完成所承接核心项目, 禁止核心项目转包;
- 7) 中标人在系统开发阶段, 使用第三方公司库文件, 均需经过采购人审核, 方可在代码开发中使用;
- 8) 项目上线后, 仅由采购人进行项目所有管控。

2.2 需求阶段

2.2.1 需求管理规范

在投标项目需求分析阶段, 中标人按照以下规范开展工作:

- 1) 中标人需向采购人提交项目需求调研计划;
- 2) 中标人需向采购人提交项目完整需求文档;
- 3) 中标人需向采购人提交项目功能模块清单, 含核心及相关系统, 细化到每个功能点;
- 4) 中标人需向采购人提交项目需求文档的审核记录;
- 5) 中标人需向采购人提交项目需求验证方法文档;
- 6) 以上需 2 周之内提交文档资料, 文档资料均需通过采购人专家评审, 通过后

方可提交至采购人指定服务器。

2.2.2 需求基线规范

在投标项目需求基线管理中，中标人按照以下规范开展工作：

- 1) 中标人需向采购人提交项目需求基线文档；
- 2) 中标人需向采购人提交项目当前基线文档；
- 3) 以上需 2 周之内提交文档资料，文档资料均需通过采购人专家评审，通过后方可提交至采购人指定服务器。

2.2.3 未完成需求规范

中标人在项目计划时间内，未完成项目全部需求，需向采购人提交以下材料：

- 1) 项目未完成需求列表：中标人根据项目计划情况，汇总整理项目未按计划完成需求项；
- 2) 项目未完成需求计划表：中标人根据项目未完成需求列表，制定后续工作时间计划，实现未完成需求；
- 3) 项目未完成需求移交计划表：根据项目未完成需求计划表，中标人需向采购人提交移交计划表；
- 4) 以上需 2 周之内提交文档资料，文档资料均需通过采购人专家评审，通过后方可提交至采购人指定服务器。

2.3 开发阶段

2.3.1 项目设计规范

在项目设计阶段，中标人按照以下规范开展工作：

- 1) 中标人需向采购人提交开发环境搭建手册；
- 2) 中标人需向采购人提交项目架构设计文档；
- 3) 中标人需向采购人提交项目概要设计文档；
- 4) 中标人需向采购人提交项目详细设计文档，包括但不限于接口设计、数据库设计等详细信息；
- 5) 中标人需向采购人提交项目环境部署文档；
- 6) 中标人需提交项目开发过程中使用的工具及软件；
- 7) 以上需 2 周之内提交资料，资料均需通过采购人专家评审，通过后方可提交至采购人指定服务器。

2.3.2 项目开发规范

在项目开发阶段，中标人按照以下规范开展工作：

- 1) 中标人开发过程中，代码开发需满足采购人提出的代码规范；
- 2) 中标人每周完成代码，需提交至采购人指定服务器代码库；
- 3) 中标人需向采购人提交项目设计和开发评审记录，包括历次设计和开发评审记录，若涉及开发过程中存在变更，需提交变更评审记录；
- 4) 中标人使用第三方公司库文件，需提交至采购人审核，通过后方可使用。

2.3.3 项目测试规范

在项目测试阶段，中标人按照以下规范开展工作：

- 1) 中标人需向采购人提交项目各模块测试用例集；
- 2) 中标人需向采购人提交项目单元测试文档、冒烟测试文档、性能测试文档等；
- 3) 中标人需向采购人提交测试环境与生产环境差异对比列表清单；
- 4) 以上需提交资料均需通过采购人专家评审，通过后方可提交至采购人指定服务器。

2.4 上线阶段

2.4.1 项目版本管理

在项目版本管理中，中标人按照以下规范开展工作：

- 1) 中标人项目上线版本及版本变更信息，均需上传至采购人指定服务器；
- 2) 中标人对项目编译、发布版本必须在采购人指定服务器上完成；
- 3) 项目运行阶段，中标人所有软/硬件的变更文档以及代码，均提交采购人版本服务器，并通过采购人版本服务器完成版本发布、变更实施及其文档实施；
- 4) 提交项目系统测试报告（功能、性能），包括设备功能、性能方面的测试用例、测试用例评审记录、测试记录、测试缺陷统计等。

2.4.2 项目应用运维规范

2.4.2.1 应用监控规范

在项目应用监控方面，中标人需向采购人提交以下文档材料：

- 1) 中标人需向采购人提交项目运行监控报告，每个阶段性提交周期不超过两周；
- 2) 中标人需向采购人提交项目业务功能报告和性能报告，每个阶段性提交周期

不超过两周；

- 3) 以上需提交资料均需通过采购人专家评审,通过后方可提交至采购人指定服务器。

2.4.2.2 应用运维规范

在项目应用运维方面，中标人需向采购人提交以下文档材料：

- 1) 提交项目培训、知识能力转移，对承接运维团队进行培训，以确保知识能力转移过程的有效性，运维团队具备独立承担运维工作的能力，规范培训时间充足，培训范围可以全面覆盖系统运维能力规范；
- 2) 提交项目应用软件监控文档，包括主动监控、人工巡检信息；
- 3) 提交项目应用软件故障处理手册，包括常见故障处理手册、错误码解析；
- 4) 提交项目应用软件维护手册，包括应用的启停、扩展、配置文件的解析；
- 5) 提交项目应用软件数据库设计文档，包括数据库设计文档、表结构、初始化数据；
- 6) 提交项目应用软件数据库备份文档，包括数据库备份策略及数据恢复；
- 7) 提交项目应用软件用户手册；
- 8) 提交项目应用软件的 CMDB；
- 9) 提交项目数据库 CMDB；
- 10) 提交项目应用软件的运维手册，包括应用软件的环境信息、口令、访问关系、启停、异常处理预案；
- 11) 提交项目集成项目安装测试报告，包括：
 - a) 数据备份/恢复的可行性验证测试、系统集成测试、系统中间件测试、数据库测试等；
 - b) 测试方案、测试记录、结论及分析。
- 12) 提交项目应用软件的自动化维护手册，工具化部署脚本、使用手册、工具化变更脚本及手册；
- 13) 提交项目系统上线应急预案；
- 14) 提交项目应急演练系列文档，包括演练方案、详细演练步骤、演练记录、演练报告等；
- 15) 提交项目应急预案，包括：

- a) 系统重大故障处理以及如何在紧急情况下快速恢复服务的方法和启动流程；
 - b) 在紧急情况下的维持业务正常运转的备用方案；
 - c) 系统重大故障历史记录以及对应的应急处理方法；
 - d) 系统业务方、系统厂商、项目组、运维单位等各层面的紧急联系人信息。
- 16) 提交项目系统实施安装配置手册；
- 17) 提交项目系统管理员维护手册，包括：
- a) 设备的功能架构、集成架构；
 - b) 软件日常管理配置方法，常见问题及解决方法、知识库；
 - c) 系统管理监控项、阈值设定，判断标准以及监控频率、监控手段（自行开发软件、外购软件）；
 - d) 硬件、操作系统、数据库、中间件、备份软件的维护管理手册；
 - e) 对系统软硬件设备进行巡检监控的方法方案；
 - f) 系统维护过程中常见的问题处理方法（硬件设备）。
- 18) 提交项目用户操作手册，包括用户业务操作规范及应用操作说明；
- 19) 提交项目常见问题列表，包括系统上线后至今出现的常见问题列表及处理方案；
- 20) 提交项目运维处理流程，包括系统可用性定义，生产系统事件/故障等级定义，生产系统事件/故障响应时限规范，生产系统事件/故障解决时限规范，生产系统事件/故障及时解决率规范，生产系统事件/故障原因分类及影响服务，处置相关方通讯录，生产系统突发事件（高等级）处置规范，生产系统变更分类及影响服务，问题，配置管理，知识库；
- 21) 以上需提交资料均需通过采购人专家评审，通过后方可提交至采购人指定服务器。

2.4.3 项目上线规范

在项目上线阶段，中标人需按采购人规范完成以下上线工作：

- 1) 中标人需协助采购人工程师完成包括应用、系统、网络、信息安全、基础设施等上线工作，并保证项目正常运行并通过项目功能测试验证；
- 2) 中标人在项目试运行和正式上线阶段，需向采购人提供技术协助，保证项目

安全稳定运行。

2.4.4 硬件系统规范

在项目硬件系统方面, 中标人需向采购人提交以下文档材料:

- 1) 提交项目逻辑架构图;
- 2) 提交项目资源逻辑图;
- 3) 提交项目 PC 服务器硬件设计, 包括配置规划及信息、实施手册;
- 4) 提交项目小型机服务器硬件设计, 包括配置规划及信息、实施手册;
- 5) 提交所有硬件操作系统设计, 包括配置规划(版本、补丁等)、实施手册;
- 6) 以上需在项目上线之前提交资料均需通过采购人专家评审, 通过后方可提交至采购人指定服务器。

2.4.4.1 存储规范

中标人在项目存储方面, 需向采购人提交以下文档材料:

- 1) 提交项目存储设计, 包括存储部署规划, 存储、光纤交换机实施手册, 带库部署规划, 带库实施手册;
- 2) 以上需在项目上线之前提交资料均需通过采购人专家评审, 通过后方可提交至采购人指定服务器。

2.4.5 项目网络规范

2.4.5.1 网络规范

中标人在项目网络方面, 需向采购人提交以下文档材料:

- 1) 提交项目网络逻辑拓扑图;
- 2) 提交项目网络架构设计文档;
- 3) 提交项目网络实施文档;
- 4) 提交项目网络机柜部署图;
- 5) 提交项目网络物理连线表;
- 6) 提交项目网管规划设计文档;
- 7) 提交项目网管系统实施文档;
- 8) 提交项目 IP 地址规划表, 包括 IP 地址、vlan 统计;
- 9) 提交项目网络运维手册;
- 10) 提交项目网络登录信息表, 包括用户名、密码、管理 IP 等登录信息;

- 11) 提交项目网络相关厂商联系表;
- 12) 提交项目广域网线路表, 包括专线号、带宽统计、报障联系方式等;
- 13) 提交项目网络设备联调测试报告;
- 14) 提交项目网络应急手册;
- 15) 提交项目网络防火墙设计方案, 包括防火墙安全域设计等;
- 16) 提交项目网络防火墙实施方案, 包括防火墙配置等;
- 17) 提交项目网络应用交付设计方案, 包括负载均衡、DNS 设计;
- 18) 提交项目网络应用交付实施方案, 包括负载均衡、DNS 实施;
- 19) 以上需提交资料均需通过采购人专家评审, 通过后方可提交至采购人指定服务器。

2.4.6 项目信息安全规范

2.4.6.1 信息安全规范

中标人在项目信息安全方面, 需向采购人提交以下文档材料:

- 1) 提交项目交付清单, 包括项目交付物清单列表, 名称、数量及其他说明等;
- 2) 提交项目信息系统安全保护等级备案材料(系列文档), 包括:
 - a) 若其中网络系统单独定级, 且在交接/移交范围内, 需将网络系统定级材料一并提交;
 - b) 需说明备案材料是否经过主管部门审批、公安机关备案审查;
- 3) 提交项目最终版本的需求规格说明书, 需包括安全方面的需求内容(至少应包含密码、日志等相关内容), 若安全方面的需求为独立文件, 需一并提交;
- 4) 提交项目最终版本的概要设计说明书及相关使用指南, 需包括安全需求的设计内容, 若安全设计文档为独立文件, 需一并提交;
- 5) 提交项目详细设计文档和相关使用指南, 包括安全需求的设计内容, 若安全设计文档为独立文件, 需一并提交, 若后续过程中存在变更, 需提交变更相关文档;
- 6) 提交项目集成项目实施部署方案, 包括硬件、操作系统、数据库、中间件、备份软件的安装及配置操作手册, IP 地址规划表、系统拓扑图, 设备物理连接标示图(表), 系统软件逻辑架构图;

- 7) 提交项目特殊安全产品相关资质证明,包括主管部门针对该产品的型号证书、生产许可证、销售许可证等,不限于商用密码产品;
- 8) 提交项目代码检测报告,包括自行开发软件安装前针对可能存在的恶意代码进行检测的报告;
- 9) 提交项目系统安全测试报告,除最终报告外,还应包括测试用例、测试用例评审记录、测试记录、测试缺陷统计等;
- 10) 提交项目用户接收测试报告,包括:
 - a) 用户接收测试用例;
 - b) 测试记录、测试缺陷统计,系统功能用户确认等,规范有用户签字认可;
 - c) 因各种情况增加的备忘录、说明文档、遗留问题文档、补充文档等,若系统需求涉及变更,需注意用户接收测试报告及相关补充报告应包含全部功能或对象;
- 11) 提交项目上线安全测试报告,包括:
 - a) 系统漏洞扫描、安全配置检查、密码应用安全性等在内的验证系统安全性及健壮性的测试报告;
 - b) 测试方案、测试记录、结论及分析等,需安全测试负责人签字;
- 12) 提交项目信息系统试运行报告、系统试运行阶段内运行情况报告,需包括期间事件/故障记录及处理情况,变更情况,系统遗留问题及处理方案等;
- 13) 提交项目信息系统验收报告、系统验收报告,需用户签字;
- 14) 提交项目信息系统干系人清单,包含项目使用和服务对象、信息系统岗位相关人员及分工、供应商、集成商及其接口人与联系方式;
- 15) 提交项目项目合同,包含项目合同,合同的技术附件,可提交相关文件的扫描件或复印件,必要时须提交对应的电子文档;
- 16) 提交项目软件介质文件,包括系统安装所必须的安装介质、二次开发介质、版本、(license)(测试环境、生产环境)
- 17) 提交项目授权文件,包括系统所用到的各类软件 LICENSE 以及后续的维保服务说明、授权书;
- 18) 提交项目数据备份/恢复策略,包括:
 - a) 备份信息的范围(重要业务信息、系统数据及软件系统等)、备份方式、

- 备份频度、存储介质、保存期等；
- b) 备份数据的可恢复性验证方法；
- c) 包括备份/恢复的具体操作方法等；
- d) 以上信息均需用户签字；
- 19) 提交项目系统管理权限，系统的管理账号密码等（自行开发软件、外购软件、硬件设备）；
- 20) 提交项目信息系统等级测评报告，3年内信息系统等级测评报告；
- 21) 提交项目资产清单，包含最终交付的软硬件清单，需标注设备基本信息（IP、主机名、）、操作系统及版本、应用软件信息及版本、设备用途、部署位置、设备厂商及联系方式、质保期等；
- 22) 提交项目重要设备的配置和操作手册，能够依据手册对设备进行安全配置和优化配置；
- 23) 提交项目网络和系统安全管理制度，包含安全策略、账户管理、配置管理、日志管理、日常操作、升级与打补丁、口令更新周期等方面的规定；
- 24) 提交项目运维操作日志记录，包括日常巡检工作、运行维护记录、参数的设置和修改等内容的日志记录；
- 25) 提交项目远程运维接口或通道列表，应包含远程运维的工具、账号、账号所有人及原始申请等信息；
- 26) 提交项目基本配置信息，包括网络拓扑结构、各个设备安装的软件组件、软件组件的版本和补丁信息、各个设备或软件组件的配置参数等；
- 27) 提交项目内外部安全检查/审计报告，包括3年内信息系统内外部安全检查/审计报告；
- 28) 提交项目系统访问控制策略，业务系统各IP地址的防火墙策略及相关用途说明；
- 29) 提交项目设备日志格式与日志知识库，包括各类设备（安全设备、网络设备、应用软件等）日志格式与日志知识库；
- 30) 提交项目主机系统信息，包括系统资产信息表、开放端口、运行进程、服务、账号、补丁访问模式；
- 31) 提交项目应用/数据库信息，包括应用资产信息表、应用层白名单列表、敏

- 感信息表、账号、补丁、访问模式;
- 32) 提交项目连接信息,包括连接设备、网络连接白名单、连接端口、协议类型、连接认证、承载数据;
 - 33) 提交项目重要数据信息,包括数据类型、存储位置、关联系统、数据安全属性、数据提交者、访问者;
 - 34) 提交项目其他支持性工具,包括各类安全设备的证书文件(例如 PKI 证书)、Ukey、口令卡、光盘、存档&备份等;
 - 35) 提交项目补丁策略,包括各类设备补丁策略、补丁更新机制及流程操作说明文档、操作手册、记录表单;
 - 36) 提交项目信息系统安全架构及设计,包含安全威胁分析、系统安全区域划分、安全整体架构图、安全部署结构图、系统安全保障(高可用、数据恢复、业务恢复)措施、访问控制(网络、系统)策略、恶意代码检测、网络入侵保护、漏洞管理、安全审计、安全用户群体及安全业务量、用户认证、权限管理、认证管理、密码安全级别及策略、敏感数据加密、关键业务数据完整性保护、数据分级与隔离等方面内容的设计方案;
 - 37) 以上需提交资料均需通过采购人专家评审,通过后方可提交至采购人指定服务器。

2.5 后期服务

中标人需保证项目在项目合同终止后 24 个月内系统稳定运行,且完成对采购人相关培训,并承担技术咨询

第四章 合同条款

甲方: _____

乙方: _____

甲乙双方根据____年____月____日海南省体育娱乐视频电子即开型彩票系统运维、游戏研发及终端服务项目(项目编号:HZ2022-284)公开招标结果及招标文件的要求,经协商一致,同意以下专用条款作为本项目合同条款的补充。当合同条款与专用条款不一致时,以专用条款为准。

一、合同通用条款

(双方友好协商)

二、双方的权利和义务

1. 甲方的权利和义务

(1) 有权委托专业监理单位或自建团队按照本合同及其附件的约定,对乙方在整个项目实施的时间进度、质量目标进行监督,并审核项目的完成质量。

(2) 根据项目招标文件第三章“用户需求书”的内容,提出具体的项目需求及乙方需完成的项目目标。

(3) 有权按本合同及其附件的约定,要求乙方提供项目报告等相关项目材料。

(4) 甲方拥有海南视频即开游戏完整的系统平台、游戏产品与销售终端机的所有权、管理权和专有使用权。在该项目发行销售中的所有原始数据、业务数据、系统运行数据等,均归甲方所有。

(5) 甲方享有对游戏项目提出更新、扩展和引入的权利,原则上优先与乙方实现项目需求。但是,如因国家体育总局体育彩票管理中心有相关要求,甲方有权选择实施自主扩展或引入第三方合作等。

(6) 有权组织专门的验收评审组,对乙方的项目服务成果进行验收评审。

(7) 为乙方的技术开发、运营维护等工作提供相应配合,包括为乙方技术服务团队成员提供所需的办公场地和工作条件。

2. 乙方的权利和义务



(1) 乙方应按照本合同及其附件中约定的服务内容、时间计划、项目目标开展项目实施工作。

(2) 在项目过程中，乙方应按甲方要求的时间及形式向甲方反馈项目进程，并根据甲方要求的内容和形式对甲方提出的质询做出口头或书面解释。同时，在项目过程中，乙方还应根据甲方提出的修改意见及实际情况，对项目做出相应的修改或调整。

(3) 乙方在按照本合同条款完成本项目项下服务的前提下，有权要求甲方按时支付费用。

(4) 乙方保证，如其需要为本合同之目的而使用或引用第三方资料，将在事前合法取得相关权利人的使用许可。乙方保证其在本合同项下提交的工作成果不存在任何侵犯第三方合法权益（包括但不限于知识产权）的可能。

(5) 乙方应指定项目总负责人，进行项目的整体管理和监督，并为甲方专门成立专人项目小组，指派项目经理专职负责项目需求响应及相关联络工作，项目负责人和项目经理联系方式为：

姓名：

联系电话：

联系邮箱：

乙方应确保其人员遵守甲方的相关工作制度或规范，遵守服务现场的规章制度。乙方负责按法律法规的规定与乙方人员签订劳动合同、办理有关社会保险等，并负责处理与乙方人员的劳动纠纷。

乙方不能将与甲方签订的本项目合作信息进行资本炒作和公开披露。如有炒作或披露，由此给甲方造成的一切损失，甲方有权要求乙方给予赔偿。

三、合同时限

合同由甲、乙双方签字盖章，且甲方收到乙方支付的履约保证金（人民币 300 万元（大写：叁百万元整））后生效。服务期限：本合同签订生效之日起三年。

四、付款方式

根据视频电子即开彩票销售额按比例提取服务费用。年销售额低于 3 亿元（含 3 亿元），按 4% 的比例计提服务费用；年销售额高于 3 亿元，按 3% 的比例计提服务费用。中标人应自付其收入所产生的税费。

项目服务费用包括现有系统软硬件的维保，现有系统升级开发、故障处理而产生的相关费用（含第三方检测费用），机房日常安全运维及驻场服务，新游戏的研发及集成部署、游戏成果的检测（含第三方检测费用），系统检测及维保，新终端设备的供应及维护，现有终端设备维保等费用。

合同签订之日起采购人结合项目实施情况，按季度向中标人支付相关费用，中标人向采购人开具项目服务费正式发票，采购人在收到发票后 20 个工作日内支付项目服务费用。

具体进度及金额由双方协商。

乙方开户银行名称和账号为：

银行户名：

开户银行：

银行账号：

五、履约保证金

在合同签订前，乙方向甲方支付人民币 300 万元（大写：叁佰万元整），作为项目履约保证金。如乙方未履行合同约定构成违约，甲方依据本合同中违约责任条款的约定，有权扣除履约保证金。

六、风险控制及突发事件应对机制

乙方需具备网络舆情监控业务能力，能够根据项目期间的舆情监测和实时危机预警信息，协助甲方完成风险应对和公关活动。针对巨奖、负面舆论等突发事件应准备相关应急预案。突发事件发生时，项目负责人及成员需及时到岗，并在 2 个小时内提供可执行的执行方案。针对任何风险应对和突发事件处理，均需提交书面的分析和总结报告。

七、保密条款

本合同任何一方对在执行本合同中获知对方的保密信息（包括但不限于业务、产品、技术有关的信息、技术资料、市场及发展计划、用户资料、财务信息等）均应保守秘密，不得向本合同以外的任何方披露。除为履行其在本合同项下义务的目的外，任何一方不得使用对方的保密信息，但应甲方主管部门要求提供的情况除外。本合同各方同意，不论本合同是否变更、解除或终止，本条款将持续有效。任何一方若有违反，应承担相应的法律责任。

八、不可抗力

1. 本合同所称不可抗力，是指不能预见，且对其发生和后果不能防止或不能避免且不可克服的客观情况，包括但不限于：战争、火灾、洪水、台风、地震、政策变化。

2. 本合同任何一方因不可抗力不能履行或不能完全履行本合同的义务时，应在不可抗力发生之日起 15 天内通知对方，并在不可抗力发生之日起 60 天内向对方提供由有关部门出具的不可抗力证明。

3. 因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，受影响方部分或全部免除责任，但法律另有规定的除外，延迟履行合同后发生不可抗力的，不能免除责任。

九、违约赔偿

1. 任何一方违反本合同的约定，违约方应向守约方承担违约责任，并赔偿守约方因此遭受的直接经济损失。

2. 由于项目实际情况导致项目内容或进度变更、调整的，甲、乙双方需就项目的调整另行书面协商。

3. 若乙方没有按照合同约定的时间和内容完成新游戏测试、上线，销售终端机的供应，系统软硬件维保以及项目成果的提交，经甲乙双方书面协商确定变更时间后，乙方仍未完成的，甲方有权从履约保证金中扣除违约金，每延迟一个工作日未提供服务，按履约保证金总额的 0.1% 计扣违约金，若延期达到 90 天，甲方有权终止本合同并扣除所有履约保证金。

4. 如果双方中任何一方由于战争、严重火灾、水灾、台风和地震以及其它经双方同意属于不可抗力的事故，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予以延长，延长的期限应相当于事故所影响的时间。

十、合同终止和解除

1. 合同履行完毕自然终止；

2. 经双方协商一致可以解除合同；

3. 发生法定情形，合同一方主张解除合同应向对方发出书面解除通知，对解除合效力发生争议的，通过司法程序解决。

十一、合同纠纷处理

履行本合同过程中发生的以及与本合同有关的全部争议，由双方友好协商解决，协商解决不成的，可依法向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十二、合同生效



本合同由甲乙双方签字盖章后生效。

十三、合同鉴证

招标代理机构应当在本合同上签章，以证明本合同条款与招标文件、投标文件的相关要求相符并且未对采购内容和技术参数进行实质性修改。

十四、其他

1. 按照本合同须向任何一方送达的任何文件或通告，应以挂号邮件或快递的方式寄往本合同列明的地址。若收件方拒收或无人签收的，均视为已送达。若一方地址有变更的，应以书面方式通知其他方，未尽通知义务的，由其承担所产生的不利后果。

2. 本项目招标文件和乙方投标文件均为本合同的有效附件，本合同未及部分以招标文件和投标文件为准。招标文件和投标文件内容不一致的，由甲、乙双方另行协商确认并予以执行。

3. 本合同未尽事宜，经甲、乙双方协商后签订补充协议予以确认，补充协议是本合同的有效组成部分。

十五、本合同的组成文件

1. 合同通用条款和专用条款；
2. 招标文件、乙方的投标文件和评标时的澄清函（如有）；
3. 中标通知书；
4. 甲乙双方商定的其他必要文件。

上述合同文件内容互为补充，如有不明确，由甲方负责解释。

十六、合同备案

本合同一式五份，中文书写。甲方、乙方各执两份，招标代理机构执一份。（如果甲方或乙方需要，则可在增加合同份数）。

甲方：_____（盖章）

乙方：_____（盖章）

地址：_____

地址：_____

法定（或授权）代表人：_____

法定（或授权）代表人：_____

开户行：_____

开户行：_____

户名：_____

户名：_____



帐号：_____

帐号：_____

_____年__月__日

_____年__月__日

招标代理机构声明：本合同标的经海南海政招标有限公司依法定程序采购，合同主要条款内容与招投标文件的内容一致。

招标代理机构：海南海政招标有限公司（盖章）

经办人：_____

_____年__月__日

第五章 投标文件内容和格式

请投标人根据本招标文件要求，按以下格式、内容制作投标文件，并按以下顺序编制目录及页码：

- 1、投标函（表 1）
- 2、开标一览表（表 2）
- 3、技术及商务要求响应表（表 3）
- 4、投标人简介
- 5、授权委托书（表 4）
- 6、法人代表、授权代表（受托人）身份证
- 7、**申请人资格要求中所有材料：**

1) 企业需提供营业执照，事业单位需提供事业单位法人证书，其他组织提供法人登记证书等相关证明文件，自然人提供身份证明

2) 企业纳税证明（个人所得税和印花税不作为企业纳税证明；依法免缴的应提供税务局盖章的相关证明材料）或者会计师事务所出具的财务审计报告

3) 社会保障缴费记录

4) 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的承诺书（表 5）

5) 保证金缴纳证明

6) 申请人资格要求中的其他材料(见第一章“二、申请人的资格要求”)

8、与参与本项目的供应商之间，单位负责人不为同一人，也不存在直接控股、管理关系的承诺书（表 6）

9、投标人项目业绩表（表 7）

10、技术部分（内容包括且不仅限于项目实施及服务承诺等）

11、投标人认为需要的其它材料

注：以上材料均需要加盖公章

注：为了便于评委对报价文件内容的审核，投标人需填写“《综合评分表》响应页码索引”，注明每个评分项在投标文件中对应的页码。

《综合评分表》响应页码索引

序号	评审项	响应情况	材料所在页码 (第___页)
1			
2			
3			
.....			

表 1、投标函

致：海南海政招标有限公司

根据贵单位项目编号为_____的投标邀请函，正式授权下述签字人_____
(姓名和职务)代表投标人_____ (投标单位名称)提交投标文件。

根据此函，我们宣布同意如下：

- 1、我方接受招标文件的所有的条款和规定。
- 2、我方同意按照招标文件第二章“投标人须知”的规定，本投标文件的有效期为从投标截止日期起计算的60天，在此期间，本投标文件将始终对我方具有约束力，并可随时被接受。
- 3、我们同意提供贵单位要求的有关本次投标的所有资料或证据，并保证资料、证据的真实有效性。
- 4、我方完全理解贵方不一定要接受最低投标价的投标，即最低投标价不是中标的保证。
- 5、如果我方中标，我们将根据招标文件的规定严格履行自己的责任和义务。
- 6、如果我方中标，我方将按规定支付本次招标的服务费。

投标人名称：_____ (公章)

地址：_____ 邮编：_____

电话：_____ 传真：_____

授权代表（受托人）：_____ (签字或私章) 职务：_____

日期：_____

表 2、开标一览表

项目名称：海南省体育娱乐视频电子即开型彩票系统运维、游戏研发及终端服务项目

项目编号：HZ2022-284

合同期（服务期）：自合同签订后起 三 年（在合同期第一年内完成游戏研发）

序号	名称	品牌型号、规格配置或说明	单位	数量	单价	小计
1						
2						
3						
4						
5						
...						
投标总额		(小写)				
		(大写)				

投标人全称：（盖章）

授权代表（受托人）：（签名或私章）

- 注：1、投标总金额包括本包招标书中要求的所有货物、运输、安装、调试、服务、税等费用；
2、开标一览表格式不得自行改动。

表 3、技术及商务要求响应表

说明：投标人必须仔细阅读招标文件第三章中所有技术规范条款和相关服务要求，并对第三章所有技术规范、功能及资质和服务要求条目列入下表，未列入下表的视作投标人不响应。带▲或★（如有）的指标列入下表时，必须在指标前面保留▲或★。**投标人必须根据所投产品的实际情况（技术资料）如实填写，如发现有虚假描述的，该响应文件无效，并报政府采购主管部门严肃处理。**

序号	设备/项目	招标文件技术参数/功能要求/服务内容	投标人技术参数/功能响应描述/服务内容	偏离情况	页码索引
1					
2					
3					
4					
5					
	...				

投标人全称：（公章）

授权代表（受托人）：（签字或私章）

注：1、此表为表样，行数可自行添加，但表式不变。

2、**此表后面按响应顺序附上第三章中要求的各产品资质文件、检测报告等复印件（如有），否则视为不满足。**

3、投标人在“投标人技术参数/功能描述/服务内容”中填写所投设备/项目的详细技术参数或功能描述或服务内容情况，投标人必须如实填写。

4、偏离情况说明分正偏离、完全响应、负偏离，分别表示优于要求、满足要求、不满足要求。**评委评标时不能只根据投标人填写的偏离情况说明来判断是否满足要求**，而应认真查阅“投标文件技术参数/功能响应/服务内容”内容以及相关的技术资料判断，若为负偏离或不响应则相应扣分。

5、“页码索引”指“投标人技术参数/功能响应描述/服务内容”所对应证明材料在投标人投标文件中的页码。

表 4、授权委托书

致 海南海政招标有限公司：

本授权书声明：

委托单位：_____

地 址：_____ 法定代表人：_____

受托人：姓名_____ 性别：____ 出生日期：____年__月__日

所在单位：_____ 职务：_____

身 份 证：_____ 联系方式：_____

兹委托受托人_____代表我方参加海南海政招标有限公司组织的海南省体育娱乐视频电子即开型彩票系统运维、游戏研发及终端服务项目（项目编号为： HZ2022-284 ）的招标活动，并授权其全权办理以下事宜：

- 1、参加投标活动；
- 2、出席开标评标会议；
- 3、签订与中标事宜有关的合同；
- 4、负责合同的履行、服务以及在合同履行过程中有关事宜的洽谈和处理。

受托人在办理上述事宜过程中以其自己的名义所签署的所有文件我方均予以承认。

受托人无转委托权。

委托期限：至上述事宜处理完毕止。

委托单位 _____（公章）

法定代表人 _____（签名或私章）

受托人 _____（签名或私章）

_____年____月____日

表 5、具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的承诺书

致：海南海政招标有限公司

本公司作为参加本次海南省体育娱乐视频电子即开型彩票系统运维、游戏研发及终端服务项目（项目编号为：HZ2022-284）的投标人，现郑重承诺具备以下条件（《中华人民共和国政府采购法》第二十二条）：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法违规记录；
- （六）法律、行政法规规定的其他条件。

本公司对上述承诺的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称：_____（公章）

地址：_____ 邮编：_____

电话：_____ 传真：_____

授权代表（受托人）：_____（签字或私章） 职务：_____

日期：_____

表 6、与参与本项目的供应商之间，单位负责人不为同一人，也不存在直接控股、管理关系的承诺书

致：海南海政招标有限公司

本公司作为参加本次海南省体育娱乐视频电子即开型彩票系统运维、游戏研发及终端服务项目（项目编号为：HZ2022-284）的投标人，现郑重承诺：

我司与参与本项目的供应商之间，单位负责人不为同一人，也不存在直接控股、管理关系。

特此承诺！

本公司对上述承诺的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称：_____（公章）

地址：_____ 邮编：_____

电话：_____ 传真：_____

授权代表（受托人）：_____（签字或私章） 职务：_____

日期：_____

表 7、投标人项目业绩表

项目名称：海南省体育娱乐视频电子即开型彩票系统运维、游戏研发及终端服务项目

项目编号：HZ2022-284

序号	项目名称	项目内容	合同金额	签约时间	业主联系电话	备注

投标人全称（公章）：

授权代表（受托人）（签名或私章）：

注：1、在此表后面按顺序附上各项目的合同。

第六章 评审办法和程序

一、评审办法和步骤

1、评标办法采用综合评分法。

2、评标步骤：先进行资格审查，然后由评标委员会进行符合性审查以及技术、商务的详细评审。只有通过资格审查、符合性审查的投标人才能进入详细评审。

二、资格审查

1. 根据财政部第 87 号令第四十四条的规定，采购人、招标代理机构对投标人的资格进行审查。

2. 采购人、海南海政招标有限公司根据“资格审查表”（附表 1）对投标人的资格性进行评审，只有对“资格评审表”（附表 1）所列各项作出实质性响应的投标文件才能通过资格评审。

3. 判断投标文件的响应与否只根据投标文件本身，而不寻求外部证据。

4. 通过资格审查的投标人不足三家，则本次招标失败。

三、符合性审查

1. 评标委员会根据“符合性审查表”（附表 2）对通过资格审查的投标文件的符合性进行评审，只有对“符合性审查表”所列各项作出实质性响应的投标文件才能通过符合性审查。对是否实质性响应招标文件的要求有争议的投标内容，评标委员会将以记名方式表决，得票超过半数的投标人有资格进入下一阶段的评审，否则将被淘汰。

2. 判断投标文件的响应与否只根据投标文件本身，而不寻求外部证据。

3. 评标委员会在符合性审查中，对算术错误的修正原则如下：

- (1) 开标一览表内容与投标文件中明细表内容不一致的，以开标一览表为准
- (2) 投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；
- (4) 单价金额小数点有明显错位的，以总价为准并修改单价。
- (5) 若投标人不同意以上修正，投标文件将视为无效。

4. 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，将要求其在评标现场接到通知后 20 分钟内提供

书面说明，必要时提交相关证明材料。投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会将其作为无效投标处理。

5. 通过符合性审查的投标人不足三家，则本次招标失败。

四、详细评审

1. 评标委员会根据评审办法对通过符合性审查的投标文件进行详细评审，并进行技术和商务的评审打分。

2. 综合评分：具体评审的内容详见（附表3）；

3. 价格分

本项目为资格招标，不设置价格分。

4. 如投标人满足第二章第17条“关于政策性加分”规定的，应按该条规定对投标人的评标价进行调整。

5. 综合评分及其统计：按照评标程序、评分标准以及分值分配的规定，评标委员会成员分别就各个投标人的技术、商务状况，其对招标文件要求的响应情况进行评议和比较，评出各投标人的得分，得分与投标报价分相加得出综合得分。综合得分最高的投标人为第一中标候选人，综合得分次高的投标人为第二中标候选人，以此类推。综合得分相同的，按技术指标由优至劣顺序排列。

附表 1

资格审查表

项目名称：海南省体育娱乐视频电子即开型彩票系统运维、游戏研发及终端服务项目项目编号：HZ2022-284

序号	审查项目	评议内容（无效投标认定条件）	投标人 1	投标人 2	...
1	投标人的资格	是否符合申请人资格要求			
2	保证金	是否提交保证金的			
3	投标有效期	是否满足招标文件要求			
4	投标报价	是否超过最高限价或预算金额			
结 论					

1、表中只需填写“√/通过”或“×/不通过”。

2、在结论中按“一项否决”的原则，只有全部是√/通过的，填写“合格”；只要其中有一项是×/不通过的，填写“不合格”。

3、结论是合格的，才能进入下一轮；不合格的被淘汰。

采购人代表：

海南海政招标有限公司代表：

海南海政招标有限公司

年 月 日

附表 2

符合性审查表

项目名称：海南省体育娱乐视频电子即开型彩票系统运维、游戏研发及终端服务项目

项目编号：HZ2022-284

序号	审查项目	评议内容（无效投标认定条件）	投标人 1	投标人 2	...
1	投标文件符合性	是否全部满足招标文件的实质性（即带★号的指标）要求（如有）			
2	投标文件的有效性、完整性	是否符合招标文件的式样和签署要求			
3	报价项目完整性	是否对本项目内所有的内容进行投标，漏报其投标将被拒绝			
4	投标报价	投标价是否固定价且投标价是唯一的			
5	服务期	是否满足招标文件要求（如要求）			
6	其它	无其它无效投标认定条件			
7	结 论				

1、表中只需填写“√/通过”或“×/不通过”。

2、在结论中按“一项否决”的原则，只有全部是√/通过的，填写“合格”；只要其中有一项是×/不通过的，填写“不合格”。

3、结论是合格的，才能进入下一轮；不合格的被淘汰。

评 委：

海南海政招标有限公司

年 月 日

附表 3

综合评分表

项目名称: 海南省体育娱乐视频电子即开型彩票系统运维、游戏研发及终端服务项目

项目编号: HZ2022-284

序号	项目	评比内容	满分
一	商务部分		
1	项目经验	投标人具有游戏系统或游戏开发项目经验, 每个得 2 分, 最高得 4 分。 (证明材料: 合同复印件或经合作方盖章确认的证明材料等复印件加盖公章。联合体成员任意一方或组成联合体共同提供均可。业绩不重复使用。)	4
2	企业资质	投标人具有 ISO27001 信息安全管理体认证、ISO20000 信息技术服务管理体系认证的每项得 2 分。 (证明材料: 证书复印件加盖公章。联合体成员任意一方或组成联合体共同提供均可。)	4
3	项目团队实力	1. 拟派项目团队配备, 包括游戏设计与开发人员、系统开发人员、产品设计人员、测试人员、运营维护人员等, 具备研发投入实力, 明确项目组成员构成, 明确每位成员的团队角色、职责划分及相关工作经历及经验; 项目团队成员须是投标人正式员工, 需承诺项目组所有成员为全职工作。 A: 人员配备合理、专业性强、经验丰富; B: 人员配备较合理、专业性较强、经验较丰富; C: 人员配备基本合理、专业性一般、经验一般。 A:5 分; B:3 分; C:1 分。	5
4		2. 拟派项目团队中具有计算机技术与软件专业技术资格(水平)中、高级资格证书, 每提供一个证书得 3 分, 最高得 3 分。 (证明材料: 需提供资格证书及近三个月的社保证明复印件并加盖单位公章, 联合体成员任意一方或组成联合体共同提供均可。)	3
5		3. 项目负责人应具备至少一个游戏系统开发、游戏运营或类似项目的开发和运营经验, 得 4 分。 (证明材料: 提供合同复印件或经合作方盖章的证明材料复印件及近三个月的社保证明复印件并加盖单位公章。)	4
二	技术部分		
6	采购需求响应情况	标书中的采购需求中的内容必须一一应答。全部应答满足得 10 分, 应答不满足或有负偏离, 每项扣 1 分, 本项扣完为止。	10
7	系统运维	针对现有系统运维情况和要求, 提供相应的实施方案, 方案设计合理、科学可行, 满足系统维护需求, 确保系统稳定运行。根据投标人提供方案综合评审得分。 A: 运维方案内容明确, 思路清晰, 可操作性强, 设定的维护目标切实可行, 方案的实现可进行有效支撑; B: 运维方案内容比较明确, 思路比较清晰、设定的维护目	12

		标较为贴合实际, 方案对目标的实现不能够有效支撑; C: 运维方案内容定位模糊, 思路一般, 可操作性不强, 设定的维护目标不切合实际, 且方案不能够有效实现目标。 A: 12 分; B: 6 分; C: 3 分; 不提供方案不得分。	
8		投标人提供本项目服务器、磁盘阵列、存储服务器等所涉及的国内品牌厂商针对本项目的原厂售后服务承诺函, 每提供一个厂商针对本项目的售后服务承诺函, 得 2 分, 最多 4 分, 同一厂商提供多份不累计。	4
9		为了提供及时有效的运维服务, 投标人承诺如果中标则在海南省设置不少于 7 名运维人员的运维服务支持团队或委托分公司提供本地化技术支持, 提供承诺函。本项 4 分。	4
10	市场调研和产品分析	针对海南视频即开票的市场现状、用户定位、产品分析、销售情况提供调研方案, 根据投标人所提供的调研方案综合评审得分。 A: 分析透彻、思路清晰、覆盖全面, 能够找到问题所在, 且未来规划具有可行性。 B: 分析较为简略、不够透彻, 发现的问题不够全面, 且未来规划不可行 C: 分析模糊, 未找到问题原因, 未提出未来规划 A: 10 分; B: 4 分; C: 2 分; 不提供方案不得分。	10
11	新游戏设计、研发	充分分析现有视频即开游戏的前提下, 提供切实可行的新游戏设计方案。根据投标人所提供的新游戏设计方案综合评审得分。 A: 切实符合海南文化特色及发展战略规划, 体现出差异性的竞争策略, 有更高的设计标准和设计思路; B: 未切实符合海南文化特色及发展战略规划, 有一定的设计水准及设计思路; C: 未切实符合海南文化特色及发展战略规划, 方案内容粗糙。 A: 15 分; B: 10 分; C: 7 分; 不提供方案不得分。	15
12		新游戏采用 Demo 展示, 得 3 分; 没有 Demo 展示不得分。 (展示时间为 15 分钟内, 投标人自备电脑设备。)	3
13	终端机供应及维护服务	针对终端机供应、终端服务要求, 提供相应的实施方案, 方案设计合理。根据投标人提供方案综合评审得分。 A: 方案内容明确, 思路清晰, 可操作性强, 设定的目标切实可行, 方案的实现可进行有效支撑; B: 方案内容比较明确, 思路比较清晰、设定的目标较为贴合实际, 方案对目标的实现不能够有效支撑; C: 方案内容定位模糊, 思路一般, 可操作性不强, 设定的目标不切合实际, 且方案不能够有效实现目标。 A: 10 分; B: 6 分; C: 4 分; 不提供方案不得分。	10
14	项目实施要求	根据投标人提供项目计划综合评审得分。 A: 项目实施计划工作任务完整、项目进度计划详细、关键节点设置合理, 满足招标文件中各阶段工期要求的保障措施可行, 质量管理计划和方案完整。 B: 工作任务基本完整、项目进度计划较为详细、关键节点设置较为合理, 满足招标文件中各阶段工期要求的保障措施较为可行, 质量管理计划和方案比较完整; C: 工作任务不够完整、项目进度计划简单、关键节点设置	4

		不够合理, 满足招标文件中各阶段工期要求的保障措施可行性较差, 质量管理计划和方案不够完整。 A:4分; B:2分; C:1分; 不提供方案不得分。	
15		根据投标人提供版本控制与需求变更方案、质量保障方案、风险管理方案综合评审得分。 A: 提供的版本控制与需求变更方案、质量保障方案、风险管理方案制定合理, 方案可行; B: 提供的版本控制与需求变更方案、质量保障方案、风险管理方案制定较合理, 方案较可行; C: 提供的版本控制与需求变更方案、质量保障方案、风险管理方案制定较差, 方案较差。 A:4分; B:2分; C:1分; 不提供方案不得分。	4
16		根据投标人提供培训计划及知识交接方案综合评审得分。 A: 提供的培训计划制定合理, 知识交接方案可行; B: 提供的培训计划较合理, 知识交接方案较可行; A:4分; B:2分; 不提供方案不得分。	4
	合计		100

评委: